



# Rapport annuel et développement durable



2022

# Sommaire

<b>À PROPOS DE SECURITAS</b>	<b>1</b>
2022 en bref	2
Déclaration du Président-directeur général	4
Raison d'être, valeurs et capital humain	6
<b>DÉVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>8</b>
<b>UNE SOLIDE POSITION INTERNATIONALE</b>	<b>12</b>
<b>NOTRE OFFRE</b>	<b>14</b>
<b>TENDANCES DU MARCHÉ MONDIAL</b>	<b>16</b>
<b>LE MARCHÉ MONDIAL DE LA SÉCURITÉ</b>	<b>18</b>
<b>LE NOUVEAU SECURITAS</b>	<b>20</b>
Objectifs financiers	22
Technologie	24
Surveillance humaine	26
Solutions de sécurité	28
Innovation	30

Ceci est une traduction française du rapport annuel en anglais. En cas de différence entre les versions française, anglaise et suédoise, le rapport annuel suédois prévaudra.

SIÈGE  
Securitas AB  
P.O Box 12307  
SE-102 28 Stockholm  
Suède

Adresse d'accueil :  
Lindhagensplan 70

Numéro d'immatriculation d'entreprise :  
556302-7241

[www.securitas.com](http://www.securitas.com)

**DES POSITIONS DE LEADER INTERNATIONAL SUR LE MARCHÉ CROISSANT DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE**  
Securitas est le deuxième fournisseur mondial de services de sécurité privée, avec des activités sur 45 marchés et des capacités allant de la surveillance humaine à la sécurité technologique. L'Europe et l'Amérique du nord sont les divisions les plus importantes, où l'innovation et les développements technologiques devraient stimuler la croissance.

La raison d'être de Securitas est la suivante : « Nous vous aidons à faire de votre environnement

un lieu plus sûr ». Notre raison d'être est l'essence même de l'entreprise et rappelle à tous les salariés qu'ils contribuent à quelque chose de très important. Elle est au cœur même de la stratégie de Securitas et contribue à créer de la valeur.

Nos 358 000 salariés sont guidés par nos trois valeurs fondamentales : Intégrité, Vigilance et Esprit de service. Ces dernières définissent notre identité et guident nos actions. Les trois points de notre logo symbolisent ces valeurs et signifient que nous veillons les uns sur les autres et sur les personnes qui nous entourent.

Nous voyons un monde différent

133 237

MSEK de chiffre d'affaires total (107 700)

7 %

de taux de croissance organique (4)

28 %

de part du chiffre d'affaires total pour les technologies et solutions (22)

6,0 %

de marge d'exploitation (5,6)

3,45

SEK de dividende proposé (3,66\*)

358 000

salariés (345 000)

45

marchés où nous opérons (47)

89 %

de taux de fidélisation des clients (89)

24 %

de femmes cadres à tous les niveaux (24)

Toutes les comparaisons excluent STANLEY Security.

\*Ajusté pour tenir compte de l'émission préférentielle en 2022.

**Un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe**

# 2022 – En bref



## UNE ACQUISITION DÉCISIVE

Le 22 juillet, la plus grande acquisition de l'histoire de Securitas a été finalisée et consolidée. Le rachat de STANLEY Security accélère notre processus de transformation vers des solutions basées sur les technologies, ainsi que l'ambition de positionner Securitas en tant que partenaire international de choix dans le domaine de la sécurité et de la sûreté, qui contribue à rendre le monde plus sûr.

Avec STANLEY Security, nous serons en mesure de proposer une offre complémentaire sur l'ensemble de la chaîne de valeur des services de sécurité, qui pourra soutenir de manière transparente les activités de nos clients. Cette acquisition appuie notre stratégie, ajoute de la résilience et crée une plateforme importante pour l'innovation, car nous avons l'ambition de mener et de redéfinir l'avenir de l'industrie de la sécurité privée.



## ÉMISSION DE DROITS LANCÉE ET TERMINÉE

En septembre, une émission de droits d'un montant de 9 583 MSEK a été lancée. Elle s'est terminée en octobre.

L'objectif était d'utiliser le produit net pour rembourser une partie du crédit-relais accordé pour l'acquisition de STANLEY Security. L'émission de droits a été entièrement souscrite.



### NOUVEAUX OBJECTIFS FINANCIERS

À la suite de l'acquisition de STANLEY Security, nous avons annoncé en août, aux investisseurs, de nouveaux objectifs financiers. Ces nouveaux objectifs financiers sont alignés sur la stratégie déployée en vue de devenir un partenaire en solutions de sécurité très bien positionné pour réaliser une croissance supérieure et améliorer les marges.

- 8 à 10 % de croissance annuelle moyenne réelle des ventes pour les technologies et solutions
- Une marge d'exploitation du Groupe de 8 % d'ici la fin de l'année 2025, avec une ambition de marge d'exploitation à long terme de plus de 10 %
- Un ratio net dette/EBITDA inférieur à 3,0x

L'objectif de flux de trésorerie d'exploitation représentant 70 à 80 % du résultat d'exploitation avant amortissement reste inchangé.



### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'INITIATIVE INTERNATIONALE « SCIENCE BASED TARGETS »

Securitas est la première entreprise de sécurité privée internationale à s'engager dans l'initiative Science Based Targets (SBTi). Nous avons signé la lettre d'engagement en juin et amorcé le processus de développement et de validation des objectifs pour réduire l'impact du Groupe sur le climat. Cette initiative fournit aux entreprises une voie clairement définie pour réduire les émissions conformément aux objectifs de l'Accord de Paris visant à poursuivre les efforts pour limiter le réchauffement à 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels.



### LANCEMENT DE LA NOUVELLE TOOLBOX

Au cours de l'année, nous avons lancé la nouvelle Toolbox, la boîte à outils de leadership interne de Securitas. La Toolbox est utilisée chez Securitas depuis des décennies et décrit qui nous sommes, comment nous travaillons et de quelle manière

nous nous engageons auprès de nos clients et du monde qui nous entoure. L'ADN de notre entreprise est distillé dans sept outils fondamentaux, avec des principes, qui nous aident et nous guident pour prendre les bonnes décisions aujourd'hui et à réaliser notre vision de demain.



### UNE NOUVELLE DIRECTION MONDIALE

En juin, Securitas Digital a été créée. Cette nouvelle direction se concentre sur la croissance accélérée des produits et services numériques du Groupe. L'équipe dédiée renforcera nos volontés d'orientation client, de numérisation et d'innovation.

# Une année de performances solides et d'étapes stratégiques

L'année 2022 a été extrêmement riche en événements et très stimulante pour l'ensemble du Groupe Securitas. Nous avons enregistré de bonnes performances et connu une croissance, une rentabilité et un flux de trésorerie solides. Nous avons conclu l'acquisition la plus décisive de l'histoire de Securitas en consolidant STANLEY Security dans Securitas au cours de l'été. Ensemble, nous entreprenons un voyage qui transformera notre entreprise. Nous construisons le nouveau Securitas.

## Déclaration du Président-directeur général Magnus Ahlqvist

« Le Groupe a enregistré en 2022 de solides résultats, ce qui nous conforte dans l'idée que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre les nouveaux objectifs financiers. »

Le Groupe a continué à se remettre fortement de la pandémie. L'augmentation de l'inflation et des taux d'intérêt a un impact sur l'environnement macroéconomique mondial et nous opérons sur des marchés du travail tendus. Nous nous préparons constamment pour faire face à des temps plus difficiles. Nous sommes aidés par notre modèle économique résilient, des relations à long terme avec nos clients et un besoin permanent de sécurité tout au long du cycle économique.

### Performances du Groupe

Le Groupe a enregistré en 2022 de solides résultats, ce qui nous conforte dans l'idée que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre les nouveaux objectifs financiers annoncés en août. Nous visons une marge opérationnelle (EBITA) de 8 % d'ici fin 2025 et avons l'intention de faire croître la croissance annuelle moyenne réelle des ventes de notre activité de technologie et de solutions de 8 à 10 %. À long terme, nous visons une marge EBITA de plus de 10 %.

C'est la première fois que nous fixons un objectif de marge ou de croissance, et nous avons identifié quatre domaines prioritaires pour y parvenir :

1) l'intégration de STANLEY Security, qui a contribué à des marges supérieures dès le premier jour, combinée à de fortes synergies commerciales et de coûts, 2) nos programmes de transformation des activités et la gestion active du portefeuille, avec l'examen continu des contrats non performants, 3) l'exposition accrue au marché des technologies et solutions à forte marge, et 4) l'utilisation de notre plateforme technologique mondiale pour stimuler l'innovation.

Notre taux de croissance organique s'est élevé à 7 % (4) en 2022 et à 9 % (4)

au quatrième trimestre, avec une croissance et une forte demande dans tous les segments d'activité. Le facteur le plus important de ce changement par rapport à l'année dernière a été l'augmentation des prix dans un environnement fortement inflationniste. Nous avons pu compenser les augmentations de salaire tout au long de l'année et nous continuerons à adopter une approche dynamique des augmentations de prix à l'avenir, ce qui signifie que nous ajusterons les prix plus fréquemment que dans un environnement non inflationniste. Nous avons également enregistré une croissance des volumes dans notre portefeuille, en particulier en termes de ventes de technologies et de solutions et dans le secteur de l'aviation.

Au quatrième trimestre, les ventes de technologies et de solutions ont représenté 32 % (23) des ventes du Groupe, et la croissance réelle des ventes a été solide, même si l'on exclut STANLEY Security, avec une croissance à deux chiffres dans l'ensemble de l'activité. Nos clients sont actuellement confrontés à des défis liés aux pressions inflationnistes ainsi qu'à des besoins de sécurité plus complexes et nous sommes bien placés pour en tirer parti en proposant des solutions de sécurité intégrées.

Nous sommes très satisfaits des nouveaux contrats conclus au cours de l'année. En outre, nous avons renouvelé un contrat mondial important avec une gamme de services élargie, réaffirmant ainsi notre position de leader des solutions de sécurité pour un grand nombre de grandes marques mondiales.

Le résultat d'exploitation du Groupe, corrigé de l'effet de change, a augmenté de 22 % en 2022.



L'augmentation au quatrième trimestre était de 39 %, avec une contribution importante de STANLEY Security et une bonne performance des activités traditionnelles. La marge d'exploitation s'est améliorée pour atteindre 6,0 % (contre 5,6) sur l'ensemble de l'année et s'est chiffrée à 6,5 % au quatrième trimestre. La priorité que nous accordons à l'amélioration de la rentabilité et de la valeur pour le client porte ses fruits, avec une augmentation des ventes de technologies et de solutions dans tous les segments, de même que l'impact positif de notre gestion active du portefeuille et de nos programmes de transformation. Au second semestre 2022, la marge d'exploitation de l'activité acquise de STANLEY Security s'est améliorée par rapport au premier semestre 2022. Cette amélioration est le résultat d'un redressement des prix, d'un contrôle des coûts et d'un effet de levier, ainsi que de l'exécution initiale du plan de création de valeur.

En octobre, nous avons finalisé l'émission des droits de 9 583 MSEK liée à l'acquisition de STANLEY Security. L'émission des droits ayant reçu un accueil plus que favorable, nous avons pu rembourser une partie du crédit-relais. En janvier 2023, nous avons refinancé une partie supplémentaire du crédit-relais par

le biais d'un accord de prêt à terme de 1 100 MEUR.

Le flux de trésorerie d'exploitation du Groupe s'élève à 71 % du résultat d'exploitation en 2022. À l'avenir, nous resterons concentrés sur la génération de flux de trésorerie importants afin de réduire notre endettement.

#### Créer le futur Securitas

Au cours de l'année, nous avons franchi une étape importante en matière de développement durable en devenant la première grande entreprise du secteur à s'engager dans l'initiative Science Based Targets (SBTi). À ce jour, nous développons et validons des objectifs pour réduire l'impact du Groupe sur le climat. Nous avons des objectifs ambitieux en matière d'environnement, de santé et de sécurité, de diversité et d'éthique qui viennent s'ajouter à un programme de développement durable déjà ambitieux, comme l'a démontré la note obtenue par Securitas du premier niveau avec un ratio d'impact net AAA délivrée par Upright Project.

Nous avons également lancé la Toolbox, la boîte à outils de leadership interne de Securitas, en 2022. La Toolbox est utilisée chez Securitas depuis des décennies et décrit qui nous sommes, comment nous travaillons et de quelle manière nous nous

engageons auprès de nos clients et du monde qui nous entoure. L'ADN de notre entreprise est distillé dans sept outils fondamentaux, avec des principes, qui nous aident et nous guident pour prendre les bonnes décisions aujourd'hui et à réaliser notre vision de demain. Nous organisons actuellement des sessions de formation à la Toolbox pour des milliers de managers dans le monde entier afin de leur donner les connaissances nécessaires pour mener à bien la stratégie et la croissance dans les années à venir.

L'accélération de notre parcours stratégique est un point que j'ai souligné à maintes reprises et qui est en train de se concrétiser. Combinés à nos investissements dans la digitalisation et dans Securitas Digital et à la création de valeur résultant de l'union de nos forces avec STANLEY Security, nos programmes de transformation en Amérique du nord, en Europe et en Amérique latine sont en passe de créer quelque chose d'unique. Bénéficiant jusqu'ici d'une position solide dans les services de sécurité, nous sommes en passe de devenir un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe. Cette position renforce nos relations avec nos clients et consolide notre leadership dans le secteur de la sécurité privée.

Une fois de plus, je voudrais profiter de l'occasion pour remercier toute l'équipe de Securitas pour le formidable travail accompli au cours d'une année difficile, marquée par l'incertitude géopolitique et la pression inflationniste. J'aimerais également remercier nos actionnaires d'avoir soutenu le processus de transformation dans lequel nous nous sommes engagés. Nous avons réalisé des améliorations significatives et renforçons actuellement notre offre client et notre position sur le marché afin de devenir le numéro 1 mondial de la sécurité et la sûreté, ce qui nous permettra d'améliorer les rendements pour nos actionnaires dans les années à venir.

Stockholm, le 30 mars 2023

Magnus Ahlqvist  
Président-directeur général

# Notre raison d'être et nos valeurs fortes nous unissent

Notre raison d'être englobe l'expertise et la diversité de nos salariés et nous unit au sein d'une solide équipe mondiale autour d'un objectif fondamental : vous aider à faire de votre environnement un lieu plus sûr. Notre dévouement envers cette raison d'être résonne dans toute l'entreprise.

## NOTRE RAISON D'ÊTRE ET NOS VALEURS

Pour réaliser notre raison d'être, nous nous appuyons sur trois valeurs : l'Intégrité, la Vigilance et l'Esprit de service. Ces dernières représentent qui nous sommes, ce que nous défendons et qui guident nos actions.

Nos valeurs définissent le contexte dans lequel nous nous efforçons de réaliser notre raison d'être. Les trois points de notre logo symbolisent ces valeurs et signifient que nous veillons les uns sur les autres et sur les personnes qui nous entourent.

### Intégrité signifie être honnête.

Nous menons notre mission avec une éthique, une intégrité et une sincérité sans faille.

**Vigilance signifie** que nous sommes attentifs, que nous prenons des initiatives et que nous cherchons toujours à nous améliorer.

**Esprit de service signifie** être doté d'un esprit de service et être attentif aux besoins de nos clients et nos collègues.

## NOTRE CAPITAL HUMAIN

Securitas est une entreprise humaine. Nous valorisons les perspectives différentes et nous traitons nos salariés toujours avec respect et dignité, quelles que soient nos différences.

### Un employeur juste et inclusif

Securitas est un employeur responsable. Nous travaillons dur pour créer un environnement inclusif où chacun se sent valorisé et encouragé à contribuer et à évoluer au sein de notre entreprise. Nous sommes engagés auprès de nos salariés en termes d'égalité salariale, de sécurité des conditions de travail et d'égalité des chances pour tous.

Nous avons énormément investi dans des initiatives et des processus visant à soutenir notre personnel, notamment par la création d'une stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion (DE&I) à l'échelle du Groupe, qui se reflète dans les plans triennaux des divisions DE&I que nous venons de lancer. Pour appuyer ce travail, nous avons également lancé un programme d'apprentissage en ligne obligatoire et personnalisé sur l'inclusion et les préjugés inconscients pour l'ensemble de notre personnel à l'échelle mondiale. Ces efforts continuent de sensibiliser au traitement équitable, soutiennent notre engagement envers les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et offrent des stratégies sur la façon dont chacun d'entre nous peut soutenir ce travail important.

Comptant parmi les leaders de l'industrie de la sécurité privée, nous restons déterminés à investir dans la montée en compétences de nos dirigeants. Cette année, nous avons mis en place un cadre de leadership mondial destiné à clarifier notre stratégie de leadership et à unifier nos efforts de développement en la matière. Nous avons également conçu, créé et lancé un programme de développement des compétences pour les cadres supérieurs à l'échelle mondiale.

L'un des principaux objectifs pour 2023 est de renforcer la promesse que nous avons faite à nos salariés d'être à l'écoute de nos différents viviers de talents.







Ce travail visant à offrir des opportunités d'évolution pour favoriser la montée en compétences de nos dirigeants nous permet de garantir d'excellentes performances, de renforcer notre travail collaboratif et d'instaurer une culture de l'innovation, ce qui est essentiel pour mettre en œuvre notre stratégie et nous imposer sur le marché.

Notre engagement en faveur d'un emploi juste et équitable se manifeste également dans les relations que nous établissons avec nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec des clients qui reconnaissent l'importance d'aider nos salariés à atteindre leur plein potentiel. En 2021, plusieurs programmes de formation personnalisés ont été mis en place à l'échelle mondiale pour répondre aux besoins de nos clients. Avant d'accepter un contrat avec un client, nous évaluons également les conditions de travail sur son site pour vérifier que les pratiques sont décentes et que l'environnement de travail est sain et sécurisé.

#### Pratiques éthiques

Securitas est également fier de mener ses activités conformément aux conventions internationales telles que la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, et nous nous engageons à protéger la liberté d'association de nos salariés. Nous avons un accord-cadre mondial avec l'UNI Global Union, qui représente plus de 20 millions de travailleurs de plus de 900 syndicats dans les secteurs des services. Nous travaillons également en étroite collaboration avec la Living Wage Foundation au Royaume-Uni, qui s'efforce de garantir que les personnes travaillant dans les secteurs de services les moins bien rémunérés reçoivent un salaire décent. En 2022, nous avons également

commencé à déployer notre nouvelle enquête eNPS et notre indice d'inclusion, deux indicateurs de performance clés que nous suivrons pour mesurer l'engagement et l'inclusion des salariés. En outre, nous conserverons nos indicateurs de performance clés actuels pour la diversité, la santé et la sécurité, et les taux d'accidents afin de suivre nos progrès et d'identifier les points d'amélioration.

#### Toolbox - La boîte à outils Securitas

La Toolbox est la boîte à outils Securitas, conçue pour aider chacun d'entre nous dans nos tâches quotidiennes. Certains de ces outils nous rappellent nos valeurs et la façon dont nous pouvons les concrétiser. Utilisée depuis des décennies, la Toolbox a été mise à jour et lancée durant l'année.

Nous apportons tous des compétences et des expériences uniques à nos métiers, et c'est en partie la clé de notre succès continu. En créant un langage commun, nous sommes en mesure de tirer parti de nos forces uniques pour atteindre un objectif partagé. Cela nous aide à puiser au plus profond de notre ADN pour voir comment nos métiers et nos tâches sont liées les unes aux autres, mais aussi à notre activité et à nos valeurs. Chaque individu est essentiel à notre succès et ces outils nous aident à atteindre nos objectifs et nous guident vers un monde différent.

#### Attribution des bourses Melker Schörling

Nous croyons qu'il est important d'offrir à nos collègues la possibilité de monter en compétences grâce à une expérience pratique à l'échelle mondiale. Créée en 1992, la bourse Melker Schörling offre aux lauréats la possibilité d'acquérir des connaissances et une expérience professionnelles approfondies dans

un cadre international.

La bourse est attribuée chaque année à quatre salariés qui font constamment la différence pour nos clients en agissant comme des héros du quotidien dans leur travail. Les candidats sont invités à choisir des sujets qui, selon eux, leur permettraient d'approfondir leurs connaissances et leur expertise en matière de sécurité et qui s'avèreraient utiles dans leur travail actuel ou futur. Les lauréats sont encouragés à partager leurs connaissances avec leurs équipes et à développer leurs capacités d'évolution et de leadership.

#### Renforcer notre promesse aux salariés

L'un des principaux objectifs pour 2023 est de renforcer la promesse que nous avons faite à nos salariés d'être à l'écoute de nos différents talents. Lorsque nous offrons un lieu de travail attrayant, que nous répondons aux besoins de nos collègues et que nous construisons une culture axée sur l'inclusion et l'évolution, nous créons un espace où chacun a la possibilité d'atteindre son plein potentiel. Attirer et retenir les talents n'est plus seulement une question de récompenses financières. Cela implique nos hommes et nos femmes, notre leadership et l'adoption d'une approche plus holistique du bonheur et du bien-être de chacun.

Nous sommes convaincus que ce travail, et notre stratégie en matière de ressources humaines dans son ensemble, permettront d'accroître l'engagement et la fidélisation. Nous savons que nos clients y attachent de l'importance, car cela nous permettra de leur proposer du personnel très impliqué et motivé, qui se distingue par l'excellence de son service, sa valeur et sa fiabilité.

# Nous contribuons aux Objectifs de développement durable des Nations Unies

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies sont un appel à l'action pour toutes les parties prenantes, y compris les entreprises, à travailler ensemble pour améliorer la vie et les perspectives des personnes et de la planète. Chez Securitas, nous soutenons les ODD et nous en tenons compte dans notre stratégie et nos activités quotidiennes. Vous trouverez ci-dessous les objectifs et les cibles sur lesquels nous pensons avoir le plus d'impact. Pour plus d'informations sur chaque domaine, veuillez consulter les pages 9 et 10.



## CIBLE 3.6

Nous donnons la priorité à la santé et à la sécurité de nos salariés et prenons des mesures pour veiller à leurs bien-être. Nous aidons les autres personnes au cours de nos missions.



## CIBLE 4.4

Securitas gère ses propres centres de formation dans la plupart des pays où le Groupe est présent, et nous proposons un large éventail de formations et de programmes à nos salariés. Les formations leur permettent d'acquérir les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires.



## CIBLES 5.1 ET 5.5

Securitas s'engage pour l'égalité des chances de tous ses salariés et à les traiter équitablement et sans discrimination. Nous pensons que la diversité des groupes de travail contribue à de meilleurs résultats, et nous nous efforçons d'augmenter le nombre de femmes à des postes d'encadrement à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et équitable où tous les salariés sont valorisés et respectés.



## CIBLE 8.8

Securitas est un employeur important qui exerce des activités dans de nombreux pays. Nous nous efforçons d'être un employeur responsable qui offre à ses salariés de bonnes conditions de travail et des possibilités d'évolution. Des pratiques de travail équitables, le droit de s'organiser et la protection des droits de l'homme sont des priorités pour Securitas, ses salariés et ses clients.



## CIBLE 9B

Le Groupe se consacre à l'avancement du secteur des services de sécurité privée en mettant l'accent sur l'innovation. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits et services actuels et d'en développer de nouveaux. En outre, nous utilisons des approches basées sur les données pour améliorer le reporting et l'analyse de nos services, ce qui nous permet de prendre des décisions objectives et délivrer une meilleure sécurité à nos clients.



## CIBLE 13.2

Securitas s'est engagée à fixer un objectif aligné sur les connaissances scientifiques conformément à l'Accord de Paris. Nous mesurons et rapportons activement les émissions de l'ensemble de nos activités afin de suivre nos progrès en matière de réduction de notre empreinte carbone et de contribuer à l'effort mondial de lutte contre le changement climatique.



## OBJECTIF 16 ET CIBLE 16.5

La sécurité et la stabilité sont essentielles au bon fonctionnement de la société, en particulier dans le monde actuel, de plus en plus imprévisible. Securitas contribue à une société plus sûre, plus durable et plus productive en protégeant des lieux de travail, des espaces publics et des infrastructures de manière responsable. Securitas a également une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption.

# Accélérer notre programme de développement durable

Notre stratégie de développement durable soutient la stratégie globale de l'entreprise. Nous avons défini des objectifs ambitieux pour nos domaines prioritaires en matière de développement durable. Notre création de valeur et notre impact positif sur la société sont évidents, comme en témoignent notre ratio d'impact net de 71 % et la note AAA attribuée par Upright Project (pour en savoir plus, voir page 11). Nous sommes également fiers d'être la première entreprise internationale de l'industrie de la sécurité privée à s'engager dans l'initiative Science Based Targets (SBTi). À ce jour, nous développons et validons des objectifs pour réduire l'impact climatique du Groupe.

Chez Securitas, nous nous engageons à fournir de bonnes conditions de travail à nos 358 000 salariés qualifiés et impliqués. Les pratiques de travail décent, le droit de s'organiser et les droits de l'Homme sont essentiels pour Securitas, ses salariés et ses clients, sur tous les marchés où le Groupe opère. Nous utilisons notre influence en tant qu'acteur majeur du secteur pour défendre ces valeurs auprès des clients, des syndicats et des associations professionnelles.

## Nos domaines prioritaires en matière de développement durable

### DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Securitas emploie du personnel diversifié, doté d'un large éventail de compétences et d'expériences, et pour préparer l'avenir, nous prenons des mesures supplémentaires pour tirer pleinement parti de cette formidable ressource. Parmi ces mesures, citons l'élaboration de directives globales de recrutement, la réévaluation des exigences pour certaines fonctions et l'élaboration d'une promesse pour les salariés.

En 2022, nous avons mené des enquêtes pilotes auprès des salariés dans certains pays de nos divisions nord-américaines et européennes. Ces enquêtes comprenaient des questions sur la diversité et l'inclusion et, en 2023, nous les déploierons à l'échelle mondiale. Les résultats seront utilisés pour établir la référence d'un indice d'inclusion.

Notre objectif dans ce domaine prioritaire est d'avoir plus de 20 % de femmes cadres à tous les niveaux de l'entreprise d'ici 2025. Bien que nous ayons déjà atteint cet objectif à certains niveaux, nous devons mieux comprendre les raisons pour lesquelles ce n'est pas le cas partout et établir des plans d'actions.

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé et la sécurité de nos collaborateurs, tant sur le plan physique que mental, est une priorité absolue chez Securitas.

Nous avons pour objectif de réduire le taux d'accidents du Groupe de 5 % par an, mais notre tâche la plus importante en matière de santé et de sécurité

est d'empêcher les accidents et les incidents. Pour y parvenir, nous avons mis en place un cadre basé sur la méthodologie de l'ISO 45001, qui comprend l'évaluation des risques, la formation, le signalement de toutes les blessures et de tous les incidents, l'analyse des causes profondes, le suivi et la définition claire des responsabilités. Les glissades, les trébuchements et les chutes sont les causes les plus fréquentes d'accidents du travail.

La plupart de nos salariés travaillent sur les sites de nos clients et nous collaborons étroitement avec eux pour réduire les risques et les dangers. La grande majorité de nos salariés de terrain sont formés aux premiers secours, au massage cardiaque et à la sécurité incendie, mais en cas de situation menaçante ou dangereuse, leur priorité est d'éviter la confrontation et les dommages et d'alerter les services d'urgence. Nous mettons également l'accent sur la sécurité routière.

### FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

La formation et le développement des compétences des salariés sont une priorité stratégique pour Securitas, car elles nous permettent de répondre aux demandes croissantes de nos clients en matière de sécurité et de solutions de sécurité plus avancées. Pour ce faire, nous disposons de nos propres centres de formation dans la plupart des pays où nous sommes présents, afin de disposer des compétences nécessaires pour fournir aux clients des services de sécurité de haute qualité.



Responsabiliser les salariés suppose d'investir dans la formation, les compétences et les opportunités de perfectionnement professionnel. Nous encourageons également notre personnel à avoir des responsabilités en tout début de carrière. En plus des programmes de formation locaux, nous disposons d'un programme de développement de compétences des cadres et d'un cadre de leadership.

Tous nos salariés sont formés au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Un programme de formation approfondie est disponible dans plus de 30 langues, sous la forme d'un cours en ligne ou d'une formation en présentiel. Le salarié concerné est aussi formé à d'autres politiques essentielles, comme la politique anti-corruption et la politique anti-trust. L'objectif actuel pour ce domaine prioritaire est que les groupes cibles suivent les formations obligatoires du programme de formation du Groupe dans les délais impartis.

**ENVIRONNEMENT**

Le principal impact environnemental direct de Securitas provient des véhicules utilisés dans le cadre de nos activités. En 2022, nous nous sommes engagés dans l'initiative Science Based Target et nous menons actuellement un projet à l'échelle du Groupe pour collecter des données afin que la proposition d'objectif réel soit validée par la SBTi. Nous déclarons nos émissions de scopes 1 et 2 à CDP depuis 2011 et nous y ajoutons à présent des données de scope 3. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous nous efforçons de respecter le principe de précaution de la Déclaration de Rio

concernant les menaces de dommages environnementaux graves ou irréversibles.

**CONDUITE ÉTHIQUE**

Securitas est une entreprise responsable, avec un haut niveau d'intégrité, et nous ne faisons jamais de compromis sur nos valeurs et notre éthique des affaires. Nous avons une forte culture d'intégrité et appliquons la tolérance zéro pour le non-respect des valeurs et des règles d'éthique. Des politiques telles que le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas, la politique anti-corruption de Securitas, la politique de concurrence loyale et anti-trust de Securitas et le Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas définissent les principes et fournissent également des recommandations.

Notre direction Conformité éthique des affaires est une fonction support du Groupe responsable des risques liés à la corruption, à la concurrence et aux règles anti-trust, et à la confidentialité des données. Elle est aussi en charge du cadre de gestion des risques liés au système de signalement et à la chaîne d'approvisionnement du Groupe. Nous avons mis à jour et renforcé notre programme de conformité, en décrivant les risques pertinents, les objectifs de contrôle et les activités à entreprendre. Des ateliers sur site sont organisés dans tous les pays afin d'évaluer les risques, de sensibiliser les salariés aux risques et contrôles et d'établir des plans d'actions pour combler les lacunes identifiées. L'objectif pour le domaine prioritaire « Conduite éthique » est d'organiser des ateliers dans tous les pays d'ici 2023.

**ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**

Si Securitas est une entreprise internationale, notre activité n'en reste pas moins profondément ancrée dans les communautés locales où nous sommes présents et auprès desquelles nous nous engageons activement. Par exemple, nous travaillons en partenariat avec des organisations aux États-Unis et en Belgique qui recherchent des enfants disparus. En Colombie, Securitas a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies et à Business for Peace and Women's Empowerment, et nous recrutons activement des victimes de guerre, des personnes déplacées et du personnel militaire à la retraite. Securitas délivre gratuitement une formation de base au métier d'agent de sécurité à ces recrues et leur propose un emploi dans la société. Cela permet non seulement d'aider la communauté, mais aussi d'enrichir nos effectifs d'un ensemble diversifié de compétences et d'expériences.



**Objectifs de développement durable**

**Diversité et inclusion**

Objectif de proportion de femmes cadres à tous les niveaux/fonctions > 20 % d'ici 2025  
2022 : 24 %

**Formation et développement**

Suivi des formations obligatoires du Groupe  
2022 : 54 % du total des salariés

**Conduite éthique**

Ateliers sur l'éthique des affaires organisés dans tous les pays d'ici fin 2023  
2022 : 16 pays ont mis en place ces ateliers

**Santé et sécurité**

Diminution annuelle de 5 % du taux d'accidents dans l'entreprise  
2022 : 0 %

**Environnement**

Participation à l'initiative Science Based Target (SBTi), avec l'intention de faire valider un objectif aligné sur les connaissances scientifiques d'ici le 4e trimestre 2023  
2022 : engagé dans la SBTi

**Engagement communautaire**

Achever l'examen des dépenses annuelles consacrées à l'engagement communautaire  
2022 : reporté au 1er trimestre 2023

# Un impact fort et positif sur la société

## 71 %

Ratio d'impact net

## 358 000

emplois pourvus

## 1 641

MSEK d'impôts courants payés

Le modèle d'impact net, créé par Upright Project, donne un aperçu de la valeur que Securitas crée dans la société et de l'impact de notre activité sur le monde qui nous entoure. Le modèle montre à la fois les impacts négatifs créés par Securitas sous la forme de ressources utilisées, et les impacts positifs, c'est-à-dire ce qui est réalisé grâce à l'utilisation de ces ressources. L'analyse est basée sur les activités commerciales de Securitas, c'est-à-dire les produits et services délivrés, et englobe l'ensemble de la chaîne de valeur de ces produits et services. Avec un ratio de 71 %, Securitas a un impact net très positif.

Nos impacts positifs les plus importants sont ceux que nous avons sur la société. Grâce à notre expertise, à nos professionnels dévoués et à l'utilisation de technologies modernes, nous contribuons à sécuriser les villes, les lieux de travail et les infrastructures, assurant ainsi la sécurité des populations

dans le monde entier. Nous créons également de nouveaux emplois et sommes un employeur fiable pour 358 000 personnes, tout en contribuant aux fonds publics par le biais de nos impôts.

Les services de Securitas ont un impact positif sur la vie des populations en réduisant le stress et les risques dans divers environnements, tels que les lieux de travail, les aéroports et les écoles, ce qui peut contribuer à améliorer le bien-être général. Faire en sorte que les personnes se sentent en sécurité a un impact très positif sur leur santé.

Quant à notre impact environnemental, il est relativement faible à l'échelle mondiale, mais nous nous efforçons constamment de le réduire. Les émissions directes proviennent principalement de l'utilisation de véhicules dans le cadre de nos activités.

Impact	Négatif	Score	Positif	
<b>SOCIÉTÉ</b>	-0,0	8,5	8,5	
Emplois		4,7	4,7	
Impôts		1,7	1,7	
Fonctionnement sociétal		2,1	2,1	
Stabilité sociétale		0,0	0,0	
Égalité et droits humains		0,0		
<b>CONNAISSANCES</b>	-0,7	-0,1	0,6	
Infrastructures de données		0,0		
Création de connaissances		0,2	0,2	
Transmission des compétences		0,4	0,4	
Rareté du capital humain	-0,7	-0,7		
<b>SANTÉ</b>	-0,3	0,6	0,9	
Maladies physiques	-0,2	0,0	0,2	
Maladies psychologiques	-0,0	0,0	0,0	
Nutrition		0,0		
Relations		0,1	0,1	
Bien-être	-0,1	0,5	0,6	
<b>ENVIRONNEMENT</b>	-1,9	-1,8	0,1	
Émissions de GES	-1,1	-1,0	0,1	
Émissions non GES	-0,5	-0,5	0,0	
Ressources naturelles rares	-0,0	0,0		
Biodiversité	-0,1	-0,1		
Déchets	-0,2	-0,2		

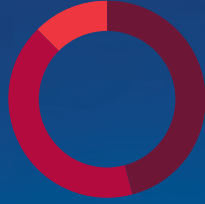
### Retraitement des résultats du modèle

Pour suivre l'évolution des produits et services mondiaux et des connaissances scientifiques, le modèle Upright fait l'objet de développements et d'améliorations continus au fil du temps. Ces améliorations sont publiées sous la forme de nouvelles versions du modèle. En raison

du cycle de publication, la comparaison des profils d'impact net au fil du temps doit être effectuée au sein de la même version du modèle. Cela nécessite le retraitement des résultats des années précédentes en utilisant la même version que les résultats les plus récents.

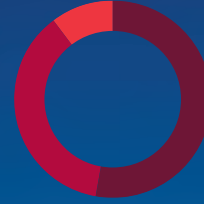
En 2021, le ratio d'impact net déclaré était de 81 %. Une fois recalculé avec la dernière version du modèle, le résultat retraité pour 2021 est de 71 %. Le changement est dû à l'évolution du modèle.

Securitas est présent sur 45 marchés dans le monde et est organisé en trois divisions : Amérique du nord, Europe et Amérique ibérique. Nous sommes également présents en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Australie, ces opérations étant regroupées dans la division AMEA et comprises dans « Autres » dans les graphiques ci-dessous.



Part des ventes du Groupe par division, hors Autres 2 %

- Amérique du nord 46 %
- Europe 41 %
- Amérique ibérique 11 %



Part du résultat d'exploitation du Groupe par division, hors Autres -8 %

- Amérique du nord 57 %
- Europe 40 %
- Amérique ibérique 11 %

# Une position internationale et une présence locale solides

## Division Amérique du nord

### Marchés :

Canada, Mexique et États-Unis

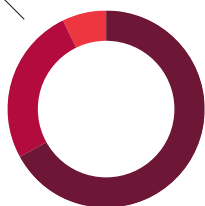
Chiffre d'affaires total  
61 173 MSEK (46 747)

Taux de croissance organique 1 % (3)

Résultat d'exploitation avant amortissement  
4 611 MSEK (3 191)

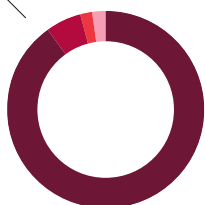
Marge d'exploitation 7,5 % (6,8)

121 000 salariés



Part des ventes par service

- Surveillance 67 % (76)
- Technologies et solutions 26 % (18)
- Autres 7 % (6)



Part des ventes par pays

- États-Unis 90 %
- Canada 6 %
- Mexique 2 %
- Autres pays dans la division 2 %

## Division Europe

### Marchés :

Allemagne, Autriche, Belgique, Croatie, Danemark, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Suède, Suisse et Turquie

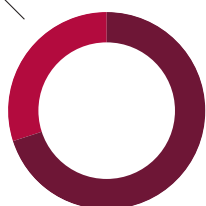
Chiffre d'affaires total  
54 409 MSEK (46 138)

Taux de croissance organique 9 % (5)

Résultat d'exploitation avant amortissement  
3 201 MSEK (2 696)

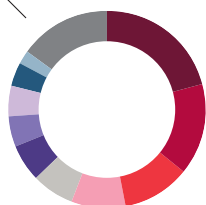
Marge d'exploitation 5,9 % (5,8)

123 000 salariés



Part des ventes par service

- Surveillance 70 % (75)
- Technologies et solutions 30 % (25)
- Autres 0 % (0)



Part des ventes par pays

- Allemagne 21 %
- France 15 %
- Suède 11 %
- Belgique 9 %
- Pays-Bas 7 %
- Royaume-Uni 6 %
- Norvège 5 %
- Suisse 5 %
- Finlande 4 %
- Turquie 4 %
- Autres pays dans la division 13 %

## Division Amérique ibérique

### Marchés :

Argentine, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Espagne, Pérou, Portugal et Uruguay

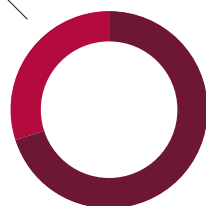
Chiffre d'affaires total  
14 604 MSEK (12 286)

Taux de croissance organique de 16 % (6)

Résultat d'exploitation avant amortissement  
881 MSEK (702)

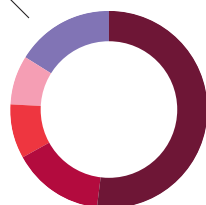
Marge d'exploitation 6,0 % (5,7)

59 000 salariés



Part des ventes par service

- Surveillance 70 % (70)
- Technologies et solutions 30 % (30)
- Autres 0 % (0)



Part des ventes par pays

- Espagne 52 %
- Argentine 15 %
- Portugal 9 %
- Chili 8 %
- Autres pays dans la division 16 %

## AMEA — Afrique, Moyen-Orient, Asie et Australie

### Marchés :

Afrique du Sud, Arabie saoudite, Australie, Chine, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Hong Kong, Inde, Indonésie, Singapour, Thaïlande et Vietnam

55 000 salariés

# Notre offre

Securitas est un prestataire international de services de sécurité privée, dont l'offre couvre la sûreté, la sécurité mobile, les services à distance, la sécurité électronique, la sécurité et le risk management. Pour répondre aux besoins spécifiques des clients du marché, nous proposons des solutions de sécurité qui comprennent diverses combinaisons de ces six protective services, les technologies représentant un élément clé de l'offre.

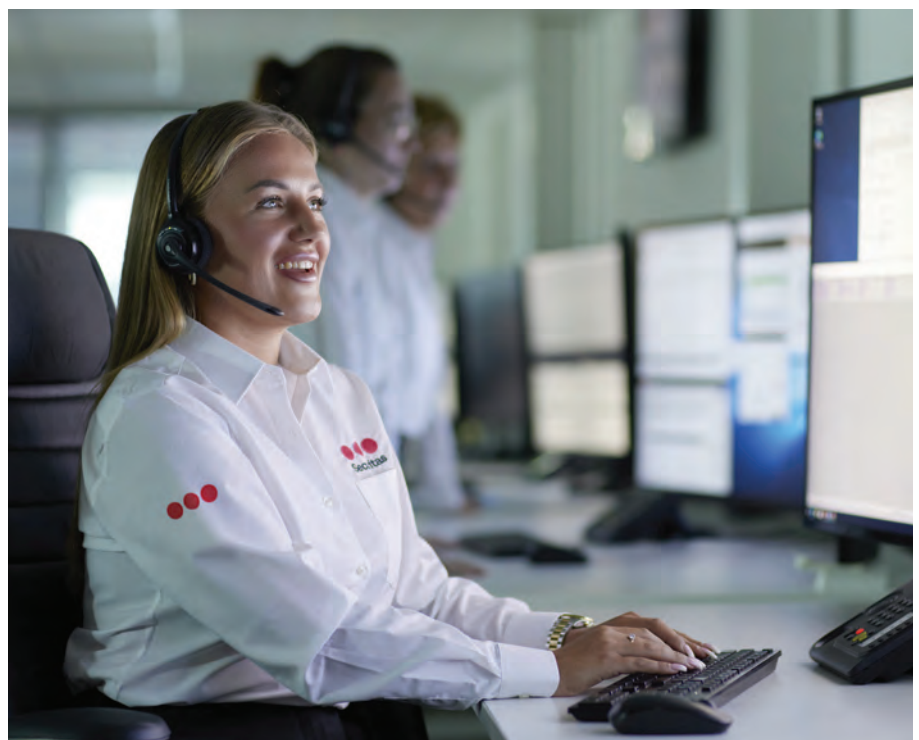
En réunissant Securitas et STANLEY Security, nous disposerons d'un potentiel supplémentaire pour fournir des solutions de sécurité technologiques qui génèrent de la valeur à long terme pour nos clients. Les solutions de sécurité confèrent plusieurs avantages à nos clients et intègrent des capacités technologiques accrues, grâce à des contrats standardisés et complets, un meilleur accès aux connaissances générées par les données et une plus grande proactivité.

## Services de sécurité internationaux



### CENTRES OPÉRATIONNELS SECURITAS

Nos Centres opérationnels Securitas (Securitas Operations Centers - SOC) relient les personnes et les technologies à travers le monde. Les services de sécurité que nous délivrons sont gérés et coordonnés par nos centres opérationnels (SOC), où nos opérateurs répondent rapidement aux besoins de sécurité de nos clients. Les informations collectées par nos SOC assurent en permanence aux clients une sécurité de haut niveau, avec des données, des analyses et des rapports.





Nous commençons toujours par effectuer une analyse approfondie des risques et déterminer les besoins spécifiques de notre client, quel que soit son domaine d'activité. Cela nécessite un dialogue ouvert, une analyse approfondie et une approche flexible. Lors de la conception de nos solutions, nous combinons la connaissance du client de nos directeurs d'agences locales avec les compétences spécialisées des experts de nos différents services.

### SÛRETÉ

Nous proposons des services de surveillance sur site, dans le cadre desquels des agents de sécurité spécialement sélectionnés et formés délivrent des services de surveillance adaptés aux besoins des moyennes et grandes entreprises. Les agents de sécurité présents sur site protègent les propriétés, les actifs, le personnel et les résidents dans des environnements privés ou publics. Ils sont formés pour détecter, prévenir et intervenir en cas de risque et d'incident, et disposent de toutes les certifications et formations nécessaires à leur mission.

### SÉCURITÉ MOBILE

Nous produisons des services de sécurité mobile, où un agent de sécurité mobile sert plusieurs clients dans une zone géographique limitée. Ils effectuent des rondes régulières, des levées de doute, utilisent des solutions technologiques et se chargent de l'ouverture et de la fermeture des locaux commerciaux.

### SERVICES À DISTANCE

Nos services à distance sont standardisés et rentables et associent des opérateurs de télésurveillance spécialement formés et une technologie innovante. Les services à distance comprennent généralement la télésurveillance et la levée de doute, ainsi que des services de sécurité mobile. Ils peuvent également inclure d'autres services à distance tels que la surveillance humaine, les services vidéo et les services de centre d'appels.

### TECHNOLOGIE

Nous proposons la conception, l'installation, la télésurveillance et la maintenance de systèmes de sécurité électroniques, ainsi que la livraison de projets complets afin de maintenir un système de sécurité adapté aux exigences spécifiques des clients



et normalisé pour répondre aux besoins locaux et mondiaux. L'offre de sécurité électronique englobe l'intégration de systèmes, la conception et l'installation de solutions de sécurité intégrées telles que la vidéosurveillance, le contrôle d'accès, les systèmes incendie et la détection intrusion, ainsi que la télésurveillance des systèmes installés.

### SÉCURITÉ

Nous délivrons des services de sécurité incendie certifiées, par le biais de services tant physiques que techniques. Les services physiques incluent la mise à disposition de pompiers professionnels et d'agents de sécurité qualifiés pour la sécurité incendie, capables d'intervenir rapidement et de prodiguer les premiers secours. Pour les installations à haut risque, telles que les usines chimiques, nous avons une équipe d'experts basée sur les sites de l'entreprise. Les services techniques comprennent l'installation de systèmes de sécurité incendie, de systèmes de détection incendie et d'alarmes incendie, ainsi que la fourniture d'extincteurs.

### RISK MANAGEMENT

Le risk management est principalement géré par la filiale Pinkerton, qui met à

disposition des experts en risques chargés d'identifier et de protéger plusieurs domaines susceptibles d'affecter les activités et les opérations des clients. Nos solutions de gestion du risque comprennent des services de conseil en matière de risque, de management de la sûreté, de services de protection rapprochée, d'enquêtes en entreprise, de services de renseignements et d'intervention.

### SOLUTIONS DE SÉCURITÉ

Nos solutions comprennent diverses combinaisons de services de sécurité, tels que la sûreté, la sécurité mobile, la technologie, la sécurité et le risk management, éventuellement en association avec des logiciels et des services de reporting. La combinaison de services de surveillance humaine et de sécurité technologique ayant recours à la collecte de données et à des logiciels permet d'offrir des services personnalisés qui satisfont, voire dépassent, les besoins actuels des clients. Ainsi, les services de surveillance humaine peuvent être personnalisés afin de créer de nouvelles solutions pour les clients, ce qui permet d'améliorer l'offre et l'efficacité des ressources.

# Tendances du marché mondial

Plusieurs tendances à long terme devraient toucher le marché de la sécurité privée. Nous pensons que les tendances les plus importantes du marché des services de sécurité privée sont le recours accru à la technologie, l'urbanisation et l'industrialisation, le développement économique et politique, les services personnalisés et rentables, et une plus grande attention accordée à la gestion des risques de l'entreprise.

Les mondes physique et numérique sont de plus en plus imbriqués, une situation qui favorise le développement de systèmes de sécurité plus avancés.

## RECOURS ACCRU À LA TECHNOLOGIE

Les besoins de sécurité de plus en plus complexes des clients créent une demande de solutions complémentaires, telles que les services de sécurité électronique prédictive, soulignant l'importance pour un prestataire de services de sécurité privée de disposer de technologies, de données et de capacités informatiques adéquates. Le recours croissant à la technologie permet aux entreprises de services de sécurité privée de proposer à leurs clients des solutions de sécurité plus efficaces et de meilleure qualité. Plus le coût de la main-d'œuvre est élevé dans un pays, plus le recours aux technologies devient intéressant. Toutefois, les pays avec un coût de main-d'œuvre plus faible montrent de plus en plus d'intérêt pour les solutions de sécurité intégrant davantage de technologies. Par exemple, en 2021, le nombre de caméras de sécurité installées dans le monde a dépassé le milliard d'unités, ce qui représente une augmentation de plus de 50 % par rapport à 2018.

Nous pensons également que les solutions intégrées de type logiciel en mode SaaS sont de plus en plus importantes pour les clients. Les mondes physique et numérique sont de plus en plus imbriqués, une situation qui favorise le développement de systèmes de sécurité plus avancés, principalement dans les marchés matures. À mesure que ces systèmes intègrent les technologies, telles que le big data et l'Intelligence artificielle (IA) par le biais d'appareils intelligents et de l'Internet des objets (IOT), le besoin d'agents de sécurité et de salariés compétents et hautement qualifiés augmente. Le nombre d'appareils, de capteurs et d'autres équipements de sécurité vendus sur le marché étant en augmentation, les coûts de ces équipements diminuent. En outre, les coûts de stockage des données baissent à mesure que les réseaux de données évoluent et que des systèmes de réseaux plus vastes et plus rapides sont connectés. Grâce aux améliorations technologiques, nous disposons de plus de données que

jamais, qui peuvent être transférées plus rapidement et à moindre coût. Grâce à la puissance de calcul et au stockage disponibles, de grandes quantités de données historiques peuvent être analysées pour permettre une sécurité préventive. Cela signifie que le rôle des agents de sécurité n'est plus de surveiller et de dissuader, comme c'était le cas auparavant, mais plutôt de réagir en réponse à un incident ou selon des schémas prévisibles. Le développement accru des solutions technologiques se traduit également par une accélération des acquisitions sur le marché, car les entreprises cherchent à étendre leur expertise dans les segments émergents.

Ces dernières décennies, le recours aux technologies en complément des services de surveillance humaine traditionnels s'est largement accru dans le secteur des services de sécurité privée. Les services et solutions de sécurité peuvent être complétés par des services hébergés et gérés, des services cloud, d'IA, de biométrie, d'IOT et d'autres services à distance. Le recours croissant à la technologie dans les installations de sécurité entraîne la création de nouvelles données et opportunités commerciales. L'analyse des données contribue à l'amélioration des services et des équipements technologiques. Par exemple, les données recueillies peuvent permettre de détecter des anomalies dans le contrôle d'accès ou d'augmenter la précision des alarmes grâce à l'analyse vidéo. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour concevoir et intégrer des produits et services afin d'accroître la valeur ajoutée pour le client. Les données peuvent également contribuer à la création d'opportunités inédites telles que des outils SaaS, où les logiciels de sécurité sont proposés sur la base d'un abonnement.

## URBANISATION, INDUSTRIALISATION ET INFRASTRUCTURES CRITIQUES

L'urbanisation et l'industrialisation continuent d'augmenter à mesure que les personnes s'installent dans les villes. La population urbaine

mondiale augmente de plus de 1,5 million de personnes chaque semaine et la forte densité de population pourrait susciter des inquiétudes quant à l'évolution de la criminalité. Le marché de la sécurité résidentielle devrait également connaître une croissance rapide dans la plupart des pays développés, à mesure que les équipements de surveillance technologique se généralisent. La poursuite de l'industrialisation et l'augmentation de la production industrielle mondiale conduisent à des investissements dans des installations de production, des bureaux et d'autres lieux de travail, chacun ayant des besoins de sécurité spécifiques.

Chez Securitas, nous avons pris conscience de la nécessité de protéger les infrastructures sensibles contre diverses perturbations. Les industries manufacturières, les aéroports, les data centers, les ports et les transports publics sont des exemples d'activités qui dépendent d'une infrastructure en bon état de fonctionnement et pour lesquelles les perturbations peuvent entraîner des coûts élevés et une augmentation de la vulnérabilité.

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE

La croissance économique et les investissements mondiaux continus dans de nouvelles constructions favorisent la demande de services de sécurité privée. L'élargissement de la classe moyenne devrait se poursuivre dans les marchés matures et émergents à un taux de croissance annuel moyen de 3,7 % entre 2020 et 2030. À mesure que progresseront les revenus disponibles et la richesse nette, il y aura à la fois plus de biens à protéger et plus de clients qui pourront se permettre de le faire, ce qui, selon nous, alimentera la demande de services de sécurité privée. Les investissements en infrastructures telles que l'immobilier, les transports publics et les plateformes logistiques publiques nécessitent ensuite une protection de ces actifs et des flux associés, ce qui renforce la demande de services de sécurité privée. L'augmentation de la privatisation du fait de l'externalisation des services de sécurité publique à des prestataires de services de sécurité privée permet de contrôler ou de réduire les dépenses publiques ou d'ouvrir le marché à la concurrence.

### DES SERVICES DE SÉCURITÉ PRIVÉE PERSONNALISÉS, GLOBAUX ET RENTABLES

Chaque secteur, entreprise ou activité a des besoins et des exigences spécifiques en matière de sécurité. Les clients s'attendent à ce

que les fournisseurs identifient leurs problèmes spécifiques et y répondent, en faisant appel au savoir-faire de spécialistes et à du personnel dédié. Si les prestataires de services de sécurité privée peuvent relever ces défis, les entreprises leur confieront une plus grande responsabilité en matière de sécurité. Les clients sont généralement prêts à payer pour un service plus complet et de meilleure qualité et pour les compétences appropriées de spécialistes. Nous constatons également que, sur certains marchés, les entreprises sont prêtes à payer un supplément pour qu'un seul interlocuteur s'occupe de l'ensemble de leur solution de sécurité, ce qui leur permet de contrôler plus efficacement les variations des prix et les enjeux de développement durable et de chaîne d'approvisionnement. En outre, nous pensons qu'il existe une tendance générale à l'externalisation des capacités de sécurité, en particulier dans le domaine de la surveillance humaine et de la sécurité incendie. Les clients recherchent des solutions de sécurité complètes et personnalisées auprès d'un seul prestataire afin de permettre une gestion plus rentable et plus fiable des services de sécurité privée.

### UNE PLUS GRANDE ATTENTION ACCORDÉE À LA GESTION DES RISQUES DE L'ENTREPRISE

Les entreprises et autres organisations accordent aujourd'hui une plus grande attention aux enjeux de sécurité et les cadres supérieurs consacrent davantage de temps que par le passé à l'analyse et à la prise de décisions en la matière. L'insécurité accrue qui règne dans notre société, le coût élevé de l'interruption des activités et les exigences de sécurité plus strictes des clients et des compagnies d'assurance sont quelques-uns des facteurs qui, selon nous, contribuent à cette tendance. Quand elles désirent renforcer leur sécurité, les entreprises décident généralement de l'externaliser, car cette activité ne fait pas souvent partie de leur cœur de métier. Elles font aussi de plus en plus appel à des services de conseil en sécurité qui permettent à leur direction d'identifier les risques de façon proactive et de mettre en place des mesures d'atténuation appropriées.

### IMPACT DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 SUR LE MARCHÉ MONDIAL DES SERVICES DE SÉCURITÉ PRIVÉE

D'après notre expérience, l'industrie de la sécurité privée a traditionnellement bien résisté aux périodes de récession, principalement en raison du fait que les récessions sont généralement perçues comme entraînant

une augmentation de la criminalité. La pandémie de COVID-19 a eu un impact négatif sur le marché mondial des services de sécurité privée. Par exemple, l'arrêt des grands rassemblements publics, tels que les concerts, les conférences et les événements sportifs, a réduit la demande de services de surveillance humaine. L'industrie aéronautique et les services de sûreté aéroportuaire ont également été affectés par la pandémie. Les environnements de travail virtuels et l'évolution de la demande d'utilisation des installations créent un besoin pour de nouvelles solutions et de nouveaux services de sécurité. L'augmentation du commerce électronique a également stimulé le besoin de solutions de sécurité technologique dans les centres de distribution et les bâtiments similaires. Le passage au commerce électronique a stimulé la demande de sécurité informatique et de cybersécurité, ce qui a fondamentalement changé la perception de la sécurité privée. La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation de la demande de services de sécurité privée dans des secteurs clés, tels que les commerces essentiels et les établissements de santé pendant les périodes de fermeture, mais aussi de services de surveillance humaine et de sécurité technologique, pour la recherche des cas contacts et le respect des capacités d'accueil, afin de faciliter la réouverture des sociétés.

Source : Azoth Analytics, Global Security Services Market (2021 Edition), octobre 2021. The Brookings Institution, The Unprecedented Expansion of the Global Middle Class, février 2017.





# Le marché mondial de la sécurité

### MARCHÉ MONDIAL DES SERVICES DE SÉCURITÉ TECHNOLOGIQUE – CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Services de sécurité technologique (milliards USD)	2019A	2021E	2024E	CAGR 2019-24E
Amériques	23,2	24,3	30,1	5,4 %
EMEA	15,1	16,1	20,1	5,9 %
APAC	21,0	23,4	31,0	8,1 %
<b>Total</b>	<b>59,3</b>	<b>63,8</b>	<b>81,2</b>	<b>6,5 %</b>

### MARCHÉ MONDIAL DES SERVICES DE SURVEILLANCE HUMAINE – CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Services de surveillance humaine (milliards USD)	2016A	2021E	2024E	CAGR 2016-26E
Amériques	39,7	45,2	52,7	2,9 %
EMEA	34,4	38,2	45,4	2,8 %
APAC	29,1	44,6	59,8	7,5 %
<b>Total</b>	<b>103,2</b>	<b>128,0</b>	<b>157,9</b>	<b>4,3 %</b>

#### OPPORTUNITÉS DE CROISSANCE MONDIALE

Si un nombre limité de prestataires de services complets véritablement internationaux est présent sur le marché, comme Securitas, il existe de nombreux prestataires de services de sécurité privée régionaux et locaux de plus petite taille. L'ensemble du marché est bien diversifié, tant d'un point de vue géographique qu'industriel. Nous nous attendons à ce que le marché des solutions de sécurité affiche une croissance supérieure à celle du marché global à court et moyen terme, compte tenu de la demande croissante pour ce type de solutions.

Le marché mondial des services de sécurité privée est un marché attractif qui se caractérise par une croissance prévisible. Certains domaines émergents de l'industrie, tels que les solutions de sécurité, en sont aux premiers stades de commercialisation et devraient connaître des taux de croissance nettement supérieurs aux domaines plus stables tels que les services de surveillance humaine.

#### MARCHÉ DES SERVICES DE SÉCURITÉ AVEC TECHNOLOGIE

Les services de sécurité avec technologie comprennent à la fois l'intégration de systèmes (conception, vente, installation et gestion de projet de systèmes intégrés) et la télésurveillance (surveillance constante par un centre de surveillance certifié et d'autres services de sécurité). Les systèmes de sécurité technologique sont souvent basés sur des produits et des composants physiques, tels que les contrôles d'accès (gestion des entrées et des sorties), la vidéo surveillance, la détection incendie, la détection intrusion, les systèmes d'alarme (détection périmétrique et surveillance interactive) et d'autres systèmes de sécurité. Ce segment comprend également les services de maintenance et les installations techniques. Les systèmes de sécurité technologique constituent une partie essentielle de toute solution de sécurité moderne et permettent la collecte et l'analyse de données qui, à leur tour, se traduisent par une amélioration de l'offre client.

#### MARCHÉ DES SERVICES DE SURVEILLANCE HUMAINE

Les services de surveillance peuvent être fournis de différentes manières : sur site, mobile ou à distance. La principale différence entre ces types de services de surveillance est le format dans lequel ils sont fournis : les services sur site impliquent une surveillance humaine statique, les services de sécurité mobile sont délivrés à certaines heures de la journée et les services à distance sont entièrement numériques, réalisés à l'aide de caméras de surveillance.

#### MARCHÉ DES SOLUTIONS DE SÉCURITÉ

La combinaison de différents services permet d'assurer la consultation, la conception et l'installation complètes de systèmes de sécurité. La combinaison de solutions de sécurité et de la technologie permet de répondre aux demandes complexes des clients internationaux et d'accroître la fidélisation des clients. En outre, les solutions de sécurité sont fournies de manière plus proactive, ce qui, selon nous, renforce la relation entre le fournisseur et le client et crée des partenariats durables.

# Façonner le nouveau Securitas

Le 8 décembre 2021, nous avons annoncé la conclusion d'un accord d'acquisition de l'activité de sécurité électronique de Stanley Black & Decker Inc. Le rachat de STANLEY Security a été finalisé le 22 juillet 2022, nous permettant de transformer la dynamique du secteur de la sécurité privée en combinant présence mondiale, technologie connectée et utilisation intelligente des données.

Notre stratégie consiste à fournir des solutions de sécurité complètes, évolutives et innovantes pour répondre aux besoins de sécurité de plus en plus complexes de nos clients. En combinant l'offre de Securitas avec l'offre complémentaire de STANLEY Security en matière de sécurité technologique et de couverture géographique, nous créons un acteur plus solide afin d'améliorer notre offre de solutions de sécurité et d'accélérer l'innovation.

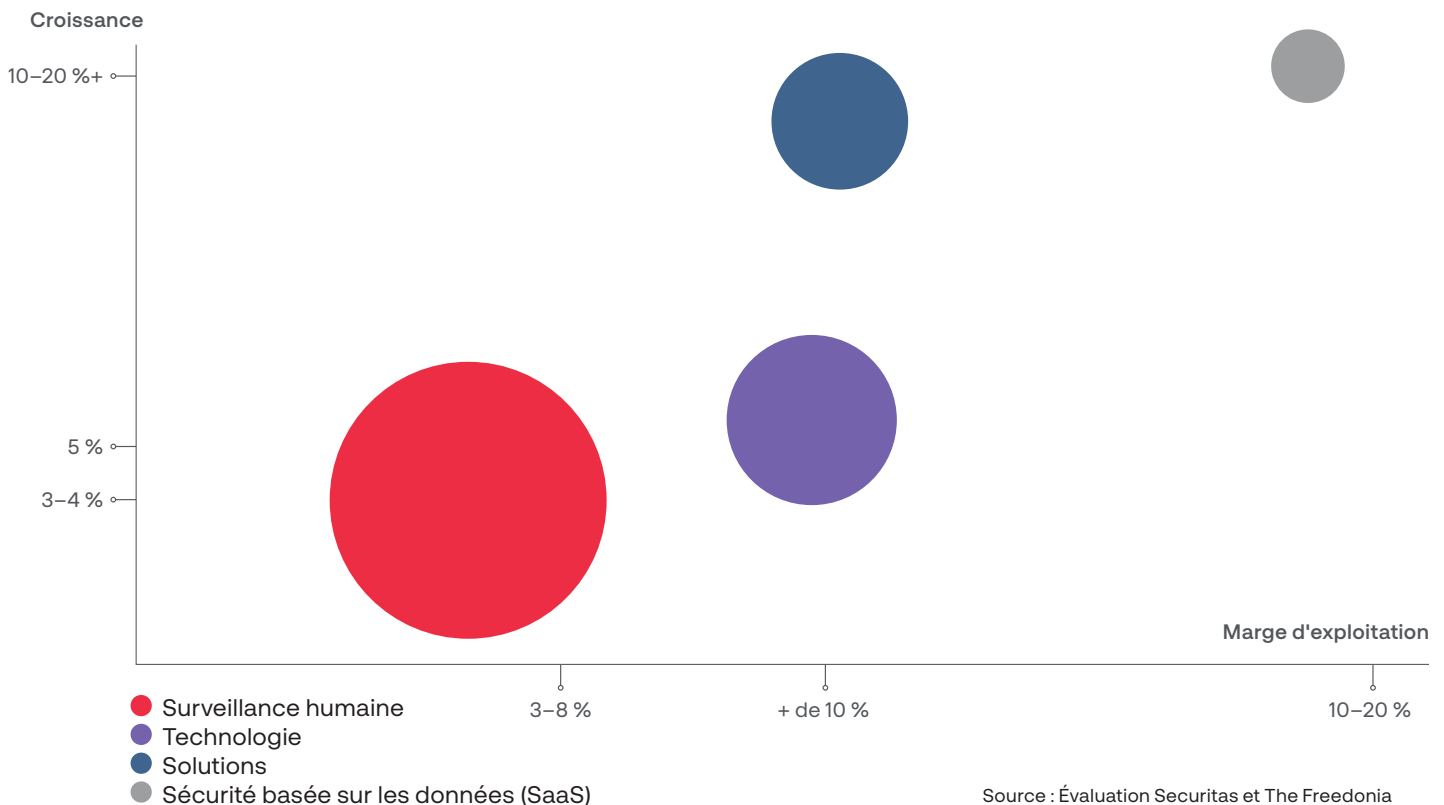
Notre stratégie consiste également à devenir un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe à l'échelle mondiale. Pour atteindre cet objectif, nous avons pris des mesures importantes qui vont changer la donne au sein de l'industrie. Ces dix dernières années, nous avons progressivement amélioré notre offre

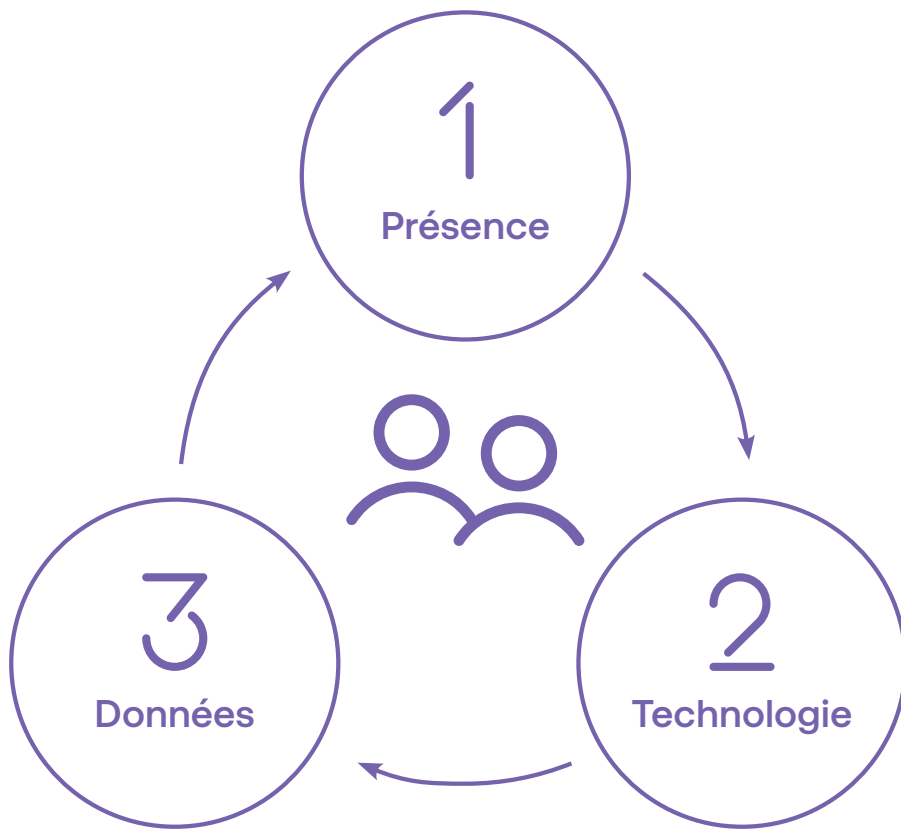
en y ajoutant des services de sécurité supplémentaires, et nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer un portefeuille solide et complet de services.

Nous créons une entreprise unique et nous nous positionnons en tant que leader des solutions de sécurité, une position qui nous permettra d'améliorer notre croissance et notre rentabilité à l'avenir grâce aux quatre domaines stratégiques suivants :

- prendre l'initiative dans le domaine de la technologie,
- proposer des services de surveillance humaine de qualité axés sur la rentabilité,
- créer un partenaire international en solutions de sécurité,
- utiliser une plateforme mondiale pour stimuler l'innovation.

## Positionner Securitas sur des marchés à plus forte croissance et à plus forte marge





> 10 %

de marge EBITA ciblée à long terme pour le Groupe

### CRÉATION DE VALEUR

Nous pensons que la création de nouvelles solutions innovantes et basées sur les données repose sur trois compétences principales : la force de la présence, la technologie et les données. Grâce à ces compétences, nous entendons changer la manière dont les services et solutions de sécurité sont délivrés aux clients.

Une fois ces trois éléments en place, nous pensons bénéficier d'opportunités significatives de croissance à travers un certain nombre de segments de marché différents. Nous nous attendons à créer une forte valeur ajoutée pour le client et à développer de nouveaux services innovants qui répondent de manière proactive aux besoins changeants des clients.

### PRÉSENCE

La présence repose sur des salariés qualifiés et professionnels qui possèdent l'expertise nécessaire en matière de sécurité et de sûreté pour délivrer des protective services, mais qui sont également capables de réagir en cas d'incident.

Nos nombreux salariés à travers le monde et notre présence renforcée depuis l'acquisition de STANLEY Security augmentent significativement notre connaissance des marchés locaux.

### TECHNOLOGIE

La technologie gagne en importance. Elle fournit une plateforme pour construire une offre technologique connectée de pointe pour soutenir le passage à des modèles économiques basés sur le cloud et l'abonnement. Elle permet de concevoir, installer, servir et assurer la maintenance grâce à la technologie connectée, aux caméras et aux capteurs.

En outre, nous avons mis en place une équipe innovation dédiée qui possède une expertise en matière d'expérience utilisateur, d'IA, de big data et de produits numériques. L'équipe se concentre sur le développement d'un portefeuille de produits numériques avec un potentiel de rentabilité supérieur.

### DONNÉES

La manière dont nous générons les données est importante. Cependant, la façon dont nous les exploitons pour améliorer l'équation de la sécurité pour les clients et pour stimuler l'innovation est tout aussi importante. Pour permettre une communication transparente avec nos clients, nous avons développé une plateforme numérique qui offre la possibilité de digitaliser les rapports de nos agents de sécurité et qui constitue une source de données d'une grande richesse.

L'acquisition de STANLEY Security nous a permis d'accéder à de nouveaux et vastes ensembles de données issus des technologies installées. Chaque dispositif connecté transmet des données provenant de dizaines, voire de centaines de capteurs. Cette source supplémentaire de données devrait améliorer de manière significative nos opportunités de création de solutions intelligentes, innovantes et basées sur les données.

# Nouveaux objectifs financiers

## Croissance supérieure

8-10 %

de croissance annuelle moyenne réelle des ventes pour les technologies et solutions<sup>1</sup>

- Fournisseur mondial de technologies et de solutions de premier plan très présent sur les marchés géographiques clés
- Solutions et opportunités de cross-selling incontestables
- Opportunités intéressantes de fusions et acquisitions après la phase de désendettement

## Marges supérieures

8 %

de marge EBITA du Groupe d'ici fin 2025

- Exposition accrue au marché des technologies et solutions à forte marge
- Fortes synergies de coûts
- Amélioration de la marge grâce à des programmes de transformation des activités
- Gestion active du portefeuille et examen continu des contrats non performants

> 10 %

de marge EBITA ciblée à long terme

## Flux de trésorerie d'exploitation

70-80 %

du résultat d'exploitation avant amortissement

## Structure du capital

< 3 x

le ratio dette nette/EBITDA

## Politique de dividendes

50-60 %

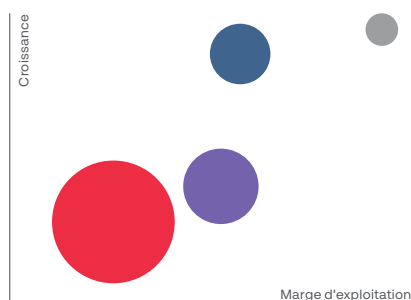
du revenu net annuel au fil du temps

1) Pour la période 2022-2026.



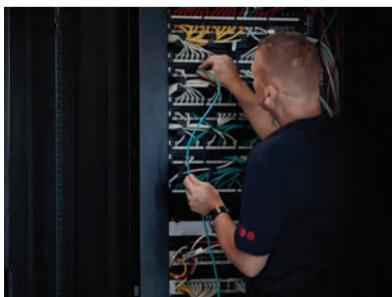
# Domaines prioritaires pour atteindre nos objectifs

Illustration du profil de croissance et de rentabilité de divers services de sécurité



1

## Prendre l'initiative dans le domaine de la technologie



Position exceptionnelle sur le marché des technologies grâce à l'acquisition de STANLEY Security pour avoir une croissance supérieure.

Revenus récurrents élevés, avec une plateforme technologique favorisant le passage à des modèles économiques basés sur le cloud et l'abonnement et augmentant les revenus récurrents.

3

## Un partenaire international en solutions de sécurité

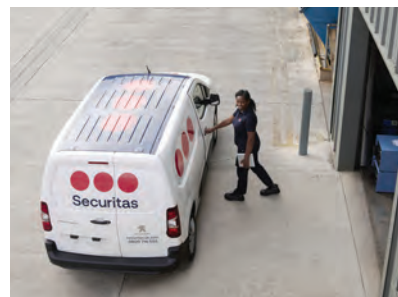


Un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe.

Bien positionné pour répondre aux besoins complets et de plus en plus complexes des clients internationaux et des PME, grâce à une combinaison spécifique de six protective services.

2

## Services de surveillance humaine axés sur la rentabilité



Priorité à la rentabilité grâce à une gestion active du portefeuille dans l'activité stable de la surveillance humaine, qui génère des revenus récurrents élevés et dont le taux de fidélisation des clients est d'environ 90 %.

Economies d'échelle, transparence et efficacité grâce à notre leadership numérique et à l'accélération vers des solutions.

4

## Une plateforme mondiale pour stimuler l'innovation



Une solide plateforme technologique mondiale pour stimuler l'innovation et créer des solutions nouvelle génération.

Renforcement de l'offre et de la rentabilité grâce aux technologies et aux solutions.



## Technologie

# Une position de leader dans les technologies

Grâce à l'acquisition de STANLEY Security, nous bénéficions d'une base solide de revenus récurrents supplémentaires et avons renforcé la composition de nos revenus mensuels récurrents en mettant l'accent sur les flux de revenus à plus forte marge et sur la stabilité. Nous avons également gagné en masse critique et en densité de marché sur 11 de nos marchés stratégiques clés, où nous prévoyons à présent d'intégrer le Top 3, c'est-à-dire de devenir le leader, le numéro deux ou le numéro trois dans ces pays. Cette force et cette présence sur les marchés locaux constituent un facteur important en terme de croissance en ce qui concerne la pertinence du marché pour nos clients existants et potentiels.

Avec leur force et leur présence mondiales combinées à une capacité d'exécution locale, Securitas Technology

(ancienne Securitas Electronic Security) et STANLEY Security sont en passe de devenir un leader de l'industrie et de créer une importante valeur ajoutée pour le client en lui proposant des technologies améliorées qui, à l'avenir, seront essentielles. Grâce aux initiatives de développement et de partenariat de Securitas Technology, nous serons en mesure d'offrir un portefeuille global de produits et de solutions innovantes à la pointe de l'industrie.

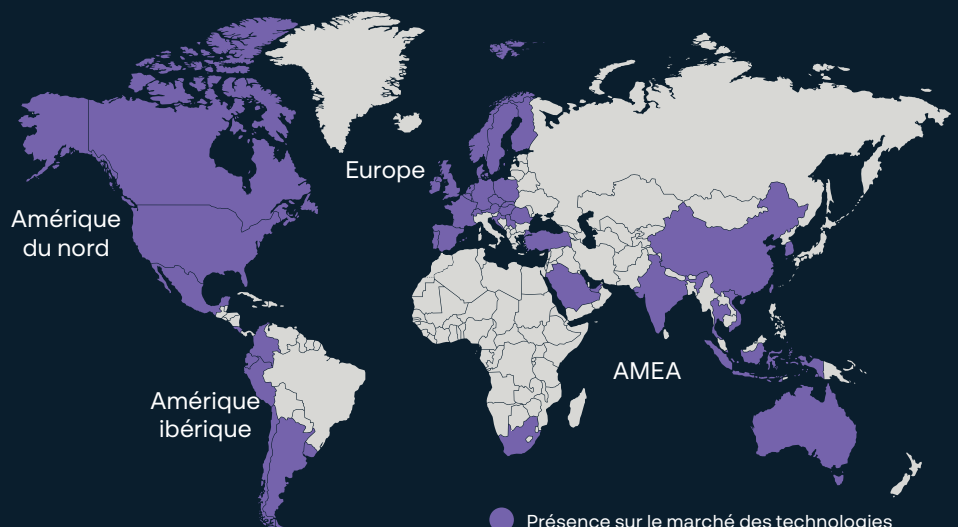
Notre présence technologique mondiale, nos services de renseignements élargis et nos capacités accrues sont tout à fait à même de combler un vide dans l'industrie.

## Un leader international en sécurité avec des technologies et d'importantes opportunités de croissance

Une position solide estimée sur les marchés stratégiques

### Top 3

Y compris aux États-Unis, en Suède, en France, en Espagne, en Norvège, en Finlande, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Belgique, au Canada et au Danemark.



## Plateforme de pointe pour continuer à croître plus vite que le marché

### ÉQUIPE COMMERCIALE MONDIALE

- Mise en œuvre d'une stratégie de taux de croissance organique des ventes et d'une analyse comparative des bonnes pratiques pour favoriser les investissements fondés sur les données
- Multiplication par 3 de la taille de la force commerciale dédiée

### CROSS-SELLING

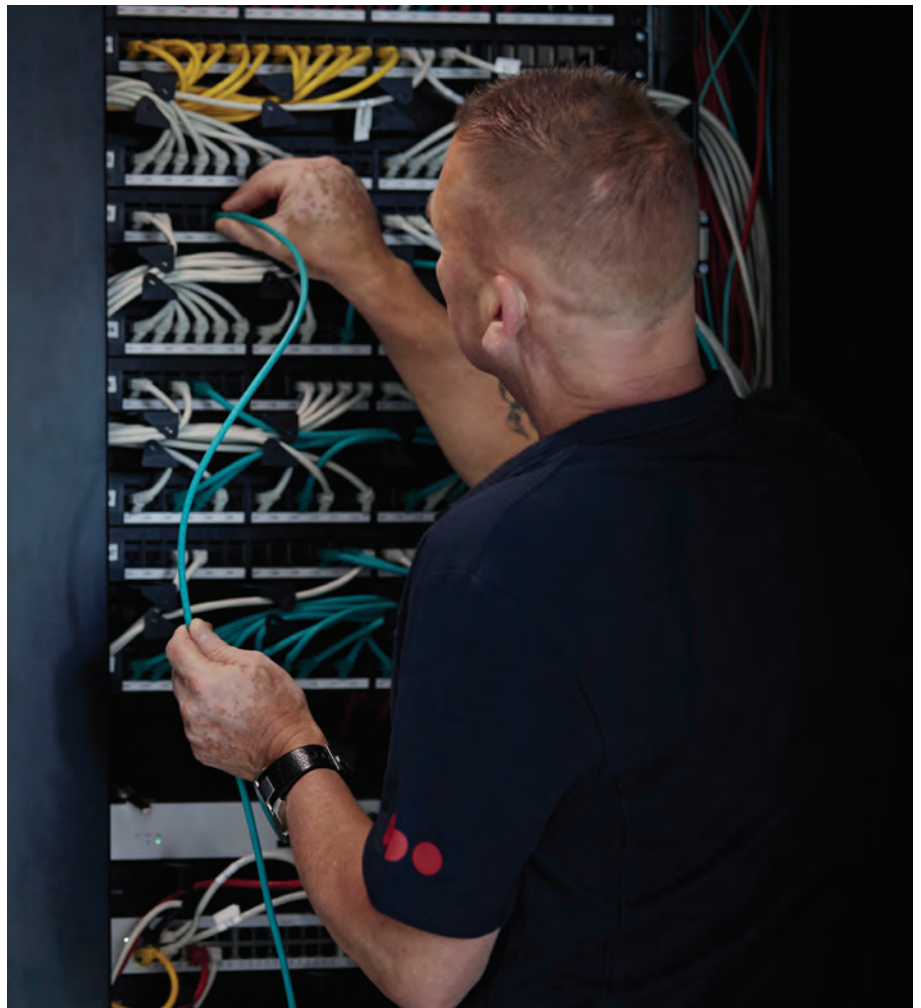
- Cross-selling de services de surveillance humaine, de télésurveillance, de maintenance et d'installation
- Renforcement des capacités technologiques et de la masse critique pour favoriser les opportunités de cross-selling

### INNOVATION

- Développement d'offres innovantes basées sur le cloud et l'abonnement
- Capitalisation sur des cycles plus courts de remplacement des technologies
- Accélération de l'innovation pour les clients par le biais de partenariats

### SYNERGIES COMMERCIALES

- Renforcement de la position dans les segments des clients internationaux et des PME
- Amélioration de la capacité à proposer des solutions



Nous serons en mesure de proposer un portefeuille global de produits et de solutions innovantes à la pointe de l'industrie.



## Surveillance humaine

# Services de surveillance humaine de qualité axés sur la rentabilité

Notre activité de surveillance humaine a fait ses preuves en termes de qualité, de fidélisation des clients et de gestion continue de l'équilibre des prix et des salaires. Nous sommes fiers de servir un grand nombre de marques parmi les plus estimées au monde et nous les considérons non seulement comme des clients proches, mais aussi comme des partenaires de développement.

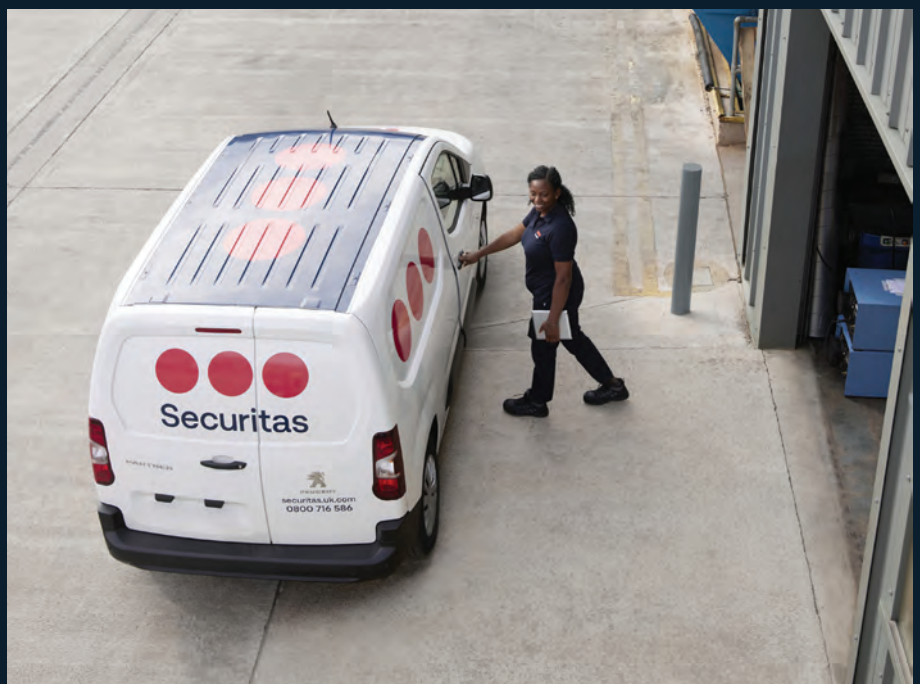
Les services de surveillance humaine comprennent la surveillance sur site et à distance ainsi que la sécurité mobile et sont des éléments importants de l'équation de la sécurité de demain. La surveillance humaine peut être une activité très fructueuse lorsqu'elle est bien gérée, avec des relations à long terme avec les clients qui créent de la stabilité et un revenu important.

Il y a quelques années, nous avons identifié deux axes d'amélioration. Le premier était la nature hautement manuelle de l'activité de surveillance humaine. À l'époque, nous ne travaillions pas de manière numérique, ce qui signifiait que

tous nos processus étaient moins efficaces et qu'il était difficile de passer au niveau supérieur tout en maintenant une rentabilité favorable.

Le second axe concernait la rentabilité insatisfaisante de plusieurs éléments de notre portefeuille. Pour remédier à cette situation, nous avons pris deux mesures importantes visant à renforcer l'activité de surveillance humaine.

La première impliquait la mise en place de vastes programmes de transformation, dont le premier a été lancé auprès des divisions Global IT et Amérique du nord en 2019. La seconde consistait à adopter une approche beaucoup plus ferme et active de la gestion de portefeuille. Ces mesures nous permettent non seulement de renforcer la qualité de notre offre client, mais aussi d'améliorer la rentabilité et la valeur que nous générons dans l'activité de surveillance humaine pour les années à venir.



Nous sommes fiers de servir un grand nombre de marques parmi les plus estimées au monde et nous les considérons non seulement comme des clients proches, mais aussi comme des partenaires de développement.



#### PROGRAMMES DE TRANSFORMATION

Nous nous efforçons d'utiliser les données et d'être efficaces dans tout ce que nous entreprenons. Nous sommes convaincus que cela contribuera à améliorer la qualité de notre offre et, in fine, créera de la valeur ajoutée pour nos clients. Pour ce faire, nous avons investi dans un vaste projet de modernisation des technologies de l'information au sein du Groupe.

Ces programmes visent à rationaliser nos processus opérationnels et notre organisation, et nous constatons qu'ils créent de la valeur ajoutée pour le client, en améliorant les canaux d'information et d'interaction et en proposant de nouveaux services numériques. Nous continuons à affiner les programmes de transformation des activités pour réaliser des économies supplémentaires, gagner en efficacité et augmenter notre valeur ajoutée.

Nous développons nos services de surveillance humaine par le biais de la modernisation et de la spécialisation, mais aussi des formations et de l'efficacité. Cela libère du temps aux directeurs d'agence qui peuvent se consacrer aux clients. Les outils et applications modernes simplifient également le travail en interne et nous aident à recruter et retenir nos collaborateurs.

#### GESTION ACTIVE DU PORTEFEUILLE

Nos programmes de transformation informatique et des activités, en cours et achevés, ont non seulement permis de moderniser nos activités, mais aussi d'en accroître la transparence. Nous avons désormais une vue d'ensemble plus claire de notre portefeuille de contrats et sommes en mesure d'examiner plus en détail les niveaux de marge de nos contrats de surveillance humaine.

En analysant le portefeuille de clients, nous avons développé un modèle pour évaluer la rentabilité par contrat client ainsi que les niveaux de rentabilité. Ceux-ci peuvent être divisés en trois catégories :

- contrats clients à rentabilité saine,
- contrats clients à faible rentabilité,
- contrats clients à rentabilité insuffisante.

Pour les contrats dont la rentabilité est faible ou insuffisante, une gestion active du portefeuille est appliquée, ce qui signifie que nous mettons en place une stratégie claire visant l'un des objectifs suivants :

- accélérer la transition vers des contrats de solutions à plus forte marge,
- renégocier des marges de rentabilité plus adaptées, ou
- dans certains cas, préparer des sorties stratégiques.



Solutions

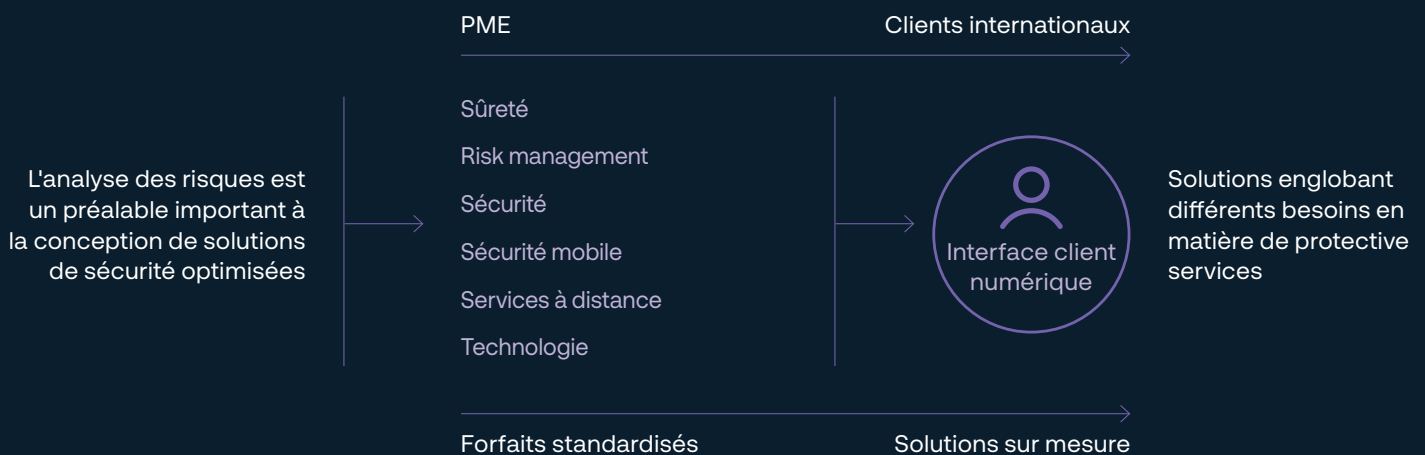
# Un partenaire international en solutions de sécurité

Nos solutions de sécurité comprennent des combinaisons de divers services de sécurité privée, tels que la sûreté, les services à distance, la sécurité mobile, la technologie, la sécurité et le risk management, éventuellement en association avec des logiciels et des services de reporting. La combinaison de services de surveillance humaine et de sécurité technologique ayant recours à la collecte de données et à des logiciels permet d'offrir des services personnalisés qui satisfont, voire dépassent, les besoins actuels des clients. Ainsi, les services de surveillance humaine peuvent être personnalisés afin de créer de nouvelles solutions pour les clients, ce qui permet d'améliorer l'offre et l'efficacité des ressources.

Cela crée une relation symbiotique qui élève l'offre de services et permet aux prestataires de services de sécurité d'atteindre des interlocuteurs plus élevés dans la hiérarchie de l'organisation du client.

Outre les solutions sur mesure, des forfaits standardisés comprenant, par exemple, plusieurs caméras combinées à de la sécurité mobile et/ou des services à distance sont également proposés. Ces forfaits s'adressent en particulier aux petites et moyennes entreprises. Ils offrent aux clients un cycle de vente court et un déploiement rapide des services. En fonction de la solution de sécurité proposée, nous pouvons investir dans la technologie installée sur le site du client, ce qui lui apporte une valeur ajoutée supplémentaire.

## Une base de clients et une offre de solutions inégalées





En fonction de la solution de sécurité proposée, nous pouvons investir dans la technologie installée sur le site du client, ce qui lui apporte une valeur ajoutée supplémentaire.



Innovation

# Une plateforme mondiale pour stimuler l'innovation

Grâce à notre présence, nos technologies et nos données, nous avons posé les bases de nouvelles solutions améliorées fondées sur les données. En outre, l'acquisition de STANLEY Security nous a permis de renforcer notre verticalité, notre présence géographique et notre présence numérique sur un certain nombre de marchés clés. Notre empreinte géographique et la combinaison de nos protective services et de nos technologies nous permettent de disposer d'un ensemble unique et massif de données provenant de nos agents de sécurité, clients, systèmes et appareils technologiques. Nous avons ainsi posé les bases nécessaires pour créer des produits et services évolutifs innovants, dont certains sont déjà commercialisés dans plusieurs pays.

MySecuritas est au cœur de la digitalisation des interactions avec nos clients et de l'introduction de nouveaux services numériques sur le marché. Grâce à MySecuritas, nous sommes en mesure de fournir une gamme de services tels que la sécurité mobile, la protection

d'identité, les services à distance et la prédiction des risques sur plusieurs marchés.

Au cours de l'année, nous avons créé un nouveau centre de profit, Securitas Digital, chargé de veiller à notre amélioration en termes d'innovation et qui agit en tant que catalyseur et co-créateur pour l'ensemble du Groupe. Ce nouveau centre de profit est important pour notre ambition à long terme de marge EBITA de 10 %, car le numérique est un domaine où nous aurons des opportunités de développement très prometteuses d'ici trois à cinq ans.

Ce domaine est intéressant du point de vue des clients, car il nous permet d'approfondir nos connaissances. Il offre également un tout autre type d'évolutivité puisqu'il nous permet d'innover et de déployer des solutions numériques qui pourraient avoir un impact sur des milliers de clients, ce qui est intéressant du point de vue de la création de valeur.

Un écosystème innovant de solutions de sécurité en tant que service (SaaS), à l'épreuve du temps et à la pointe de l'industrie

> 10 %  
de marge EBITA ciblée à long terme pour le Groupe





## Services intelligents évolutifs et sur mesure avec un potentiel de marge > 20 %

Nous plaçons le client au centre de l'innovation en équipant nos collaborateurs d'outils modernes. En digitalisant les outils de nos salariés en 2022, nous avons créé de multiples opportunités. L'utilisation des données et des informations recueillies par nos agents de sécurité lors des incidents nous aidera à faire les corrélations et à entreprendre les meilleures actions. L'accès des salariés à des dispositifs et systèmes technologiques leur fera gagner du temps qu'ils mettront à profit pour délivrer un service d'une qualité supérieure.

En 2021, nous avons établi un cadre et une plateforme pour évaluer et tester des idées innovantes liées aux capacités numériques. Nous disposons désormais d'un processus défini qui nous permet d'identifier, d'évaluer, de hiérarchiser et d'investir dans une idée, du concept à la mise en œuvre en passant par le prototype. En 2022, 16 idées sur 114 ont atteint le stade de concept, dont l'une est déjà en production : un rapport de sécurité pour les clients multisites, avec des informations instantanées et exploitables sur les forces et faiblesses du client en matière de sécurité, y compris les risques incendies, de la criminalité, des accidents et des dommages matériels.

Cependant, l'innovation ne se limite pas à l'invention de nouveaux produits et services. L'impact réel et à long terme provient d'un changement culturel dans l'ensemble de nos activités. Il s'agit d'une double approche.

Un conseil d'IA a également été créé pour tirer parti des capacités de l'Intelligence artificielle lorsqu'il s'agit d'améliorer la proximité client et la productivité en interne. L'outil de prédiction de désabonnement que nous avons récemment mis au point illustre parfaitement la manière dont nous appliquons l'IA pour être plus proactifs et plus proches de nos clients. Il nous aide à comprendre si nous devons être plus proactifs dans l'ajustement des contrats afin de prévenir le désabonnement.

Le renforcement de la culture de l'innovation chez Securitas peut nous aider dans plusieurs domaines, et pas seulement sur le plan commercial. Les initiatives d'innovation axées sur les personnes, la planète et le profit généreront des solutions haut de gamme et consolideront notre marque. Elles renforceront la proposition de valeur pour nos salariés, attireront les talents et rendront Securitas plus résilient aux grands changements macroéconomiques.



Securitas AB  
P.O Box 12307  
SE-102 28 Stockholm  
Suède

Adresse d'accueil :  
Lindhagensplan 70

[www.securitas.com](http://www.securitas.com)

Production : Securitas  
AB en collaboration  
avec Narva  
Communications  
Photo : Ingemar  
Lindewall et Unsplash

