

Inventer l'avenir de la sécurité



Rapport annuel et développement durable 2024

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

- À propos de Securitas 3
- Déclaration du Président-directeur général 6
- Notre capital humain 8
- Stratégie et objectifs 11
- Notre offre 18
- Nos opérations 23
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances 25
- Notre travail en matière de développement durable 29

Ceci est une traduction par un partenaire d'une partie du rapport annuel et développement durable 2024. Le rapport annuel en suédois prévaudra en cas de différence. La version officielle du Rapport annuel et développement durable est rédigée en suédois au format électronique européen unique (FEEU). Pour consulter le rapport annuel de Securitas, rendez-vous sur www.securitas.com.

Sommaire

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable



Un partenaire mondial en solutions de sécurité avec une forte présence locale

Notre raison d’être

La raison d’être de Securitas est la suivante : « Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr ». Notre raison d’être est l’essence même de l’entreprise et rappelle à tous les salariés qu’ils contribuent à quelque chose de très important.

Il ne s’agit pas d’une simple déclaration, mais d’une source d’inspiration qui imprègne tous les aspects des opérations de l’entreprise. Notre raison d’être souligne l’importance de la sûreté et de la sécurité dans le monde actuel, tout en offrant des bases solides à notre stratégie, notre culture et notre création de valeur.

Notre création de valeur et notre impact positif sur la société, étroitement liés à notre raison d’être, se reflètent dans notre ratio d’impact net de 70 %, ce qui nous place parmi le top 5 % des entreprises classées à l’échelle mondiale.

Nos valeurs

Pour réaliser notre raison d’être, nos collaborateurs sont guidés par nos trois valeurs fondamentales : l’Intégrité, la Vigilance et l’Esprit de service. Ces dernières représentent qui nous sommes et définissent le cadre dans lequel nous nous efforçons de réaliser notre raison d’être. Les trois points de notre logo symbolisent ces valeurs et signifient que nous veillons les uns sur les autres et sur les personnes qui nous entourent.

Intégrité signifie être honnête. Nous menons notre mission avec une éthique, une intégrité et une sincérité sans faille.

Vigilance signifie que nous sommes attentifs, que nous prenons des initiatives et que nous cherchons toujours à nous améliorer.

Esprit de service signifie être doté d’un esprit de service et être attentif aux besoins de nos clients et nos collègues.

Un acteur majeur du secteur

Sa position de deuxième fournisseur mondial de services de sécurité et sa présence sur 44 marchés, au service de milliers de clients, font de Securitas un acteur majeur du secteur.

Nos deux plus grandes divisions, l’Europe et l’Amérique du Nord, offrent de nombreux leviers de croissance, notamment dans le contexte des innovations et des avancées technologiques. Securitas est également présent en Amérique ibérique et dans la région AMEA. Nous proposons une offre unique, combinant l’humain et la technologie dans des solutions de sécurité de pointe durables.

Introduction

→ À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

2024 en bref

161 921

MSEK de chiffre d'affaires total
(157 249)

5 %

de taux de croissance
organique (9)

33 %

de part du chiffre d'affaires total
pour les technologies et solutions (32)

6 %

de croissance réelle des ventes
pour les technologies et solutions (9)

6,9 %

de marge d'exploitation (6,5)

4,50

SEK de dividende proposé par
action (3,80)

84 %

de flux de trésorerie provenant du
résultat d'exploitation (80)

2,5

de ratio dette nette/EBITDA (2,7)

336 000

salariés (341 000)

44

marchés où nous
opérons (44)

90 %

de taux de fidélisation
des clients (90)

25 %

de femmes cadres
à tous les niveaux (25)

0 %

d'augmentation du taux
d'accidents (+ 6)



Introduction

→ À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

Nous voyons un monde différent



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable



Une excellente année avec des étapes clés franchies

Par rapport à 2024, je suis très satisfait de l'équipe de Securitas et de notre performance. Securitas a franchi des étapes importantes dans son parcours pour devenir le premier partenaire en sécurité intelligente. Nous sommes sur la bonne voie en ce qui concerne notre plan stratégique.

Nous sommes mieux placés que jamais pour répondre aux besoins changeants de nos clients après des années de modernisation et de digitalisation de nos opérations, ainsi que l'attention que nous portons à l'amélioration continue et à l'innovation. Nos réalisations en 2024 confirment que nous sommes sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs financiers et nous sommes confiants quant à notre capacité à créer davantage de valeur ajoutée pour nos actionnaires.

Performance du Groupe

Nous avons obtenu de bons résultats au cours de l'année, avec une marge d'exploitation de 6,9 % (6,5), grâce à l'amélioration de la marge d'exploitation de nos opérations européennes et à des améliorations significatives des services de sécurité ainsi que des technologies et des solutions.

Le taux de croissance organique du Groupe était de 5 % (9) en 2024, principalement en raison de la hausse des prix. C'est la preuve que nos clients apprécient une meilleure proposition de valeur.

La croissance réelle des ventes de technologies et de solutions de 6 % (9) était inférieure à l'objectif de 8 à 10 %, mais a contribué à un changement positif continu. Technologies et solutions ont représenté 33 % (32) des ventes du Groupe et 52 % (53) du résultat d'exploitation du Groupe, avec une marge d'exploitation de 10,9 % (10,8) en 2024.

L'accent mis sur la gestion active du portefeuille et l'obtention de nouvelles ventes à marges supérieures ont entraîné une forte croissance de la rentabilité de nos services de sécurité. En outre, le nombre élevé de déplacements et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de nos services de sécurité aéroportuaire ont contribué à l'amélioration de la marge d'exploitation des services de sécurité, qui a atteint 5,5 % (4,9 %) en 2024.

”
Nous sommes sur la bonne voie en ce qui concerne notre plan stratégique.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

”
Je suis très satisfait
de ce que nous avons
accompli ensemble au
cours de l’année.

Le flux de trésorerie d’exploitation du Groupe était élevé, à 84 % (80 %) en 2024, et a permis d’accélérer la réduction de l’effet de levier pour atteindre un ratio dette nette/EBITDA de 2,5 (2,7) en fin d’année.

Conduire la transformation pour une croissance durable

Au cours des dernières années, nous avons réalisé des investissements importants dans nos capacités technologiques et nos programmes de transformation afin d’accroître les opportunités d’automatisation. Avant la fin de l’année 2024, nous avons clos le programme d’intégration de STANLEY Security ; je suis satisfait de la manière dont nous avons géré avec succès ce processus vaste et complexe. Pour l’avenir, nous avons encore à faire en matière de transformation et de mise en œuvre en Europe afin de nous assurer que nous sommes équipés pour appliquer notre stratégie de manière efficace.

Un autre aspect important de notre stratégie est l’évaluation continue de nos activités et de notre présence sur le marché. À la fin de l’année, nous avons signé un contrat d’option de vente pour céder nos services de sécurité aéroportuaire en France en raison de la possibilité limitée de générer une bonne rentabilité.

Notre objectif est d’offrir la plus forte proposition de valeur centrée sur le client dans l’industrie de la sécurité. Face à une incertitude mondiale accrue et à des menaces de plus en plus complexes, les clients recherchent un partenaire tourné vers l’avenir et doté d’une grande expertise en matière de sécurité afin de les aider à façonner leurs programmes de sécurité pour l’avenir.

Notre approche de partenariat à long terme,

combinée à notre forte présence, à nos technologies et à nos capacités numériques, fait de nous le premier choix. Au cours de l’année, nous avons reçu de nombreux commentaires positifs de la part de nos clients, ce qui confirme que nous sommes sur la bonne voie.

Objectifs de développement durable ambitieux

Notre stratégie de développement durable soutient la stratégie globale de l’entreprise. Nous avons défini des objectifs ambitieux dans ce domaine. En 2022, nous sommes devenus la première grande entreprise du secteur à s’engager dans l’initiative Science Based Targets (SBTi). En 2023, nous avons activement travaillé à la formulation et à la validation d’objectifs pour réduire l’impact climatique du Groupe. Les objectifs ont été validés par la SBTi, ce qui signifie que Securitas s’est engagé à réduire de manière significative ses émissions, en prenant les mesures et responsabilités nécessaires pour limiter le réchauffement planétaire à 1,5 °C. En février 2025, nous avons clôturé pour la première fois une obligation liée au développement durable de 300 millions d’euros sur le marché euro-obligataire.

Au cours de l’année, le gouvernement américain a reconnu Securitas pour son leadership en matière de climat et son travail dans ce domaine. C’est une grande source d’inspiration, et nous espérons que nos actions, au-delà de notre engagement, auront un impact, mais inciteront aussi d’autres sociétés à se joindre à nous pour créer un avenir dont nous pourrions être fiers et réaliser des progrès significatifs.



De fortes contributions au cours de l’année

Je tiens à remercier chaleureusement l’équipe de Securitas pour ses contributions et ses efforts exceptionnels au cours de l’année. Je remercie aussi sincèrement nos actionnaires pour la confiance qu’ils continuent d’accorder à notre entreprise.

Stockholm, le 27 mars 2025

Magnus Ahlqvist
Président-directeur général

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Securitas est une « entreprise humaine »

Nous travaillons dur pour créer un environnement inclusif où chacun se sent valorisé et encouragé à contribuer et à évoluer au sein de notre entreprise.

Stratégie mondiale en matière de ressources humaines
En 2024, nous avons élaboré une vision et une stratégie mondiales en matière de personnel, alignées sur les activités de l'entreprise, afin de soutenir nos 336 000 salariés répartis sur 44 marchés. La stratégie sert de pierre angulaire pour orienter notre attention sur les domaines liés au personnel dans l'ensemble de Securitas.

Notre capacité à attirer et à retenir les bons talents est au cœur de notre réussite.



La vision en matière de personnel est la suivante : « Inspirer, responsabiliser et engager nos collaborateurs afin d'obtenir des résultats extraordinaires et de vivre notre raison d'être dans un monde en constante évolution ».

Nous y arriverons en nous concentrant sur quatre engagements :

Développer un leadership de qualité – Nous développons de grands dirigeants qui pilotent les performances et travaillent au développement de soi et des autres, ce qui nous permet de devenir le premier fournisseur de services de sécurité intelligents.

Développer nos talents pour l'avenir – Nous construisons une organisation efficace en identifiant et en développant des aptitudes, des compétences et des capacités particulières qui favorisent des équipes spécialisées et performantes.

Favoriser l'engagement de la culture de Securitas – Nous favorisons l'engagement et la collaboration au sein de notre main-d'œuvre diversifiée en encourageant une culture inclusive, innovante et fondée sur les valeurs. Nous gagnons en étant une équipe Securitas unie.

Favoriser l'excellence des RH grâce à la technologie – Nous continuerons à transformer les RH en un partenaire stratégique proactif en exploitant les outils

numériques et l'analyse prédictive pour une prise de décision fondée sur les données et une efficacité organisationnelle.

Afin d'appuyer ces engagements, nous continuons à promouvoir, à mesurer et à intégrer la diversité et l'inclusion, notre Toolbox (voir page 10), le cadre et les valeurs de leadership ainsi que la santé, le bien-être et la conformité au sein de notre organisation afin de stimuler la performance et de mettre en œuvre notre stratégie d'entreprise.

Enquête sur l'engagement du personnel
Chez Securitas, notre activité est centrée sur les personnes. C'est pourquoi nous nous engageons à écouter activement nos collègues et à recueillir leurs opinions afin de renforcer notre organisation et d'identifier les possibilités de croissance. En 2024, nous avons mené pour la deuxième année consécutive notre enquête mondiale sur l'engagement du personnel, qui invite nos collègues à donner leur avis de manière anonyme. Conscients de l'importance de l'engagement du personnel, nous avons mis l'accent sur les questions relatives à l'engagement, à la culture du lieu de travail et au leadership.

Cette année, l'enquête a enregistré un taux de participation globale de 51 %, ce qui signifie qu'environ 134 000 collaborateurs de Securitas ont donné leur avis sur leur employeur.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

L'enquête a également généré plus de 700 000 précieux commentaires en texte libre pour orienter nos actions.

Ces contributions améliorent notre capacité à aider nos collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes, ce qui permet aux dirigeants d'agir en connaissance de cause et d'ainsi renforcer l'engagement dans l'ensemble de l'organisation. En répondant aux besoins changeants de notre main-d'œuvre, nous continuons à la développer, ce qui améliore l'expérience de nos clients et favorise une croissance durable.

Cadre de leadership

Les grands dirigeants combinent différents comportements qui inspirent, motivent et guident une organisation vers des objectifs communs. Chez Securitas, nous comptons des dizaines de milliers de cadres et dirigeants talentueux dans le monde.

Dans notre modèle économique décentralisé, un leadership fort est d'autant plus important. Un leadership avisé aide chaque collègue à se développer et à donner le meilleur de soi-même. C'est un élément essentiel qui assure la qualité dans une entreprise de service, améliore la satisfaction des clients et contribue à notre réussite à long terme.

Le modèle de leadership de Securitas est fondé sur les 12 comportements clés de leadership que nous jugeons essentiels à la réussite de tout dirigeant et qui s'appuient elles-mêmes sur nos valeurs. Ces comportements fixent des attentes claires à l'égard des dirigeants de Securitas, qui servent de base à nos activités de développement, à l'évaluation des performances et à la planification de la relève.

Les 12 comportements de leadership sont regroupés dans trois domaines prioritaires :



Chez Securitas, notre activité est centrée sur les personnes. C'est pourquoi nous nous engageons à écouter activement nos collègues et à recueillir leurs opinions afin de renforcer notre organisation et d'identifier les possibilités de croissance.

le pilotage des performances, le développement de soi et des autres et la réalisation de notre stratégie. Chaque domaine prioritaire est sous-tendu par quatre comportements.

Le cadre de leadership est désormais pleinement intégré dans nos processus mondiaux de gestion du personnel, tels que la gestion des talents et la planification de la relève, et nous nous assurons que les dirigeants sont évalués au regard de ces principes. En outre, nous continuons à proposer des formations sur le leadership pour soutenir le développement de nos dirigeants.

Notre promesse aux salariés

Chez Securitas, notre capacité à attirer et à retenir les bons talents est au cœur de notre réussite. Afin de nous assurer que nos

collègues ont une expérience cohérente et de qualité, et pour communiquer clairement cet engagement, nous avons effectué tout au long de 2024 un travail de recherche en vue d'élaborer une promesse mondiale aux employés. Ce travail a reposé sur des groupes de discussion à l'échelle de l'organisation, des enquêtes internes et externes et une collaboration afin de définir les critères clés qui représentent ce que nous sommes aujourd'hui en tant qu'employeur, tout en intégrant des éléments d'aspiration pour orienter nos ambitions futures.

La promesse aux salariés de Securitas est profondément ancrée dans notre raison d'être et nos valeurs fondamentales d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service. Elle capture l'essence de nos forces

actuelles en tant qu'employeur tout en soulignant notre évolution continue et met l'accent sur trois propositions centrales :

Opportunité – la promesse d'opportunités de carrière et d'un environnement de développement équitable ;

Humanité – la promesse d'une communauté bienveillante où chacun compte, d'une entreprise guidée par de grands dirigeants et d'une culture collaborative et communautaire ;

Mission – la promesse de missions qui ont du sens, où nos collègues peuvent réaliser notre raison d'être et contribuer à la transformation de l'industrie de la sécurité.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

En 2024, notre promesse mondiale aux salariés et notre concept de Marque Employeur ont été déployés dans une sélection de pays. Ce travail se poursuivra en 2025, alors que nous continuerons le déploiement dans d'autres pays, assurant ainsi une approche cohérente et efficace pour attirer et retenir les talents dans l'ensemble de notre organisation.

Pilotage de la performance

Afin de mettre à profit nos réalisations de 2024, tous les dirigeants et salariés doivent être alignés et concentrés sur « l'accélération de nos performances » afin de mettre en œuvre notre stratégie d'entreprise. Pour ce faire, nous introduirons une nouvelle approche de pilotage de la performance en 2025.

Notre objectif est de favoriser une culture de haute performance dans laquelle nos dirigeants et nos collaborateurs se concentrent sur les bons objectifs commerciaux et développent de nouvelles compétences et capacités afin de préparer leur carrière.

La nouvelle approche de pilotage de la performance fondée sur l'entreprise exige de nos dirigeants qu'ils entreprennent trois activités en 2025 :

Convenir d'objectifs clairs alignés sur notre stratégie d'entreprise et identifier des opportunités de perfectionnement professionnel pour préparer leur carrière.

Réaliser un bilan de mi-année avec leur supérieur pour discuter des progrès réalisés par rapport à leurs objectifs, des activités de perfectionnement et de la manière dont ils modélisent les comportements de leadership.

Réaliser un examen de fin d'année pour discuter de la performance globale, des activités de perfectionnement et des comportements de leadership.

Nous renforcerons également la formation de nos dirigeants. Nous leur fournirons les

techniques et les outils d'encadrement nécessaires pour avoir des discussions plus efficaces sur la performance et le perfectionnement avec leurs équipes.

Toolbox – La boîte à outils Securitas

La Toolbox Securitas nous permet de communiquer et de développer notre culture. Il s'agit de sept principes directeurs, illustrés par un ensemble de figures, qui définissent l'ADN de notre entreprise. La Toolbox décrit qui nous sommes et comment nous travaillons, mais aussi de quelle manière nous nous engageons auprès de nos clients et du monde qui nous entoure. Par exemple, elle incorpore nos valeurs, l'importance d'un comportement éthique et notre cadre de leadership décrit ci-après. En nous rassemblant autour de ces principes, nous renforçons la solidité de notre équipe.

Utilisée depuis des décennies, la Toolbox a été mise à jour et lancée en 2022 sous forme physique, imprimée et numérique. En 2023, nous nous sommes fixés pour objectif de former 90 % de nos cadres à la Toolbox mise à jour, et nous avons réussi. 2024 a été une année de mise en œuvre et d'activation continues.

Attribution des bourses Melker Schörling

Nous croyons qu'il est important d'offrir à nos collègues la possibilité de monter en compétences grâce à une expérience pratique à l'échelle mondiale. Créée en 1992, la bourse Melker Schörling offre aux lauréats la possibilité d'acquérir des connaissances et une expérience professionnelles approfondies dans un cadre international.

La bourse est offerte chaque année à quatre salariés qui font constamment la différence pour nos clients en agissant comme des héros du quotidien dans leur travail. Les candidats sont invités à choisir des sujets qui, selon eux, leur permettraient d'approfondir leurs connaissances et leur expertise en matière de sécurité et qui s'avéreraient utiles dans leur travail actuel ou futur. Les lauréats sont



Securitas offre des opportunités de carrière et un environnement de développement équitable

encouragés à partager leurs connaissances avec leurs équipes et à développer leurs capacités d'évolution et de leadership.

Purpose Awards

Créés en 2020, les Securitas Purpose Awards célèbrent et récompensent les collaborateurs qui ont non seulement

démontré leur engagement envers notre raison d'être, mais qui l'incarnent également. Les Purpose Awards Securitas sont décernés une fois par an. Les candidats sont sélectionnés parmi des milliers de propositions soumises par leurs collègues du monde entier. Un jury interne préside les nominations et annonce le lauréat.

Introduction

À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

→ Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

Notre stratégie

Notre stratégie consiste à fournir des solutions de sécurité complètes, évolutives et innovantes pour répondre aux besoins de sécurité de plus en plus complexes de nos clients. Notre stratégie consiste également à devenir un partenaire en solutions de sécurité doté d'une technologie et d'une expertise de pointe à l'échelle internationale et nous avons pris des mesures significatives qui ont changé l'industrie. Ces dix dernières années, nous avons progressivement amélioré notre offre en y ajoutant des services de sécurité supplémentaires, et nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer un portefeuille solide et complet de services.

Notre stratégie de développement durable soutient la stratégie globale de l'entreprise. Nous avons défini des objectifs ambitieux pour nos domaines prioritaires en matière de développement durable. Notre création de valeur et notre impact positif sur la société se reflètent dans notre ratio d'impact net de 70 %, ce qui nous place parmi le 5 % des entreprises classées.

Objectifs financiers

Forte croissance

8-10 %

de croissance annuelle moyenne réelle des ventes pour les technologies et solutions.
2024 : 6 %

Marge d'exploitation supérieure

8 %

de marge d'exploitation (EBITA) du Groupe d'ici fin 2025.
2024 : 6,9 %

> 10 %

de marge EBITA ciblée à long terme.

Flux de trésorerie d'exploitation

70-80 %

du résultat d'exploitation avant amortissement.
2024 : 84 %

Structure du capital

< 3 x

de ratio dette nette/EBITDA.
2024 : 2,5

Politique de dividendes

50-60 %

du revenu net annuel au fil du temps.
2024 : 50 %*

* Les dividendes proposés en pourcentage du revenu net 2024.

Notre stratégie et objectifs

Introduction

À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

→ Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

Domaines prioritaires pour atteindre nos objectifs financiers

Nous nous positionnons en leader des solutions de sécurité, une position qui nous permettra d'améliorer notre croissance et notre rentabilité à l'avenir grâce aux quatre domaines stratégiques suivants :

Prendre l'initiative dans le domaine de la technologie

Securitas n'est pas n'importe quel fournisseur de solutions de sécurité. Ses forces et sa présence mondiales, combinées à une capacité d'exécution locale, font de Securitas un leader de l'industrie. Nous créons de la valeur pour les clients en leur offrant des capacités technologiques améliorées essentielles pour leurs activités, aujourd'hui et à l'avenir.

Notre objectif est clair : devenir le leader de ces marchés, en veillant à ce que nos clients bénéficient de notre solide présence locale et mondiale. Nous offrons un éventail de solutions et de services innovants qui façonnent l'industrie et comblent les lacunes existantes des marchés. Nous innovons constamment, en tirant parti des avantages que présentent des cycles plus courts de remplacement des technologies et en multipliant les partenariats stratégiques avec nos clients.

Notre portefeuille d'offre complet, des services de surveillance humaine et de télésurveillance aux services de maintenance et d'installation, nous ouvre des opportunités de cross-selling et nous permet d'offrir à nos clients des solutions globales et innovantes renforcées.

Nous ne nous contentons pas de sécuriser le présent, nous inventons l'avenir de la sécurité.

Nous bénéficions d'une base solide de revenus récurrents en mettant l'accent sur les flux de revenus à plus forte marge et sur la stabilité. Nous avons également gagné en masse critique et en densité de marché sur nos marchés stratégiques clés, où nous occupons la deuxième place.

Nous avons un chiffre d'affaires en hausse grâce à notre modèle basé sur le cloud et l'abonnement que nous nous efforçons de continuer d'accroître à long terme.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable



Services de surveillance humaine de qualité axés sur la rentabilité

Notre activité de surveillance humaine a fait ses preuves en termes de qualité, de fidélisation des clients et de gestion continue de l'équilibre des prix et des salaires. Nous sommes fiers de servir un grand nombre de marques parmi les plus estimées au monde et nous les considérons non seulement comme des clients proches, mais aussi comme des partenaires de développement.

Les services de surveillance humaine comprennent la surveillance sur site et à distance ainsi que la sécurité mobile et sont des éléments importants de l'équation de la sécurité de demain. La surveillance humaine peut être une activité très fructueuse lorsqu'elle est bien gérée, avec des relations

à long terme avec les clients qui créent de la stabilité et un revenu important.

Il y a quelques années, nous avons identifié deux axes d'amélioration. La première impliquait la mise en place de vastes programmes de transformation, dont le premier a été lancé auprès des divisions Global IT et Amérique du Nord en 2019. La seconde consistait à adopter une approche beaucoup plus ferme et active de la gestion de portefeuille. Ces mesures nous permettent non seulement de renforcer la qualité de notre offre client, mais aussi d'améliorer la rentabilité et la valeur que nous générons dans l'activité de surveillance humaine.

Programmes de transformation

Nous avons investi dans un vaste projet de modernisation des technologies de l'information au sein du Groupe et nous nous efforçons d'utiliser les données et d'être efficaces dans tout ce que nous entreprenons. Nous sommes convaincus que cela contribuera à améliorer la qualité de notre offre et, en fin de compte, à créer de la valeur ajoutée pour nos clients. Nous développons nos services de surveillance humaine en misant sur la modernisation et la spécialisation, mais aussi sur la formation et l'efficacité. Les outils et applications modernes simplifient également le travail en interne et nous aident à recruter et retenir nos collaborateurs.

Notre parcours de transformation est un processus continu. Nous avons terminé le programme nord-américain il y a quelques années et nous avons franchi une nouvelle étape clé en finalisant le programme ibéro-américain à la fin de l'année 2024. Nous avons encore du travail à faire en Europe et nous poursuivrons la mise en œuvre en 2025 et 2026, bien qu'à des niveaux d'investissement inférieurs à ceux des années précédentes.

À mesure que nous construisons le nouveau Securitas, nous continuons à créer des

opportunités d'évolution et d'automatisation. En janvier 2025, nous avons commencé à mettre en œuvre d'autres opportunités identifiées pour gérer nos activités à un niveau de coûts structurellement plus bas, ce qui nous permettra de réaliser des économies de 200 MSEK par an d'ici la fin de 2025, principalement en Europe. Le coût total de ce programme d'optimisation des activités s'élève à 225 MSEK et sera comptabilisé comme un élément affectant la comparabilité en 2025. Le total des investissements liés aux éléments affectant la comparabilité sera considérablement réduit en 2025 pour atteindre environ 375 MSEK.

Gestion active du portefeuille

Nos programmes de transformation informatique et des activités, en cours et achevés, ont non seulement permis de moderniser nos activités, mais aussi d'accroître la transparence du portefeuille de clients. En analysant le portefeuille de clients, nous avons développé un modèle pour évaluer la rentabilité par contrat client ainsi que les niveaux de rentabilité.

- Pour les contrats dont la rentabilité est faible ou insuffisante, une gestion active du portefeuille est appliquée, ce qui signifie que nous mettons en place une stratégie claire visant l'un des objectifs suivants :
- accélérer la transition vers des contrats de solutions à plus forte marge,
 - renégocier des marges de rentabilité plus adaptées,
 - ou dans certains cas, préparer des sorties stratégiques.

La gestion active du portefeuille n'est pas simplement un concept, c'est un processus continu dans les activités quotidiennes pour améliorer la valeur que nous apportons à nos clients et assurer la rentabilité à long terme.



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

3 Créer un partenaire international en solutions de sécurité

Nos solutions de sécurité comprennent des combinaisons de divers services de sécurité, tels que la surveillance sur site ou à distance, la sécurité mobile, la technologie, la sécurité incendie et la gestion des risques de l'entreprise, éventuellement en association avec des logiciels et des services de reporting. La combinaison de services de surveillance humaine et de sécurité technologique

ayant recours à la collecte de données et à des logiciels permet d'offrir des services personnalisés qui satisfont, voire dépassent, les besoins actuels des clients. Ainsi, les services de sécurité peuvent être personnalisés afin de créer de nouvelles solutions pour les clients, ce qui permet d'améliorer l'offre et l'efficacité des ressources.

Outre les solutions sur mesure, des forfaits standardisés comprenant, par exemple, plusieurs caméras combinées à de la sécurité mobile et/ou une surveillance à distance sont également proposés. Ces forfaits s'adressent en particulier aux petites et moyennes entreprises. Ils offrent aux clients un cycle de vente court et un déploiement rapide des services. En fonction de la solution de sécurité proposée, nous pouvons investir dans la technologie installée sur le site du client, ce qui lui apporte une valeur ajoutée supplémentaire.



4 Une plateforme mondiale pour stimuler l'innovation

Grâce à notre présence, nos technologies et nos données, nous avons posé les bases de nouvelles solutions améliorées fondées sur les données, ce qui nous a permis de renforcer notre verticalité, notre présence géographique et notre présence numérique sur un certain nombre de marchés clés. Notre empreinte géographique et la combinaison de nos protective services et de nos technologies nous permettent de disposer d'un ensemble unique et massif de données provenant de nos agents de sécurité, clients, systèmes et appareils technologiques. Nous disposons ainsi des bases nécessaires pour créer des produits et services évolutifs innovants, dont certains sont déjà commercialisés dans plusieurs pays.

MySecuritas est au cœur de la digitalisation des interactions avec nos clients et de l'introduction de nouveaux services numériques sur le marché. Grâce à MySecuritas, nous sommes en mesure de fournir une gamme de services tels que la sécurité mobile, la protection d'identité, les services à distance et la prédiction des risques sur plusieurs marchés. En 2024, nous avions 130 000 sites de clients utilisant MySecuritas, par rapport à 10 000 en 2021, déployés dans 23 pays, comparativement à 2 en 2021.

Le centre de profit Securitas Digital est chargé de veiller à notre amélioration en termes d'innovation et agit en tant que catalyseur et co-créateur pour l'ensemble du Groupe. Cette direction est importante pour notre ambition à long terme de marge d'exploitation de 10 %, car le numérique est un domaine où nous aurons des opportunités de développement très prometteuses dans les années à venir. Ce domaine est intéressant du point de vue des clients, car il nous permet d'approfondir nos connaissances. Il offre également un tout autre type d'évolutivité puisqu'il nous permet d'innover et de déployer des solutions numériques qui pourraient avoir un impact sur des milliers de clients, ce qui est intéressant du point de vue de la génération de valeur.

Services intelligents évolutifs et sur mesure avec un potentiel de marge > 20 %
Nous plaçons le client au centre de l'innovation en équipant nos collaborateurs d'outils intégrés. En commençant à digitaliser les outils de nos salariés il y a quelques années, nous avons créé de multiples opportunités. L'utilisation des données et des informations recueillies par nos agents de sécurité lors d'incidents nous aide à faire les corrélations et à entreprendre les meilleures actions. L'accès à des dispositifs et systèmes technologiques leur fera gagner du temps qu'ils mettront à profit pour délivrer un service d'une qualité supérieure.

Le renforcement de la culture de l'innovation chez Securitas peut nous aider dans plusieurs domaines, et pas seulement sur le plan commercial. Les initiatives d'innovation axées sur les personnes, la planète et le profit généreront des solutions haut de gamme et consolideront notre marque.

- Introduction
 - À propos de Securitas
 - Déclaration du Président-directeur général
 - Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
 - Notre offre
 - Nos opérations
 - Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
 - Notre travail en matière de développement durable



Diversité et inclusion

Proportion de femmes cadres à tous les niveaux/fonctions > 20 % d'ici 2025.
2024 : 25 %

Santé et sécurité

Diminution annuelle de 5 % du taux d'accidents dans l'entreprise.
2024 : 0 %

Formation et développement

Suivi des formations obligatoires du Groupe.
2024 : 75 % du total des salariés

Environnement

Réductions de 42 % des émissions des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2030.
2024 : Réduction de 8 %

Conduite éthique

Surveiller l'efficacité du programme de conformité dans toutes les entités.
2024 : 78 % du total des entités couvertes

Engagement communautaire

Participer activement au soutien des communautés où nous sommes présents.
2024 : Suivis continus

Objectifs de développement durable

Une nouvelle stratégie de développement durable contenant des objectifs actualisés sera présentée en 2025.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Domaines prioritaires pour atteindre nos objectifs de développement durable

La stratégie de développement durable de Securitas soutient la stratégie globale du secteur. Nous nous efforçons d’améliorer nos contributions dans six domaines prioritaires en matière de développement durable, en commençant par offrir de bonnes conditions de travail à notre personnel. Une nouvelle stratégie de développement durable contenant des objectifs actualisés sera présentée en 2025.



Notre tâche la plus importante en matière de santé et de sécurité est d’empêcher les accidents et les incidents.



Diversité, équité et inclusion

La diversité est l’un des moteurs de la croissance de Securitas. Favoriser une culture de l’inclusion et de l’innovation est un engagement concret qui est au cœur de notre stratégie d’entreprise. Securitas Amérique du Nord a par exemple été reconnu par le magazine Newsweek comme l’un des meilleurs lieux de travail en Amérique pour les femmes et les employés issus de la diversité, soulignant les efforts de l’entreprise pour favoriser un lieu de travail inclusif et innovant, où la diversité n’est pas seulement célébrée, mais considérée comme un pilier fondamental de sa stratégie d’innovation.

Pour garantir que nous attirons et retenons les bons talents, et que tous les collaborateurs se sentent inclus, nous améliorons continuellement nos activités axées sur le personnel. La promesse aux salariés comprend notamment l’engagement d’offrir des possibilités d’évolutions professionnelles dans un environnement équitable et favorable. En 2024, nous avons mené pour la deuxième année consécutive notre enquête mondiale sur l’engagement du personnel. Outre un eNPS (Employee Net Promoter Score), l’enquête comprenait des questions sur la diversité et l’inclusion. Notre objectif dans ce domaine prioritaire est d’avoir plus de 20 % de femmes cadres à tous les niveaux de l’entreprise d’ici 2025. Bien que nous ayons déjà atteint cet objectif à certains niveaux, nous définissons des plans d’action pour les niveaux qui ne l’ont pas encore atteint.

Santé et sécurité

En tant qu’employeur majeur, Securitas accorde une priorité absolue à la santé et à la sécurité de ses salariés, tant sur le plan physique que mental. Nous avons pour objectif de réduire le taux d’accidents du Groupe de 5 % par an, mais notre tâche la plus importante en matière de santé et de sécurité est d’empêcher les accidents et les incidents. En cas de situation menaçante ou dangereuse, la priorité est d’éviter la confrontation et les dommages et d’alerter les services d’urgence.

La plupart de nos salariés travaillent sur les sites de nos clients et nous collaborons étroitement avec ces derniers pour réduire les risques et les dangers, non seulement pour nos salariés, mais aussi pour ceux de nos clients. La grande majorité de nos salariés sont notamment formés aux premiers secours, au massage cardiaque et à la sécurité incendie.

Pour y parvenir, nous avons mis en place un cadre basé sur la méthodologie de l’ISO 45001, qui comprend l’évaluation des risques, la formation, le signalement de toutes les blessures et de tous les incidents, l’analyse des causes profondes, le suivi et la définition claire des responsabilités. Les glissades, les trébuchements et les chutes sont les causes les plus fréquentes d’accidents du travail. Nous mettons également l’accent sur la sécurité routière et formons le personnel à une conduite prudente.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Formation et développement

La formation et le développement des compétences des salariés sont une priorité stratégique pour Securitas, car elles nous permettent de répondre aux demandes croissantes de nos clients en matière de solutions de sécurité plus avancées.

Responsabiliser les salariés suppose d’investir dans la formation, les compétences et les opportunités de perfectionnement professionnel. Tous ensemble, nous pouvons réaliser de grandes choses. Nous encourageons également notre personnel à assumer des responsabilités en tout début de carrière. En plus des programmes de formation locaux, nous disposons de plusieurs programmes de développement des cadres au sein de l’entreprise, ainsi que d’un cadre de leadership. Pour ce faire, nous disposons de nos propres centres de formation dans la plupart des pays où nous sommes présents, afin que nos salariés disposent des compétences nécessaires pour fournir des services de sécurité de haute qualité. Un exemple est notre formation de professionnel certifié de la sécurité des centres de données qui est officiellement accréditée par l’Holistc Information Security Practitioner Institute (HISPI). En 2024, plus de 10 000 agents de sécurité à travers le monde ont reçu une formation de pointe pour protéger les centres de données des segments clients. La formation porte sur des domaines clés tels que le contrôle d’accès, les interventions d’urgence et l’éthique de la sécurité.

Tous nos salariés sont formés au Code des valeurs et de l’éthique de Securitas. Un programme de formation approfondie est disponible dans plus de 30 langues, sous la forme d’un cours en ligne ou d’une formation en présentiel. Les salariés

concernés sont aussi formés à d’autres politiques essentielles, comme la politique anti-corruption et la politique anti-trust, ainsi qu’à la diversité et aux préjugés inconscients. L’objectif actuel pour ce domaine prioritaire est que les groupes cibles suivent les formations obligatoires du programme de formation du Groupe dans les délais impartis.

Environnement

Les objectifs environnementaux de Securitas sont validés par l’initiative Science Based Targets. Securitas s’est engagé à réduire de 42 % ses émissions absolues de gaz à effet de serre de scopes 1, 2, et 3 d’ici 2030, en prenant pour base l’année 2022. Cet objectif ambitieux est aligné sur l’objectif de 1,5 degré fixé par l’Accord de Paris et adopté par l’initiative Science Based Targets. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous nous efforçons de respecter le principe de précaution de la Déclaration de Rio concernant les menaces de dommages environnementaux graves ou irréversibles.

Les plans d’action visant à réduire les émissions comprennent lorsque possible le passage à des véhicules hybrides ou électriques, la promotion de l’écoconduite, le passage aux énergies renouvelables, la recherche de solutions de rechange pour les déplacements des employés et la collaboration avec les fournisseurs pour réduire la consommation d’énergie des équipements de sécurité.

En 2024, Securitas a été nommée comme l’un des principaux leaders en matière de climat parmi les 200 plus grands fournisseurs du gouvernement américain. Cette reconnaissance souligne l’engagement exceptionnel de l’entreprise

envers le développement durable et les mesures proactives prises dans la lutte contre le changement climatique.

Conduite éthique

Securitas est une entreprise responsable, avec un haut niveau d’intégrité, et nous ne faisons jamais de compromis sur nos valeurs et notre éthique des affaires. Nous avons une forte culture d’intégrité et appliquons la tolérance zéro pour le non-respect des valeurs et des règles d’éthique. Des politiques telles que le Code des valeurs et de l’éthique de Securitas, la politique anti-corruption de Securitas, la politique de concurrence loyale et anti-trust de Securitas et le Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas définissent les principes et fournissent également des recommandations. Notre direction Conformité éthique des affaires est une fonction support du Groupe responsable des risques liés à la corruption, à la concurrence et aux règles anti-trust, et à la confidentialité des données. Elle est aussi en charge du cadre de gestion des risques liés au système de signalement et à la chaîne d’approvisionnement du Groupe.

Notre programme de conformité est en constante évolution et est régulièrement évalué afin de garantir que tous les risques majeurs sont couverts. Nous procédons à des révisions trimestrielles pour évaluer l’état d’avancement du programme de conformité sur nos marchés, suivre l’évolution des plans d’action et évaluer l’efficacité des contrôles en place. Nous soutenons l’entreprise en abordant les lacunes identifiées, en sensibilisant les salariés et en les aidant à comprendre comment nous pouvons faire de leur environnement un lieu plus sûr.

Engagement communautaire

Chez Securitas, notre objectif est de contribuer à faire de l’environnement un lieu plus sûr pour tous ceux qui y vivent. Cela se reflète dans notre engagement à faire une réelle différence là où nous sommes présents, que ce soit en soutenant les communautés ou en intervenant efficacement en cas d’urgence. Nous sommes profondément intégrés dans les communautés que nous servons et sommes toujours prêts à avoir un impact significatif là où les besoins sont les plus importants. Nos efforts vont au-delà de la sécurité ; ils englobent le soutien aux personnes vulnérables, l’aide aux groupes défavorisés et la création de nouvelles opportunités pour un avenir meilleur. Les exemples comprennent le soutien à l’organisation National Center for Missing and Exploited Children en Amérique du Nord, une collaboration étroite avec l’Organisation internationale du Travail dans le but de fournir un emploi à des personnes présentant un handicap et l’envoi de colis alimentaires aux sans-abri.

En situation d’urgence, Securitas est prêt à intervenir et à faire la différence. Qu’il s’agisse de prévenir les incidents ou de fournir un soutien compétent après une catastrophe, nous sommes prêts à agir. Les exemples comprennent le travail préventif comme les programmes de détection rapide des feux de forêt, les systèmes d’alerte pour la violence contre les femmes et la formation gratuite aux premiers secours en cas d’urgence à la suite d’attaques terroristes ou de tremblements de terre. En vivant nos valeurs d’Intégrité, de Vigilance et d’Esprit de service, nous créons des espaces plus sûrs et aidons les gens à voir un monde différent.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs

→ Notre offre

- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Nos services dans la société

Nous fournissons à l'ensemble de la société des services de sécurité, tant physiques que numériques.



- [Sûreté](#) →
- [Risk management](#) →
- [Services de sécurité incendie](#) →
- [Sécurité mobile](#) →
- [Solutions](#) →
- [Surveillance/services à distance](#) →
- [Sécurité mobile](#) →
- [Sûreté](#) →

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs

→ Notre offre

- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Un portefeuille de clients complet

Services de sécurité mondiaux et évaluations des risques

Securitas est un fournisseur international de services de sécurité, de technologies et solutions et de services de risk management. Au sein de nos business lines, nous proposons différents protective services qui visent à répondre aux besoins de plus en plus complexes de milliers de clients dans le monde entier.

Quels que soient la taille et le domaine d'activité du client, nous débutons toujours la relation avec celui-ci en effectuant une évaluation approfondie des risques afin de déterminer ses besoins spécifiques en matière de sécurité. En fonction des résultats de l'évaluation, nous proposons un ou plusieurs Protective services au client.

Contrats souples

La durée des contrats de surveillance humaine et de solutions dans notre secteur varie selon la taille et la complexité du projet. Toutefois, la plupart des contrats sont signés pour des périodes de 3 à 5 ans et contiennent souvent des clauses qui nous permettent de négocier les prix à la hausse afin de répercuter les augmentations du coût salarial de nos agents de sécurité.

En 2024, Securitas et IBM ont conclu le premier contrat mondial de sécurité acquise, passant d'un contrat transactionnel à un contrat de partenariat collaboratif et gagnant-gagnant. Le modèle d'entreprise acquise est une approche innovante qui transforme la relation achat-vente conventionnelle en un partenariat axé sur la réussite partagée, la transparence et les objectifs communs. Un partenariat stratégique qui pourrait avoir un impact significatif sur l'industrie.

Une large base de clients et une fidélité durable

Nous avons conclu des milliers de contrats clients qui sont bien diversifiés en termes de segments clients. Bien que nous fournissions des services à certaines des plus grandes entreprises du monde dans plusieurs régions, notre portefeuille n'est pas caractérisé par une forte concentration des ventes, c'est-à-dire un petit nombre de clients représentant une part importante des ventes.

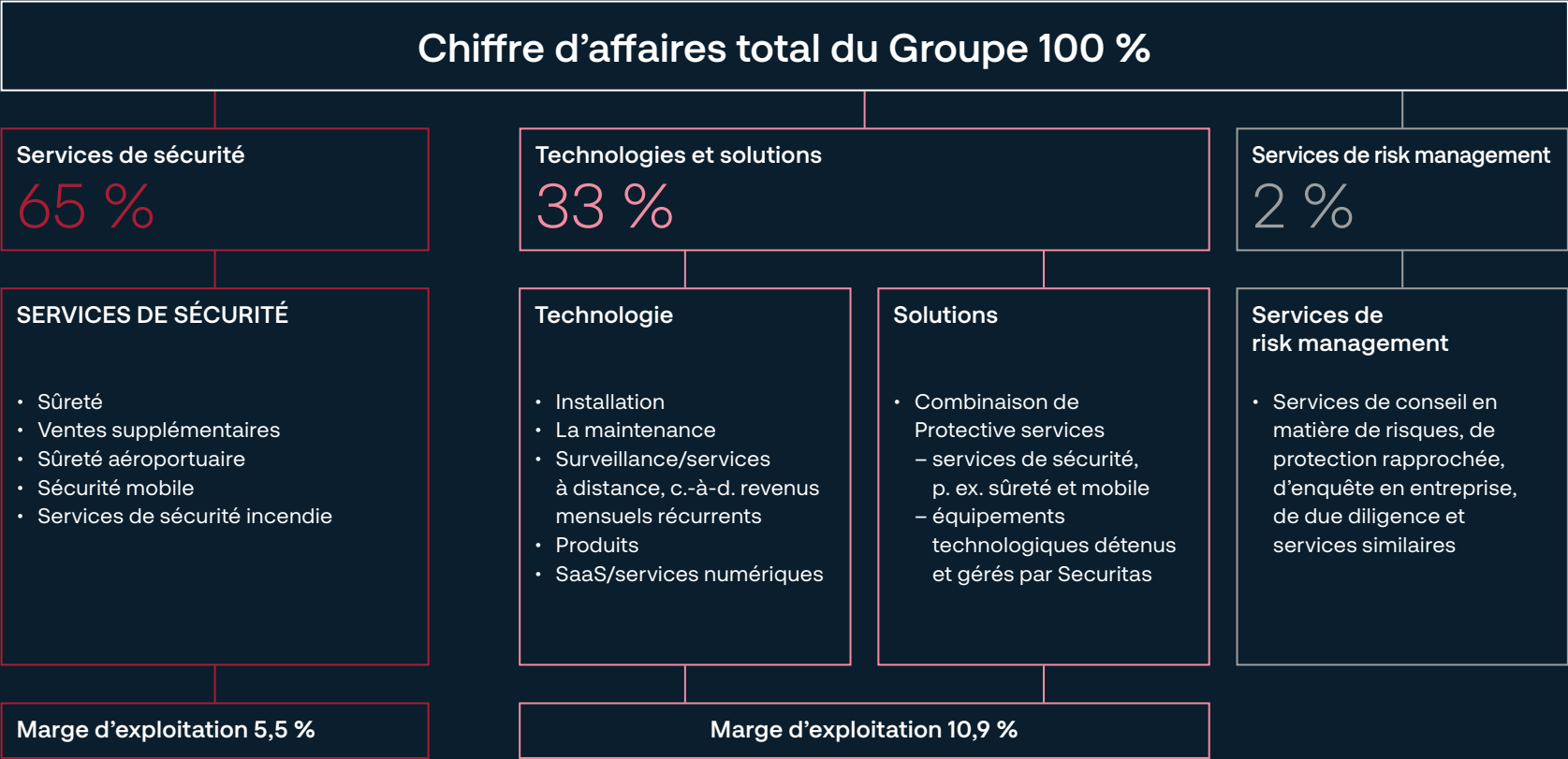
Le KPI de fidélisation des clients est également important pour comprendre la stabilité de notre portefeuille. La fidélisation des clients était de 90 % en 2024, ce qui signifie que nos clients restent avec nous sur une période de 9 à 10 ans. La fidélisation des clients est stable depuis de nombreuses années, témoignant ainsi d'une base de clients fidèle et durable.



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Nos lignes d'activités



Business line	Ensemble de l'année 2024			
	Chiffre d'affaires, en MSEK	Croissance réelle des ventes en %	Résultat d'exploitation avant amortissement, en MSEK	Marge d'exploitation en %
Services de sécurité	105 889	3	5 854	5,5
Technologies et solutions	53 167	6	5 773	10,9
Services de risk management et coûts liés aux fonctions du Groupe	2 865	-	- 427	-
Groupe	161 921	4	11 200	6,9

Ensemble de l'année 2024	
Part des ventes du Groupe en %	Part du résultat d'exploitation avant amortissement du Groupe en %
65	52
33	52
2	-4
100	100

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Nos Protective services

Service de sécurité



Sûreté

Nous proposons des services de surveillance sur site, dans le cadre desquels des agents de sécurité formés et autorisés délivrent des services de surveillance adaptés aux besoins des moyennes et grandes entreprises, dans des environnements privés ou publics. Ces agents sont formés à la détection, à la prévention et à la gestion des risques et des incidents. Les ventes sont basées sur le portefeuille, ne sont pas saisonnières et les contrats ont des durées variables d’au moins 12 mois. La tarification des contrats repose sur un modèle cost-plus.

Ventes supplémentaires

La majorité des ventes supplémentaires (contrats d’une durée inférieure à 12 mois) sont également prises en compte ici et représentent habituellement 13 à 15 % des

ventes annuelles du Groupe. En général, les ventes supplémentaires sont nécessaires pour des événements spécifiques ou soudains : manifestations sportives, concerts, ouragans, émeutes, événements liés aux troubles sociaux, etc. Elles peuvent également concerner des services complémentaires qui viennent s’ajouter aux ventes basées sur le portefeuille aux clients existants.

Sûreté aéroportuaire

Nous proposons des services de surveillance sur site dans les aéroports, dans le cadre desquels des agents de sécurité spécialement formés assurent le contrôle des passagers et des bagages, ainsi que la protection de périmètre. Les ventes sont basées sur le portefeuille, présentent un aspect légèrement saisonnier et les contrats ont des durées variables qui sont le plus souvent comprises entre 3 et 5 ans. Les ventes de services de sûreté aéroportuaire ont représenté 6 % des ventes du Groupe en 2024.



Sécurité mobile

Nous proposons des services de sécurité mobile, dans le cadre desquels un agent de sécurité sert plusieurs clients dans une zone géographique limitée. Les agents de sécurité mobile peuvent effectuer des rondes régulières et des levées de doute. Les ventes sont basées sur le portefeuille et présentent un aspect légèrement saisonnier.



Sécurité

Securitas propose également des services de sécurité incendie, notamment de prévention des incendies, de premiers secours, d’assistance à l’évacuation et de planification des mesures d’urgence, en fonction des besoins de chaque client. Ces services sont inclus dans tous les services mentionnés ci-dessus.



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Technologie
Installation

Nous proposons la conception, l’installation et l’intégration de systèmes de sécurité, tels que la vidéosurveillance, le contrôle d’accès, les systèmes incendie et la détection intrusion. Nos systèmes de sécurité font l’objet de contrats uniques, dont la durée peut varier considérablement, de quelques mois à plusieurs années, selon la taille et la complexité du projet. Les ventes sont saisonnières et les paiements des clients sont généralement liés à l’avancement du projet, c’est-à-dire à des étapes clés telles que la signature du contrat, la phase de conception et d’ingénierie, les travaux d’installation et la réception des travaux après leur achèvement.

Maintenance

Nous proposons des services de maintenance pour le système de sécurité installé. Ces ventes représentent des revenus mensuels récurrents non saisonniers, c’est-à-dire des ventes basées sur le portefeuille ou l’abonnement, et des contrats en régie.



Services à distance

Nous proposons des services de télésurveillance pour le système de sécurité installé. La surveillance et les autres services à distance sont assurés par les opérateurs des centres opérationnels Securitas (SOC) et nous avons au moins un SOC dans chaque pays. Ces ventes représentent des revenus mensuels récurrents non saisonniers, c’est-à-dire des ventes basées sur le portefeuille ou l’abonnement.



Produits

Nous vendons des systèmes d’alarme et des composants sans la conception ou l’installation. Les ventes dans cette catégorie sont limitées.

SaaS/services numériques

Les produits numériques incluent la prédiction des risques et la protection de l’identité numérique. Securitas opère une transformation numérique, notamment en développant une plateforme numérique qui permettra des interactions automatisées

entre des produits, services et partenaires internes et externes au sein du Groupe.



Solutions

Les contrats de solutions ne sont pas saisonniers, sont basés sur le portefeuille et combinent des services sur site, de sécurité mobile et/ou de surveillance/à distance. Ces services sont combinés à une composante technologique en ce qui concerne les équipements détenus et gérés par Securitas qui sont utilisés dans le cadre de la prestation de services. La durée des contrats clients

est généralement comprise entre 3 et 5 ans et Securitas investit dans les équipements technologiques installés sur le site du client.



Services de risk management

Ces services comprennent des services de conseil en matière de risques, de protection rapprochée, d’enquête en entreprise, de due diligence et des services similaires délivrés par notre filiale Pinkerton.

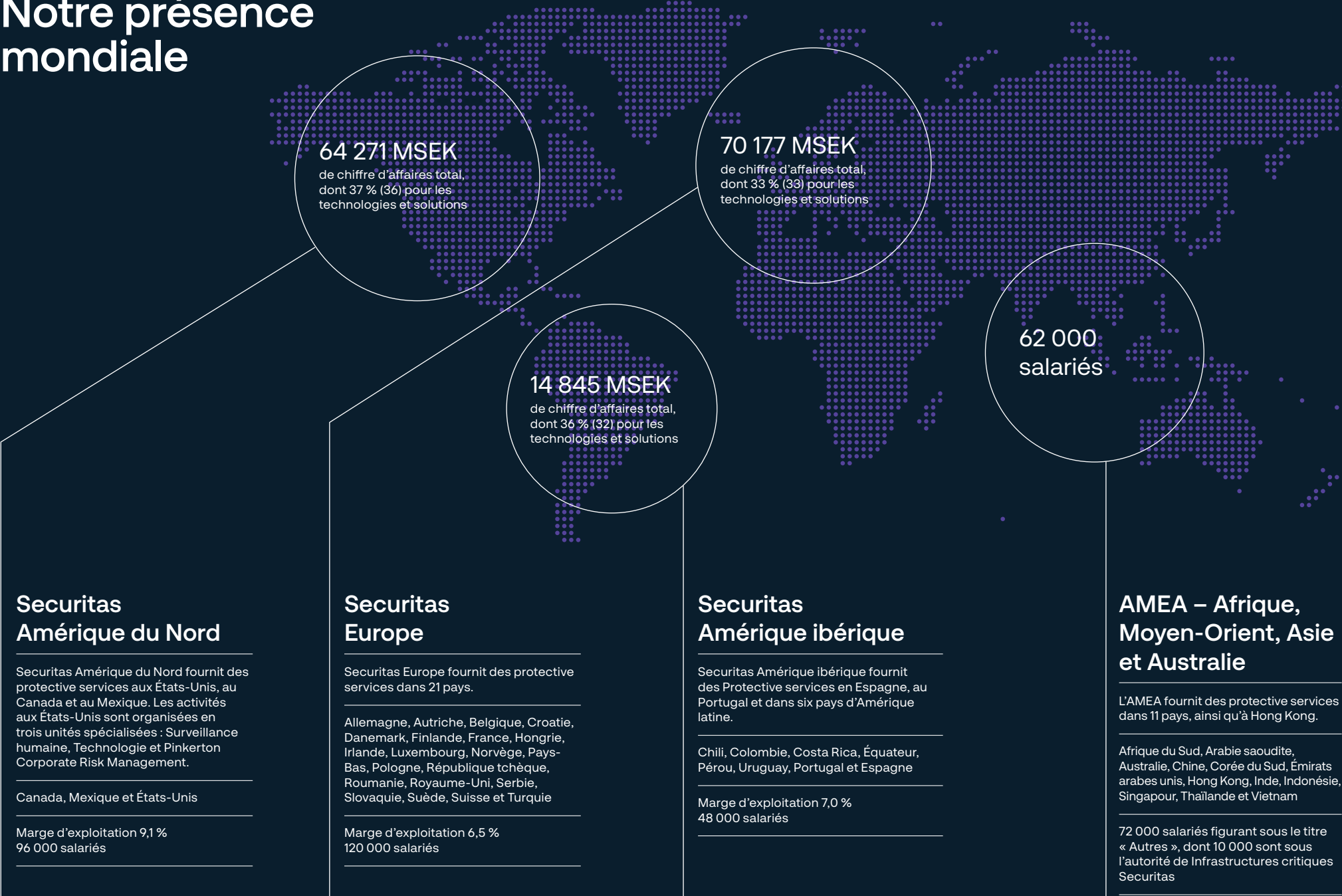
Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre

→ Nos opérations

- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Notre présence mondiale



Introduction

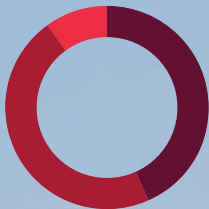
- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Une position internationale et une présence locale solides



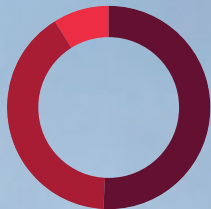
Securitas est présent sur 44 marchés dans le monde et est organisé en trois divisions : Securitas Amérique du Nord, Securitas Europe et Securitas Amérique ibérique. Nous sommes également présents en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Australie, qui constituent la division AMEA. L'AMEA et en Amérique du Nord le centre de profit Infrastructures critiques Securitas sont compris dans la rubrique « Autres » dans le reporting des divisions.

Bien que Securitas soit une entreprise internationale, les activités quotidiennes sont menées sur les sites des clients par l'entremise de nos quelque 1 800 agences à travers le monde. La décentralisation des décisions et des responsabilités est fondamentale pour Securitas. L'offre de services et les relations avec les clients s'améliorent lorsque les décisions sont prises en étroite collaboration avec ces derniers. Nous conjuguons les forces de notre envergure internationale et de notre présence locale pour créer des solutions de sécurité qui répondent aux besoins de sécurité complexes de notre importante base de clients.



Part du chiffre d'affaires total par division, hors Autres 8 %

- Amérique du Nord 40 %
- Europe 43 %
- Amérique ibérique 9 %



Part du résultat d'exploitation total par division, hors Autres - 2 %

- Amérique du Nord 52 %
- Europe 41 %
- Amérique ibérique 9 %



Securitas Amérique du Nord
Part des ventes par pays

- États-Unis 89 %
- Canada 6 %
- Mexique 2 %
- Autres pays dans la division 3 %



Securitas Europe
Part des ventes par pays

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| ● Allemagne 20 % | ● Turquie 7 % |
| ● France 16 % | ● Pays-Bas 6 % |
| ● Suède 11 % | ● Suisse 5 % |
| ● Belgique 8 % | ● Norvège 4 % |
| ● Royaume-Uni 7 % | ● Autres pays dans la division 16 % |



Securitas Amérique ibérique
Part des ventes par pays

- Espagne 61 %
- Portugal 10 %
- Chili 8 %
- Autres pays dans la division 21 %

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Le marché mondial de la sécurité

Opportunités de croissance mondiale

Si un nombre limité de prestataires de services complets véritablement internationaux est présent sur le marché, comme Securitas, il existe de nombreux prestataires de services de sécurité privée régionaux et locaux de plus petite taille. L'ensemble du marché est bien diversifié, tant d'un point de vue géographique qu'industriel. Nous nous attendons à ce que le marché des solutions de sécurité affiche une croissance supérieure à celle du marché global à court et moyen terme, compte tenu de la demande croissante pour ce type de solutions.

Marché des services de sécurité technologique

Les services de sécurité technologique comprennent à la fois l'intégration de systèmes (conception, vente, installation et gestion de projet de systèmes intégrés) et la télésurveillance (surveillance constante par un centre de surveillance certifié et d'autres services de sécurité). Les systèmes de sécurité technologique sont souvent basés sur des produits et des composants physiques, tels que les contrôles d'accès, la vidéosurveillance, la détection incendie, la détection intrusion,

les systèmes d'alarme (détection périmétrique et surveillance interactive) et d'autres systèmes de sécurité. Ce segment comprend également les services de maintenance et les installations techniques. Les solutions de sécurité technologique constituent une partie essentielle de toute offre de sécurité moderne et permettent la collecte et l'analyse de données qui, à leur tour, se traduisent par une amélioration de l'offre client.

Marché des solutions de sécurité

La combinaison de différents services permet d'assurer la consultation, la conception et l'installation complètes de systèmes de sécurité. La combinaison de services de sécurité et de technologies permet de répondre aux demandes complexes des clients internationaux et d'accroître la fidélisation des clients. En outre, les solutions de sécurité sont fournies de manière plus proactive, ce qui renforce la relation avec le client et crée des partenariats durables.

Position sur le marché mondial en fonction du CA

Société	Technologie
<div>Johnson Controls</div> <div>tyco Integrated Security</div>	1
<div>Securitas</div>	2
<div>API GROUP</div> <div>convergent SIEMENS</div>	Autres

Société	Surveillance humaine
<div>ALLIED UNIVERSAL There for you.</div> <div>G4S</div>	1
<div>Securitas</div>	2
<div>PROSEGUR</div> <div>GARDAWORLD</div>	Autres

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

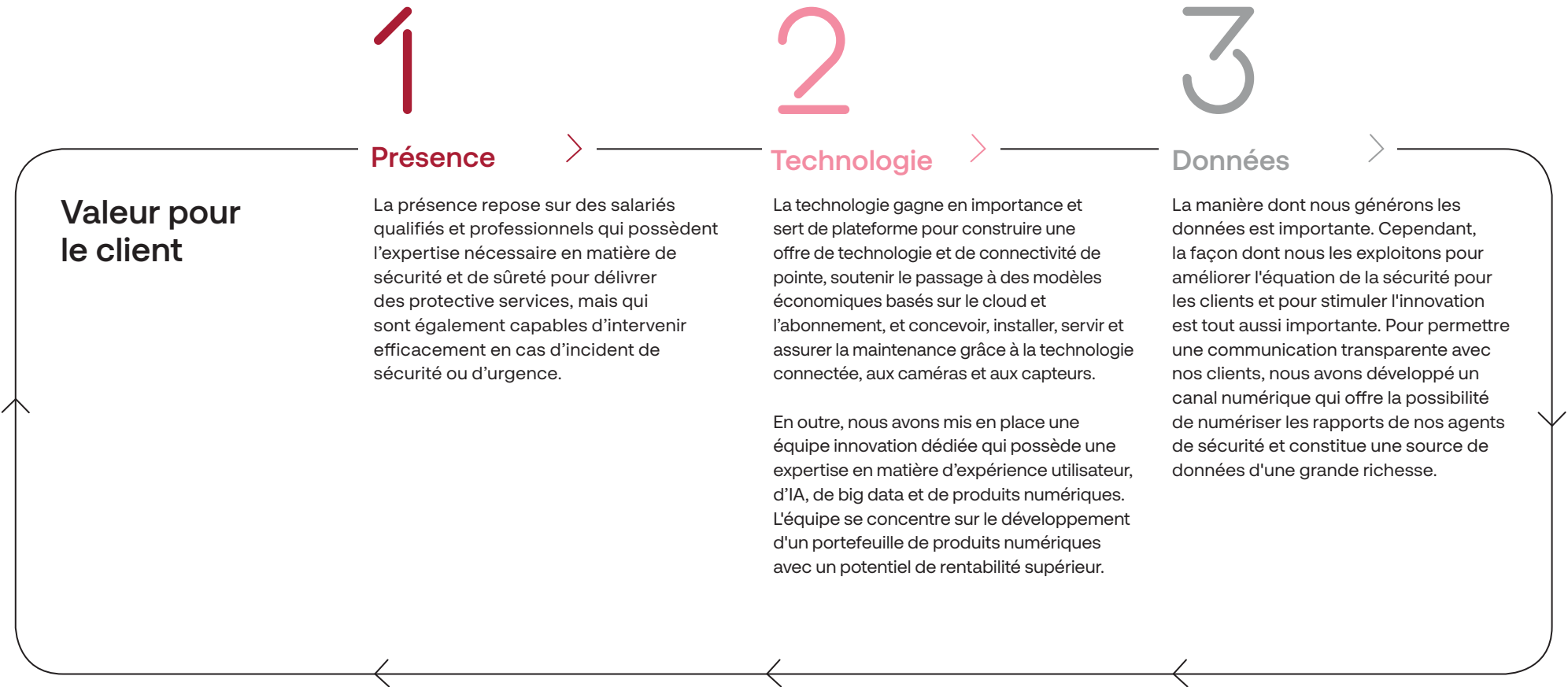
Marché des services de surveillance humaine

Les services de surveillance peuvent être fournis de différentes manières : sur site, mobile ou à distance. La principale différence entre ces types de services de surveillance est le format dans lequel ils sont fournis : les services sur site impliquent une surveillance humaine statique, les services de sécurité mobile sont délivrés à certaines heures de la journée et les services à distance sont entièrement numériques, réalisés à l'aide de caméras de surveillance.

Que faut-il pour gagner dans l'industrie de la sécurité de demain?

Nous pensons que la création de nouvelles solutions innovantes et basées sur les données nécessite une base solide reposant sur trois capacités principales : le pouvoir de la présence, de la technologie et des données. Grâce à ces capacités, nous entendons changer la manière dont les services et solutions de sécurité sont délivrés aux clients.

Une fois ces trois éléments en place, nous pensons bénéficier d'opportunités significatives de croissance à travers un certain nombre de segments de marché différents. Nous nous attendons à créer une forte valeur ajoutée pour le client et à développer de nouveaux services innovants qui répondront de manière proactive aux besoins changeants des clients.



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations

→ Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

Facteurs influençant le marché de la sécurité

Principaux changements

Nous voyons neuf changements majeurs qui influenceront le marché de la sécurité de demain.

- 1 L'augmentation du nombre de conflits
- 2 L'adoption de données et de technologies perturbées
- 3 La disparité croissante des richesses et l'inflation salariale plus élevée
- 4 La sécurité devient une priorité pour les entreprises
- 5 L'achat plus sophistiqué de solutions de sécurité de bout en bout
- 6 Le passage à des solutions de sécurité basées sur la technologie et les données
- 7 La concurrence accrue des fournisseurs de sécurité non traditionnels
- 8 L'accent mis sur le développement durable
- 9 Une réglementation plus stricte sur l'utilisation des données et des technologies

Macrofacteurs

La demande globale de services de sécurité est en augmentation avec quelques facteurs spécifiques influençant le marché.

Politiques

- L'augmentation de la volatilité politique et des conflits

Technologiques

- L'augmentation des liens entre la sécurité physique et la cybersécurité
- Des cyberattaques de plus en plus sophistiquées et une surface d'attaque croissante

Économiques

- L'inflation salariale plus élevée
- Les services de sécurité organisés dans les marchés émergents

- L'urbanisation croissante

- La pénurie d'agents de sécurité qualifiés et de professionnels de la cybersécurité

Sociaux

- L'augmentation des activités criminelles
- Les services publics chargés de l'application de la loi adoptent des services de sécurité technologique
- L'augmentation du travail à distance et hybride

Environnement

- La fréquence accrue des phénomènes météorologiques extrêmes affecte la demande de services de sécurité d'urgence
- L'accent mis sur la sécurité des ressources environnementales rares et critiques

Légaux

- Des réglementations strictes en matière de confidentialité des données
- L'augmentation de la demande de sécurité privée
- Une forte activité de regroupements d'entreprises

Besoins des clients

L'évolution des besoins des clients entraîne une plus forte croissance du portefeuille de solutions de sécurité intégrées et permet de gérer un plus large éventail de menaces physiques et non physiques.

Prévoir

- Anticiper les menaces et les vulnérabilités potentielles

Prévenir

- Mesures préventives pour éliminer les risques de sécurité
-

Dissuader

- Systèmes visant à décourager les attaques potentielles
- Surveillance en tout temps

Détecter

- Prévoir et identifier les incidents et les infractions

Retarder

- Entraver la progression d'une attaque et son impact

Réagir

- Agir rapidement en cas d'incident de sécurité

Récupérer

- Rétablir la normalité après un événement de sécurité

Introduction

À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

→ Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

Notre travail en matière de développement durable

Tendances du marché de la sécurité

La croissance attendue est plus élevée pour la sécurité numérique que pour les solutions de surveillance humaine, grâce à l’adoption de technologies et d’applications basées sur les données.

Sécurité axée sur la technologie

- Utilisation de robots, modèles de services de sécurité basés sur le cloud, informatique de pointe pour la vidéosurveillance, unités de surveillance mobiles, utilisation de drones et d’anti-drones, caméras corporelles et autres technologies prêt-à-porter, technologie biométrique

Intégration verticale de l’offre

- Services de sécurité intégrés

Applications basées sur les données

- Utilisation de l’apprentissage automatique, de l’IA et de l’analyse prédictive, services de sécurité partagés tels que SaaS

Sécurité dans la chaîne de valeur du client

- Sécurité de la chaîne d’approvisionnement, architecture à vérification systématique, sécurité de l’IdO, chaîne de blocs dans la sécurité

Expérience des salariés et productivité

- Optimisation du déploiement des agents de sécurité, investissements dans la formation et le développement, consultations virtuelles en matière de sécurité, rapports numériques pour les agents de sécurité afin d’améliorer la productivité

Autres

- Régionalisation – des solutions sur mesure pour faire face aux menaces locales, à la conformité réglementaire, à la compréhension culturelle, etc.
- Le passage d’une sécurité réactive à une sécurité proactive
- L’accent mis sur l’expérience du client
- La spécialisation croissante, par exemple pour un secteur ou un groupe de clients spécifique



Introduction

À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

→ Notre travail en matière de développement durable

Gouvernance en matière de développement durable

Dans la structure de gouvernance du développement durable de Securitas, les responsabilités à tous les niveaux, du Conseil d’administration aux divisions et fonctions, sont clairement définies. Le Directeur de l’Éthique et du Développement durable du Groupe oriente nos efforts continus de développement durable.

Le Conseil d’administration décide de la stratégie et des politiques de développement durable de Securitas avec le Président-directeur général de Securitas AB, responsable en dernier lieu de la concrétisation du travail de développement durable du Groupe.

La responsabilité principale du comité exécutif pour le développement durable (ESC) est de prendre des décisions clés sur les questions de développement durable et de piloter la stratégie de développement durable et ses livrables, ce qui implique de s’assurer que les activités de développement durable contribuent à la valeur de l’entreprise.

L’ESC est présidé par le Président-directeur général du Groupe, les présidents de division et les directeurs de fonction en étant membres. Le comité s’est réuni deux fois en 2024. Le Directeur de l’Éthique et du Développement durable du Groupe oriente nos efforts continus et préside le réseau des responsables du développement durable des divisions et des fonctions, qui coordonnent ces efforts dans leurs pays respectifs.

Modèle de gouvernance de Securitas pour notre stratégie de développement durable



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Un impact fort et positif sur la société

Le modèle d’impact net, créé par Upright Project, donne un aperçu de l’impact de notre activité sur le monde qui nous entoure et de la valeur que Securitas crée dans la société (voir également page 145). L’impact net d’une entreprise est la somme nette des coûts, ou des ressources utilisées, et des bénéfices, c’est-à-dire ce qui est réalisé grâce à l’utilisation de ces ressources, dans l’ensemble de la chaîne de valeur. Tous les types de coûts et de bénéfices sont pris en compte, et pas seulement, par exemple, les coûts environnementaux ou les gains financiers. L’impact net étant une mesure des coûts et des bénéfices, il peut également être appelé « création de valeur nette » d’une entreprise.

L’analyse est basée sur les activités commerciales de Securitas, c’est-à-dire les produits et services proposés, et couvre

l’ensemble de la chaîne de valeur de ces produits et services. Le ratio d’impact net positif de 70 indique que Securitas a 70 % moins d’impact négatif que d’impact positif, ce qui nous place parmi le 5 % des entreprises classées.

Nos impacts positifs les plus importants sont ceux que nous avons sur la société. Grâce à notre expertise, à nos professionnels dévoués et à l’utilisation de technologies modernes, nous contribuons à sécuriser les lieux de travail, les infrastructures et les communautés, assurant ainsi la sécurité des populations dans le monde entier. Nous sommes un employeur fiable pour 336 000 salariés et créons également de nombreux emplois. Securitas contribue aux fonds publics par le biais de ses impôts dans les pays où nous sommes présents.

Les services de Securitas ont un impact positif sur la vie des populations en réduisant le stress et les risques, par exemple, sur les lieux de travail, dans les aéroports et dans les écoles, ce qui peut contribuer à améliorer le bien-être général. Faire en sorte que les personnes se sentent en sécurité a un impact très positif sur leur santé.

Quant à notre impact environnemental, il est relativement faible à l’échelle mondiale, mais nous nous efforçons constamment de le réduire. Les objectifs environnementaux de Securitas sont validés par l’initiative Science Based Targets. Les émissions directes proviennent principalement de l’utilisation de véhicules dans le cadre de nos activités.

Profil d’impact net



Introduction

À propos de Securitas

Déclaration du Président-directeur général

Notre capital humain

Stratégie et objectifs

Notre offre

Nos opérations

Le marché mondial de la sécurité et ses tendances

→ Notre travail en matière de développement durable

Nous contribuons aux objectifs de développement durable des Nations Unies

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies sont un appel à l'action pour toutes les parties prenantes, y compris les entreprises, à travailler ensemble pour améliorer la vie et les perspectives des personnes et de la planète. Chez Securitas, nous soutenons les ODD et nous en tenons compte dans notre stratégie et nos activités quotidiennes.

Voici les objectifs et les cibles sur lesquels nous pensons avoir le plus d'impact. Pour plus d'informations sur chaque domaine, veuillez consulter les pages 15 à 17.

3

GOOD HEALTH AND WELL-BEING

En particulier,

Cible 3.6

Nous donnons la priorité à la santé et à la sécurité de nos salariés et prenons des mesures pour veiller à leurs bien-être. Nous aidons les autres personnes au cours de nos missions.

4

QUALITY EDUCATION

En particulier,

Cible 4.4

Securitas gère ses propres centres de formation dans la plupart des pays où le Groupe est présent, et nous proposons un large éventail de formations et de programmes à nos salariés. Les formations leur permettent d'acquérir les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires.

5

GENDER EQUALITY

En particulier,

Cibles 5.1 et 5.5

Securitas s'engage pour l'égalité des chances de tous ses employés et à les traiter équitablement et sans discrimination. Nous pensons que la diversité des groupes de travail contribue à de meilleurs résultats, et nous nous efforçons d'augmenter le nombre de femmes à des postes d'encadrement à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et équitable où tous les salariés sont valorisés et respectés.

8

DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

En particulier,

Cible 8.8

Securitas est un employeur important qui exerce des activités dans de nombreux pays. Nous nous engageons à être un employeur fiable et responsable qui offre à ses employés de bonnes conditions de travail et des possibilités d'évolution. Des pratiques de travail équitables, le droit de s'organiser et la protection des droits de l'homme sont des priorités pour Securitas, ses salariés et ses clients.

9

INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

En particulier,

Cible 9B

Le Groupe se consacre à l'avancement du secteur des services de sécurité en mettant l'accent sur l'innovation. Nous cherchons constamment à améliorer nos produits et services actuels et à en développer de nouveaux. Nous utilisons des approches basées sur les données pour améliorer le reporting et l'analyse de nos services, ce qui nous permet de prendre des décisions éclairées et d'offrir une meilleure sécurité à nos clients.

13

CLIMATE ACTION

En particulier,

Cible 13.2

En décembre 2023, les objectifs environnementaux de Securitas ont été validés par l'initiative Science Based Targets. Securitas s'est engagé à réduire de 42 % ses émissions absolues de gaz à effet de serre de scopes 1, 2, et 3 d'ici 2030, en prenant pour base l'année 2022. Cet objectif ambitieux est aligné sur l'objectif de 1,5 degré fixé par l'Accord de Paris.

16

PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

OBJECTIF 16 ET

En particulier,

Cible 16.5

La sécurité et la stabilité sont essentielles au bon fonctionnement de la société, en particulier dans le monde actuel, de plus en plus imprévisible. Securitas contribue à une société plus sûre, plus durable et plus productive en protégeant des lieux de travail, des espaces publics et des infrastructures de manière responsable. Securitas a également une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Dialogues avec les parties prenantes

Nous croisons régulièrement de nombreuses parties prenantes dans nos activités quotidiennes, et nous aspirons à devenir une entreprise responsable, durable et transparente. Securitas encourage un dialogue ouvert et proactif avec les personnes concernées par nos opérations, afin de mieux comprendre leurs attentes et de déterminer les possibilités de développement.

Nous identifions nos principales parties prenantes en fonction de leur impact éventuel sur nos activités, de leurs intérêts pour Securitas et de leur influence potentielle sur le Groupe. Cette section décrit ces parties prenantes, ainsi que la façon dont nous interagissons avec elles.

Groupe de parties prenantes

Mode de dialogue

Sujets importants

Notre approche

Clients

Chaque client a des besoins spécifiques et, pour comprendre au mieux leurs attentes, nous privilégions un dialogue ouvert, une analyse approfondie et une approche agile. Notre mentalité centrée sur le client souligne également notre vision commune d’une conduite éthique et durable.

Nous sommes engagés dans un dialogue permanent avec nos clients à travers nos interactions quotidiennes et nos réunions régulières. Des outils tels que notre Plateforme d’Excellence Client et MySecuritas, qui digitalise les interactions avec les clients, améliorent l’efficacité tant pour nos directeurs que pour nos clients. Une organisation spécialisée est chargée des clients internationaux de Securitas, c’est-à-dire les clients avec qui nous collaborons sur plusieurs marchés dans différents pays.

- Conception de solutions de protective services reposant sur la combinaison de la connaissance du client au niveau local et l’expertise de nos équipes spécialisées
- Cohérence mondiale dans la prestation des services et la capacité de passer de solutions locales à des solutions internationales
- Digitaliser les interactions avec les clients
- Valeurs fortes et respect des lois
- Santé et sécurité au travail
- Diversité et inclusion
- Environnement
- Formation et développement des compétences

En combinant notre connaissance approfondie des clients, nos compétences spécialisées et nos connaissances mondiales, nous développons des relations uniques avec nos clients, fondées sur un dialogue constant et continu. En tant que prestataire durable, nous nous efforçons sans cesse de communiquer de manière claire et transparente afin de répondre aux attentes de nos clients, et nous travaillons de concert avec eux pour trouver les bonnes solutions, par exemple dans les domaines de la santé et sécurité et de la diversité et inclusion.

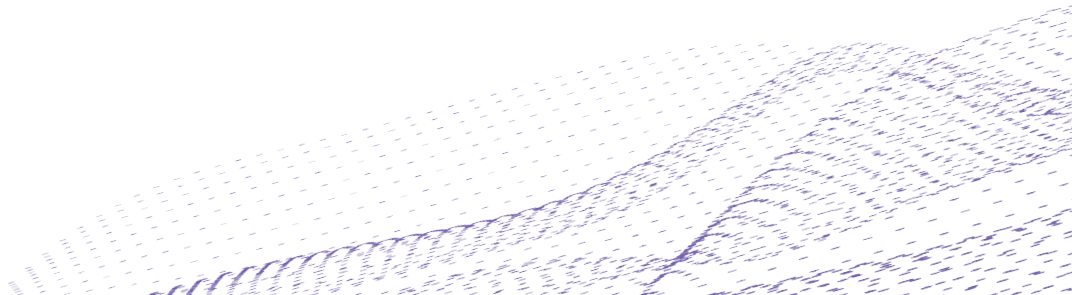
Salariés et représentants du personnel

Les 336 000 personnes compétentes et engagées que Securitas emploie dans 43 pays représentent chaque jour l’entreprise. Nous favorisons l’engagement et la collaboration au sein de notre main-d’œuvre diversifiée en encourageant une culture inclusive, innovante et fondée sur des valeurs.

Securitas mène chaque année une enquête mondiale sur l’engagement du personnel. Les résultats de l’enquête améliorent notre capacité à aider nos collaborateurs à donner le meilleur d’eux-mêmes, ce qui permet aux dirigeants d’agir en connaissance de cause et d’ainsi renforcer l’engagement dans l’ensemble de l’organisation. Securitas encourage également un dialogue proactif et ouvert avec les représentants du personnel, les syndicats locaux, le syndicat mondial UNI et le comité d’entreprise européen (CEE).

- Valeurs et éthique
- Salaires et conditions d’emploi équitables
- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement
- Recrutement et intégration
- Formation et développement des compétences
- Gestion des talents
- Confidentialité des données

La promesse aux salariés de Securitas est profondément ancrée dans notre raison d’être et nos valeurs fondamentales. Elle met l’accent sur trois propositions centrales – opportunité, humanité et mission (pour en savoir plus, voir les pages 9 et 10). La raison d’être de Securitas, « Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr », décrit ce que nous faisons et guide nos collaborateurs au quotidien dans leur travail. Nous avons à cœur de maintenir des relations proactives et un dialogue constructif avec nos collaborateurs, les représentants du personnel, les syndicats locaux et les associations syndicales internationales.



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Dialogues avec les parties prenantes

” Notre mentalité centrée sur le client souligne notre vision commune d’une conduite éthique et durable.

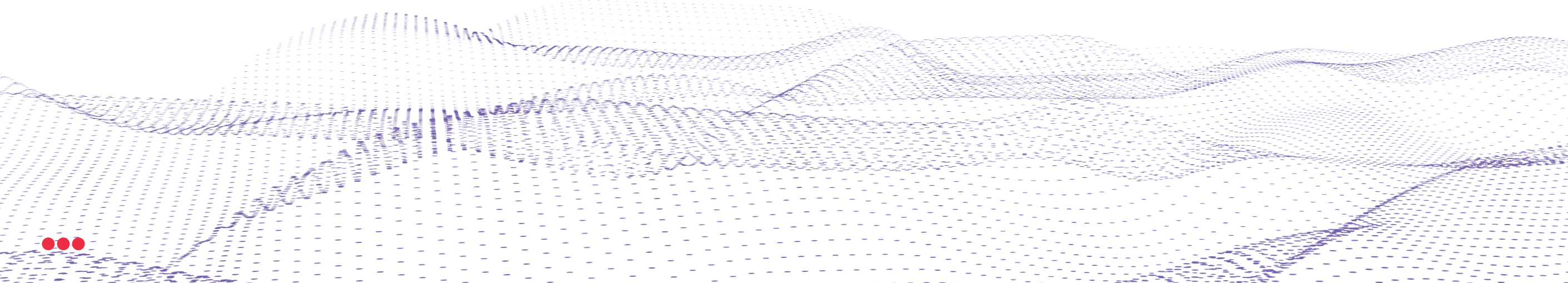
Groupe de parties prenantes	Mode de dialogue	Sujets importants	Notre approche
<p>Actionnaires</p> <p>Le développement à long terme de notre entreprise nécessite un dialogue actif avec nos actionnaires et nos investisseurs.</p>	<p>L'Assemblée générale annuelle, la plus haute instance de prise de décision du Groupe, constitue un forum permettant aux actionnaires d'exercer leur influence. Nous publions également des rapports intermédiaires et d'autres informations financières, et organisons des « Investor Days » et d'autres réunions avec des investisseurs et analystes, des roadshows et des conférences.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Comment Securitas joue un rôle de premier plan dans la transformation de l'industrie de la sécurité• Comment gérer les défis posés par l'évolution vers des solutions intelligentes de sécurité basée sur les données• Maintenir des activités à long terme stables, rentables et durables	<p>Securitas fournit des données qui soutiennent notre stratégie, ainsi que des informations concernant l'impact de l'évolution de notre offre de services sur nos résultats financiers. Nous montrons que notre position de leader du secteur, également dans le domaine du développement durable, nous procure un avantage concurrentiel important.</p>
<p>Société</p> <p>La sécurité constitue le fondement du bon fonctionnement des communautés. Securitas joue un rôle essentiel dans la société en assurant sa sécurité et sa protection. Nous collaborons activement avec les communautés locales où nous sommes présents.</p>	<p>Securitas assume différents rôles importants dans les communautés où il est présent : employeur majeur, partenaire de confiance pour nos clients et garant de la sécurité auprès de la société. Un dialogue constant avec les différentes parties prenantes est essentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Créer des opportunités d'emploi• Égalité des chances pour les hommes et les femmes, les minorités ethniques ou religieuses, les personnes présentant un handicap, etc.• Coopération avec différentes parties prenantes pour contribuer à améliorer la sécurité dans les communautés locales	<p>Securitas assure la sécurité de manière responsable, en protégeant les lieux de travail, les espaces publics et les infrastructures. Nous offrons des emplois à de nombreuses personnes et constituons souvent un premier pas sur le marché du travail. Nous nous efforçons également de nous engager auprès des communautés locales, par exemple en participant activement à divers projets locaux.</p>
<p>Fournisseurs</p> <p>Securitas fait appel à de nombreux fournisseurs dans le cadre de ses activités. Il est donc essentiel que nos fournisseurs respectent nos exigences en matière de conditions de travail, de droits humains, d'éthique des affaires, d'environnement, de diversité, d'égalité des chances et dans d'autres domaines auxquels Securitas, en tant qu'entreprise durable et respectueuse des lois, accorde une grande importance.</p>	<p>Pour ce faire, nous recourons principalement à un dialogue permanent entre nos fournisseurs et les représentants de Securitas à tous les niveaux, mais aussi, par exemple, à notre Code de conduite des partenaires commerciaux.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Obligation de se conformer au Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas• Respect de notre politique anti-corruption• Qualité des biens et services fournis• Engagement contractuel et exécution des prestations	<p>Nous transmettons à nos fournisseurs des informations sur le Code de conduite des partenaires commerciaux de Securitas et imposons le respect de ce Code de conduite dans nos contrats avec nos fournisseurs. Nous avons également établi des normes et des règles spécifiques pour les fournisseurs et procédons à des évaluations des risques fournisseur et à des audits, si nécessaire.</p>

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Dialogues avec les parties prenantes

Groupe de parties prenantes	Mode de dialogue	Sujets importants	Notre approche
Organisations professionnelles Securitas tire parti de sa position de leader de l'industrie de la sécurité pour faire avancer des questions comme l'élévation des normes et niveaux de professionnalisme du secteur.	Securitas est membre de différentes organisations professionnelles locales et mondiales, telles que l'International Security Ligue, l'American Society of Industrial Security (ASIS) et la National Association of Security Companies aux États-Unis. Des réunions ont lieu régulièrement.	<ul style="list-style-type: none">• Statut des agents de sécurité et de la profession• Conditions de travail• Développement des compétences des salariés• Santé et sécurité au travail• Questions réglementaires• Conditions relatives aux valeurs et à l'éthique dans le secteur international de la sécurité	Nous jouons un rôle actif au sein des organisations professionnelles, notamment sur les marchés où nous détenons une position de leader. Nous nous efforçons de renforcer la réglementation du secteur pour améliorer le statut des professionnels de la sécurité, augmenter les niveaux de salaire et intensifier les actions de développement des compétences.
Autorités et décideurs politiques Nous coopérons étroitement avec les autorités dans tous les pays où nous exerçons nos activités, à la fois pour améliorer nos conditions de fonctionnement et explorer de nouvelles opportunités commerciales.	Nous maintenons un dialogue permanent avec les autorités et les décideurs à tous les niveaux, local, national et international.	<ul style="list-style-type: none">• Lois et réglementations relatives au secteur de la sécurité• Possibilités d'étendre les missions pour renforcer la sécurité dans la société	Securitas s'efforce d'améliorer les conditions de fonctionnement dans le secteur de la sécurité



Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Risques liés au développement durable

Au niveau le plus élevé, le Conseil d’administration identifie les opportunités stratégiques et risques à venir, et contribue à la définition de la stratégie du Groupe. Une gestion des risques ciblée et équilibrée est indispensable pour permettre à Securitas de réussir ses stratégies et de remplir ses objectifs.

La gestion des risques de l’entreprise fait partie intégrante des activités de Securitas, et la connaissance des risques est un élément de sa culture d’entreprise. L’évaluation des risques est un processus dynamique qui vise à identifier et à analyser les risques par rapport aux objectifs de Securitas. Elle sert de base à la mise en œuvre de mesures d’atténuation (réduire/transférer ou accepter le risque en question), compte tenu des contrôles en place. Les risques liés au développement durable sont gérés de la même façon. Nos principaux risques liés au développement durable sont décrits dans cette section.

Pour plus d’informations sur les processus de risk management du Groupe, veuillez consulter les pages 49 à 52.

Domaine de risque	Description	Conséquence	Préventions
Conditions de travail	Risque que le droit du travail, les pratiques de travail, le droit d’organisation, les droits humains et le principe de non-discrimination ne soient pas respectés.	Securitas pourrait perdre l’autorisation d’exercer ses activités de sécurité, ce qui entraînerait la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d’image. Cela pourrait également entraîner des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à toutes les normes légales et le respect des lois et réglementations locales et régionales. Nous avons conclu un accord-cadre avec le syndicat mondial UNI et le syndicat suédois des travailleurs du transport.
Santé et sécurité au travail	Risque que des salariés soient blessés, contaminés au cours de pandémies, voire décèdent en raison de processus et de procédures de santé et de sécurité inadéquates.	Des procédures de santé et sécurité insuffisantes qui mettent en danger nos salariés peuvent entraîner un préjudice de réputation, un préjudice d’image et des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Les salariés sont formés en permanence afin de pouvoir effectuer leurs tâches en sécurité, d’évaluer de manière continue les risques et de signaler et d’assurer le suivi des accidents. Des équipements appropriés doivent également être fournis.
Accès aux talents	Risque que nous ne soyons pas en mesure d’attirer et de retenir les talents nécessaires pour demeurer un chef de file dans le développement du secteur de la sécurité.	Notre incapacité à satisfaire les attentes de nos clients pourrait entraîner la perte de contrats et de notre position sur le marché, ainsi que des conséquences financières négatives.	Nous construisons une organisation efficace en identifiant et en développant des aptitudes, des compétences et des capacités particulières qui favorisent des équipes spécialisées et performantes.
Formation	Risque que nos collaborateurs ne possèdent pas les compétences appropriées à leur mission ou au développement de nouveaux services et de l’entreprise.	En tant que prestataire de services de sécurité professionnels et durables de haute qualité, notre incapacité à répondre aux demandes de nos clients pourrait entraîner la perte de contrats et des difficultés à recruter et à retenir les collaborateurs.	Securitas dispose de centres de formation dans la plupart des pays et dispense des formations aussi bien élémentaires que hautement spécialisées aux salariés à tous les niveaux, y compris pour acquérir des compétences soutenant sa stratégie de numérisation et d’innovation fondée sur les données.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Risques liés au développement durable

Domaine de risque	Description	Conséquence	Préventions
Code des valeurs et de l'éthique de Securitas			
	Risque que des salariés ou des partenaires commerciaux ne respectent pas le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas et les valeurs fondamentales de l'entreprise.	Securitas pourrait perdre ses autorisations, ce qui entraînerait la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d'image. Cela pourrait également entraîner des difficultés pour recruter et retenir les collaborateurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à toutes les normes légales et le respect des lois et réglementations locales et régionales. Nous avons conclu un accord-cadre avec le syndicat mondial UNI et le syndicat suédois des travailleurs du transport.
Normes éthiques dans les affaires			
	Risque que des salariés ou des partenaires commerciaux soient impliqués dans des actes de corruption, des actes de concurrence déloyale, des conflits d'intérêts et d'autres comportements professionnels non éthiques.	Dans le pire des scénarios, ce type de comportements professionnels non éthiques pourrait entraîner des conséquences financières négatives, la perte de contrats et un préjudice de réputation.	Securitas applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption. Tous les salariés et partenaires commerciaux sans exception doivent se conformer aux lois et réglementations locales ainsi qu'au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas, à la politique anti-corruption de Securitas et à d'autres politiques clés.
Protection des données			
	Risque que nos données ne soient pas correctement protégées.	Une protection inadéquate des données pourrait entraîner des préjudices de réputation et d'image de marque, la perte de contrats et des amendes.	La protection et la confidentialité des données sont primordiales et sont donc garanties par la mise en place de mesures de sécurité organisationnelle et technique solides. Securitas se conforme à l'ensemble des exigences légales applicables relatives à la protection des données et a mis en place des politiques, des processus et des programmes de formation.
Relations avec les clients			
	Risque que nous ne répondions pas aux exigences de nos clients en matière de développement durable.	Notre incapacité à respecter les exigences de nos clients en matière de développement durable pourrait entraîner la perte de contrats, des conséquences financières négatives et un préjudice d'image.	Nous devons avoir une compréhension approfondie des besoins de nos clients et des exigences spécifiques à notre secteur, et exercer une activité durable dans tous les domaines. L'accent que nous mettons sur la sécurité des salariés et des pratiques de travail équitables garantit une prestation de services de haute qualité.

Introduction

- À propos de Securitas
- Déclaration du Président-directeur général
- Notre capital humain
- Stratégie et objectifs
- Notre offre
- Nos opérations
- Le marché mondial de la sécurité et ses tendances
- Notre travail en matière de développement durable

Risques liés au développement durable

”
« Nos salariés sont formés pour acquérir des compétences qui soutiennent notre stratégie de numérisation et d’innovation fondée sur les données. »

Domaine de risque	Description	Conséquence	Préventions
Droits humains, y compris les pratiques de sécurité			
	Risque que nous violions des droits humains dans le cadre de nos activités ou de nos relations commerciales, y compris le risque que des salariés agissent d’une façon contraire à la législation locale, aux réglementations des autorités, aux politiques de Securitas et aux conventions relatives aux droits humains.	Le fait d’agir d’une manière contraire aux lois, politiques et conventions, et, dans le pire des scénarios, de contribuer à des violations de droits humains ou de ne pas agir contre de telles violations pourrait entraîner un préjudice de réputation et d’image, la perte de contrats et des difficultés à recruter et à retenir des collaborateurs.	Securitas respecte et soutient les droits fondamentaux inscrits dans les déclarations et lignes directrices internationales, telles que la Déclaration universelle des droits de l’homme des Nations-Unies, et les politiques et solides processus en place pour garantir le respect des législations locales et internationales. Nous procédons à des évaluations des risques liés aux pays où nous sommes présents et des risques liés à nos clients, si nécessaire. Nous formons également nos salariés, entre autres, ceux qui travaillent dans des espaces publics ou des lieux susceptibles de présenter des risques plus élevés pour les droits humains.
ENVIRONNEMENT			
	Risque que nos opérations causent des dommages environnementaux ou contribuent de manière négative au changement climatique et que nous n’atteignons pas les objectifs environnementaux du Groupe.	Le fait de ne pas travailler à réduire notre impact climatique et de ne pas atteindre nos objectifs environnementaux pourrait entraîner un préjudice d’image, la perte de contrats et des difficultés à recruter et retenir des collaborateurs.	Securitas travaille sans relâche à réduire sa consommation de ressources, ses émissions, ses déchets et à accélérer la cadence. Nous avons fixé des objectifs validés par l’initiative Science Based Targets.
Conformité de la publication d’informations en matière de durabilité			
	Risque que nous ne respectons pas les exigences relatives à la publication d’informations en matière de durabilité.	Le non-respect des exigences réglementaires relatives à la publication d’informations en matière de durabilité, par exemple la directive sur la publication d’informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), pourrait entraîner un préjudice de réputation et la perte de clients et d’investisseurs.	Securitas a mis en place des politiques et de solides processus pour assurer sa conformité à l’ensemble des exigences réglementaires applicables.



Securitas AB
P.O Box 12307
SE-102 28 Stockholm
Suède

Adresse d'accueil : Lindhagensplan 70
www.securitas.com