

# Plan de vigilance Securitas France

## Compte-rendu de mise en œuvre effective



Suite

Ce compte rendu de mise en œuvre effective se base sur les informations connues à sa date de rédaction. Il reprend la structure du plan de vigilance associé pour en faciliter la lecture et le parallèle entre le plan et les réalisations.

### Introduction

La politique RSE a évoluée et s'est enrichie. La synthèse présentant la démarche RSE a également évoluée pour de nouvelles politiques : la politique lanceur d'alerte, confidentialité, conflits d'intérêt, ... A travers celles-ci Securitas réaffirme ses engagements sur l'ensemble des thématiques. Ces politiques ont été communiquées à tous les collaborateurs concernés. L'environnement RSE dans l'intranet reste accessible directement sur la page d'accueil.



### Cartographie des risques: identification, analyse et hiérarchie

Notre processus d'identification de la matérialité permet d'orienter notre travail en matière de développement durable et nous aide à analyser notre impact sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Il nous permet de mieux comprendre les attentes des parties prenantes vis-à-vis de Securitas, la manière dont nous devrions développer notre programme de développement durable et la façon dont nos parties prenantes perçoivent les résultats de nos progrès et de notre stratégie.

En 2022, Securitas AB a mené des entretiens avec des groupes de parties prenantes sélectionnés, notamment des représentants syndicaux et des investisseurs, afin de compléter les informations que nous avons reçues dans le cadre de l'enquête auprès des parties prenantes de 2021. En fonction de leur impact potentiel sur l'économie, l'environnement et les personnes, nous établissons une liste de sujets qui sont inclus dans l'analyse de matérialité.



Suite

Sur la liste brute, six sujets ont été identifiés comme importants. Les sujets importants mais non considérés comme matériels comprennent les contributions politiques et les activités de lobbying, l'implication des communautés locales et la gestion durable des risques. Les entretiens se sont concentrés sur la stratégie de développement durable de Securitas et ont confirmé que les domaines suivants sont prioritaires pour notre travail, nos mesures et notre suivi, constituant ainsi nos sujets matériels :

- Conditions de travail décentes
- Diversité et égalité des chances
- Santé et sécurité
- Renforcement des capacités
- l'environnement
- Pratiques commerciales conformes

Ces sujets se retrouvent ainsi dans notre stratégie RSE.

### Thèmes d'actions 2023 :

Ci-dessous l'ensemble des actions courant 2023 qui s'inscrivent dans la mise en application de notre stratégie RSE.

#### Diversité & Inclusion :

- Mise en place d'un cadre de référence européen sur la diversité et l'inclusion et formation de notre comité de direction à ce cadre
- Déploiement d'une enquête collaborateurs (taux de réponse : 48%)
- Journée de job dating 100% féminin sur nos sièges d'Issy-les-Moulineaux et Caluire
- Lancement d'actions de communication et d'acculturation pendant le Mois des Fiertés
- Participation au Sommet de l'Inclusion économique au Ministère de l'Economie et des Finance

#### Santé & Sécurité :

- Mise à jour de notre politique HSE et diffusion de cette dernière
- Suite du projet de lutte contre l'absentéisme

#### Formation & Développement des compétences :

- Suite du déploiement des e-learning : 80% de complétion sur notre population ciblée

#### Environnement :

- Validation de nos objectifs SBTi (*Science-Based Target initiative*)
- Changement en cours de matériaux pour nos uniformes : passage au polyviscose
- Mesure de nos émissions de gaz à effet de serre



Suite

### **Conduite éthique :**

- Mise en place d'ateliers complémentaires sur l'éthique des affaires
- Lancement d'un livret de sensibilisation sur l'éthique des affaires et les bonnes pratiques à adopter (cible : fonctions commerciales et directeurs d'agences)

Ces actions figureront dans le bilan RSE de l'année 2023.

### **Procédure d'évaluation régulière de la situation des fournisseurs et sous-traitants**

Sous-traitance :

Mis en place en 2019, le Pôle Partenaires s'est organisé et assure le référencement, la contractualisation, le suivi et l'évaluation des sous-traitants selon les principes décrits dans nos politiques.

A ce jour, 243 sous-traitants sont référencés. En 2023, 176 audits administratifs ont été réalisés ainsi que 305 contrôles de prestation. Les non-conformités constatées sont ensuite traitées avec le sous-traitant pour les corriger.

### **Actions d'atténuation des risques ou de prévention des atteintes graves**

#### ***Risques liés aux droits humains et aux libertés fondamentales***

Les maisons du recrutement et les agences sont les actrices du recrutement au quotidien dans le respect de nos pratiques de recrutement. Les chiffres sur les effectifs, les typologies de contrat, la répartition Homme/Femme, ..., sont intégrés dans notre bilan social accessible sur l'intranet Securitas ou sur demande.

Les 9 centres de Formation Securitas ont transformé avec succès les audits de suivi externes réalisés par l'organisme accrédité SGS. Ils ont ainsi maintenu leur certification CNAPS et obtenu la certification Qualiopi.

L'ensemble des encadrants-supports ont suivis 7 formations en e-learning : Conduite financière et conflits d'intérêts, lutte contre la corruption, codes des valeurs et de l'Éthique, lanceur d'alerte, stéréotypes et biais inconscient, concurrence loyale et antitrust, confidentialité et protection des données et la sécurité des informations chez Securitas. Ces formations à distance incluent une évaluation afin de valider la compréhension du contenu.

En 2023, le travail avec les partenaires sociaux n'a pas permis de mettre en place de nouvelles mesures et a conclu sur un PV désaccord. Cependant en 2022 le travail a permis de mettre en place de nombreuses mesures :

- Augmentation de la prime panier de 9,8% (soit un montant total de 4,30€) ;
- Augmentation de l'indemnité d'entretien des tenues de 2.22% (Soit un montant de 7,34€)



Suite

- Augmentation de l'indemnité kilométrique passant de 0,41€ à 0,456€
- Majoration de l'indemnité de départ à la retraite conventionnelle pour les salariés qui partiront à la retraite à 65 ans révolu et qui auront acquis plus de 30 ans d'ancienneté dans l'entreprise. Cette indemnité supplémentaire de départ se matérialise par 2 mois de salaire supplémentaire.
- Attribution de chèques-cadeaux d'une valeur faciale de 15€ pour les salariés qui ont à minima 1h de vacation entre 20H et Minuit les soirs des 24 et 31 décembre ;
- Les collaborateurs peuvent réaliser cinq remplacements par mois au lieu de trois prévus précédemment.
- Augmentation du budget Œuvres sociales du CSE : passage de 0,27% à 0,35% de la masse salariale ;
- Attribution d'un jour de congé exceptionnel par an aux collaborateurs bénéficiant d'une reconnaissance de travailleur handicapé.

### ***Risques liés à la santé et sécurité des personnes***

Nos opérationnels mettent en œuvre chaque jour nos pratiques liés à la santé et à la sécurité se traduisant notamment par la mise en place systématique d'un document unique et d'un plan de prévention, présentés, explicités, et pris en compte par le biais de la formation au poste, ou a minima chaque année suite à leurs révisions. Le référentiel d'audit Organisation Métier est spécifié en ce sens.

Le déploiement de l'outil de gestion des AT, Acciline, se poursuit notamment dans l'optique de faciliter, voire d'automatiser une partie de la réalisation du bilan social. Notre accidentologie est détaillée dans notre bilan social accessible sur l'intranet Securitas ou sur demande.

Également, chaque accident du travail fait l'objet d'une analyse des causes, d'un plan d'action, d'un RETEX (retour d'expérience) et d'une causerie sur site. Dans ce cadre, Securitas France met en œuvre cet outil de gestion des accidents du travail, afin d'avoir une vision globale de l'accidentologie et de mener des plans d'action plus efficaces. Securitas a mis en place un process de causerie afin de sensibiliser le personnel sur des thématiques d'accidentologie récurrentes et qui permettent de mettre en place les bonnes pratiques. En 2023, Securitas a orienté sa culture SSE à travers la culture Bon Pied Bon œil qui s'appuie sur ;

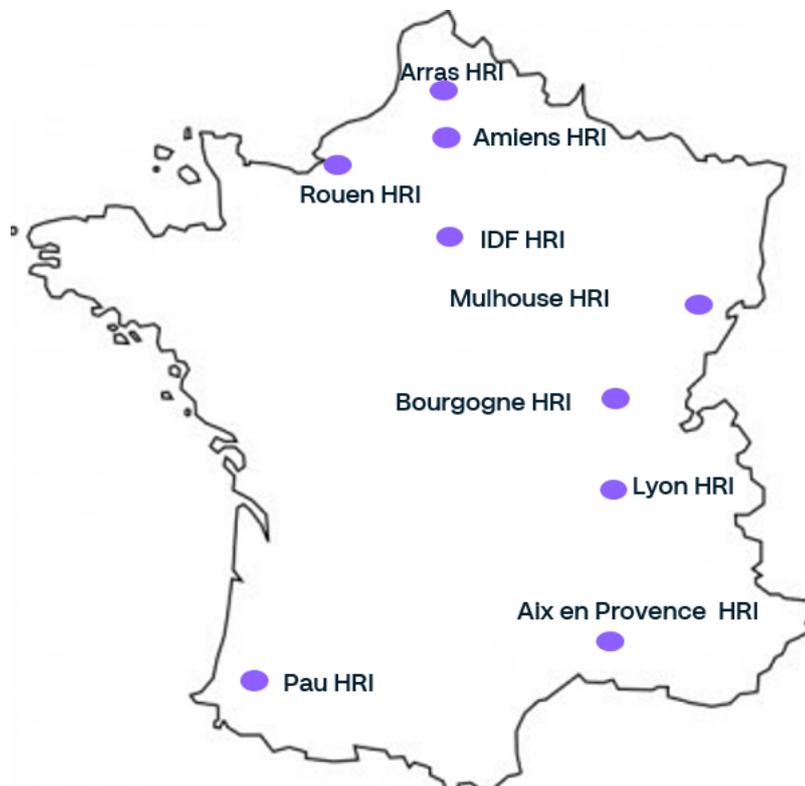
- Les valeurs de Securitas
- La méthode OPAIR (Observer, Protéger, Alerter, intervenir, Rendre Compte)
- Les 8 règles d'or SSE Securitas

Nos taux 2022 sont TF=39,63 TG=2,98.

En réponse à ses clients à haut risque industriel Securitas dispose de 09 agences Certifiées MASE répartie sur le territoire.



Suite



Au vu des résultats obtenus par l'application de la démarche MASE, Securitas s'est penchée sur l'intégration de certaines pratiques des agences certifiées MASE pour réduire son accidentologie : Causerie, Flash Info, Partage RETEX, Accueil S.S.E etc. qui intègrent la démarche Bon Pied Bon Œil

Également, dans le cadre la radioprotection la certification CEFRI a été renouvelée pour 3 ans lors de l'audit externe 2023

#### **Risques liés à l'environnement**

Au-delà du respect des seuils d'émission fixés par la charte environnementale, Securitas a reconstruit ses gammes de véhicule. Elle propose ainsi, une nouvelle gamme de véhicules de service électriques dans le cadre de ses prestations et les gammes de véhicules de fonction contiennent dorénavant un véhicule hybride. Depuis 2020, pour inciter ses collaborateurs, il n'y a plus de participation sur les commandes, Securitas favorise les véhicules hybrides et électriques, sensibilise à l'écoconduite. Entre 2018 et 2023, Securitas a fait évoluer son nombre de véhicule hybrides passant de 12 à 393 véhicules actuellement et a maintenu sa gamme de véhicules électriques, 109 véhicules à ce jour.

Securitas maintien sa politique de déplacement raisonné en s'appuyant sur des salles de visio-conférences pour un total de 21 salles et le déploiement de Teams pour les réunions à



Suite

distances. Il est prévu de réduire les déplacements et les autres émissions indirectes de 20% à l'horizon 2030

Depuis juin 2022, Securitas est la première entreprise mondiale de sécurité à s'engager à respecter l'Accord de Paris pris lors de la COP21, à savoir contenir l'élévation de la température moyenne de la planète à 1,5°C d'ici à la fin de l'année 2030. Nous nous engageons ainsi à réduire considérablement nos émissions, en particulier le Scope 3. La période 2022-2023 a été consacrée à la mesure de nos émissions et à la création d'une feuille de route pour le Groupe Securitas, pour l'Europe, ainsi que pour la France jusqu'à 2030. Ces différentes feuilles de route ont été validées en décembre 2023 par les membres de la SBTi : nous devons réduire à l'échelle mondiale nos émissions de CO2 de 42%. Sur l'année 2022, notre Scope 1 représente environ 8,3% de nos émissions, notre scope 2 0,1% et notre Scope 3 90,4%.

Enfin, Securitas adopte des comportements éco-responsables à travers différents partenariats ciblés sur le recyclage des piles et du matériel informatique, ou le tri des déchets de bureau. Et la digitalisation suis sont cours avec la maximisation de l'envoi des plannings et des bulletins de salaires de façon dématérialisée par Mon Portail Securitas pour les plannings et un coffre-fort électronique offert aux salariés pour les bulletins de salaire.

### ***Risques liés aux activités des sous-traitants et fournisseurs***

Le code de conduite des partenaires commerciaux a remplacé la charte RSE fournisseur. Ce code de conduite a été intégré aux contrats de sous-traitance par le service juridique afin d'atteindre un objectif de 100 %.

### **Mécanisme d'alerte et de recueil des signalements**

En 2023, 37 remontées ont été soumises et traitées par le biais du dispositif d'alerte professionnelle, la « Ligne Securitas Intégrité ».

### **Dispositif de suivi des mesures et évaluation de leur efficacité**

- **Audits internes**  
En 2023, 14 audits ont été réalisés. En 2023 l'audit interne nécessaire à la certifications CEFRI a été réalisé par un cabinet externe. Quant aux audits internes pour la certification MASE ils ont été menés par la Responsable Qualité hormis celui de Aix-En-Provence HRI qui a été mené par un cabinet externe.
- **Bilan annuel RSE**  
Le bilan RSE 2022 est accessible sur l'intranet Securitas ou sur demande. Il a fait l'objet d'une communication. Le bilan RSE 2022 est en cours de rédaction et sera également accessible sur l'espace Securitas.
- **Reconnaissance externe de la performance RSE**  
Securitas eu la note de 62/100 à l'évaluation EcoVadis qui évalue sa performance RSE. Securitas a obtenu la médaille d'argent.