

Communiqué de presse

27 octobre 2015



Page 1/1

Design de service : Securitas Aviation innove dans la sécurité des passagers

Securitas Aviation, activité de Securitas France spécialisée en solutions de sûreté aéroportuaire, va au-delà de son référentiel qualité avec sa démarche de design de service en adaptant son approche au profil des passagers.

Découvrez en vidéo cette démarche dont la particularité est d'appréhender les attentes mais aussi les aspects émotionnels de chaque passager.

Cette méthode permet aux agents de sûreté aéroportuaire Securitas de personnaliser leurs pratiques professionnelles et de créer une véritable expérience voyageur aux postes d'inspection filtrage.



Securitas France Sarl

2 bis, rue Louis Armand
75741 Paris cedex 15
France

Tél + 33(0)1 53 98 15 00

Fax + 33(0)1 53 98 15 98
securitas.fr

Capital de 4 314 960 €
304 497 852 RCS Paris
Autorisation administrative
N°AUT-075-2112-08-12-
20130338180 du 13 août
2013 délivrée par le
CNAPS, conformément à
l'article L612-9 et suivants
du Code de la sécurité
intérieure.

« L'autorisation d'exercice ne confère
aucune prérogative de puissance
publique à l'entreprise ou aux
personnes qui en bénéficient. »
Société locataire gérante (article L612-
14 du CSI).

Contact presse : Cindy Maria, 01 53 98 15 45, cindy.maria@securitas.fr

*Securitas propose des solutions de sécurité intégrant des services de surveillance humaine, de sécurité mobile, de télésurveillance, de sûreté aéroportuaire, de formation, de risk management, de conseil et d'audit, de télé vidéo surveillance et d'accueil en entreprise. Le groupe Securitas AB comprend 320 000 collaborateurs et opère dans 53 pays en Europe, en Amérique du Nord, en Amérique latine, au Moyen-Orient, en Asie et en Afrique.
En France, le groupe comprend 15 600 collaborateurs et 130 agences de proximité sur l'ensemble du territoire.*