

Rapport développement durable
2015





Rapport développement durable

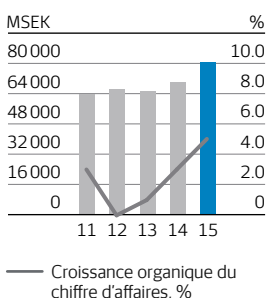
En 2015, Securitas AB a publié son premier rapport sur le développement durable préparé conformément à la version G4 des principes du Global reporting initiative (GRI) avec le niveau d'application des critères essentiels. Il porte sur l'année calendaire 2015. Il complète le rapport annuel 2015 de Securitas AB et, sauf indication contraire, concerne toutes les sociétés du groupe Securitas. Il n'a pas été validé par un intervenant externe.

Securitas en bref

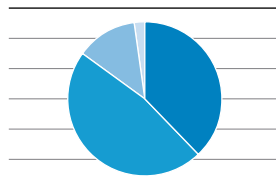
Présent dans 53 pays d'Amérique du nord, d'Europe, d'Amérique latine, d'Asie, d'Afrique et du Moyen-Orient, Securitas emploie 330 000 personnes.

Le groupe propose ses services à un large éventail de clients de toutes tailles, dans une grande diversité de secteurs d'activité et de segments de clientèle. Les solutions de sécurité, basées sur les besoins spécifiques du client, sont élaborées par l'intégration de solutions de surveillance sur site, mobile et à distance, de sécurité électronique, de sécurité incendie et de risk management.

Chiffre d'affaires et croissance organique du chiffre d'affaires

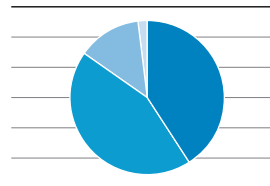


Chiffre d'affaires par division



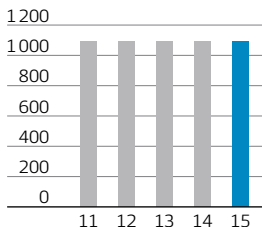
- Amérique du nord 38 %
- Europe 47 %
- Amérique Ibérique 13 %
- Autre 2 %

Salaires et avantages par division, MSEK (%)

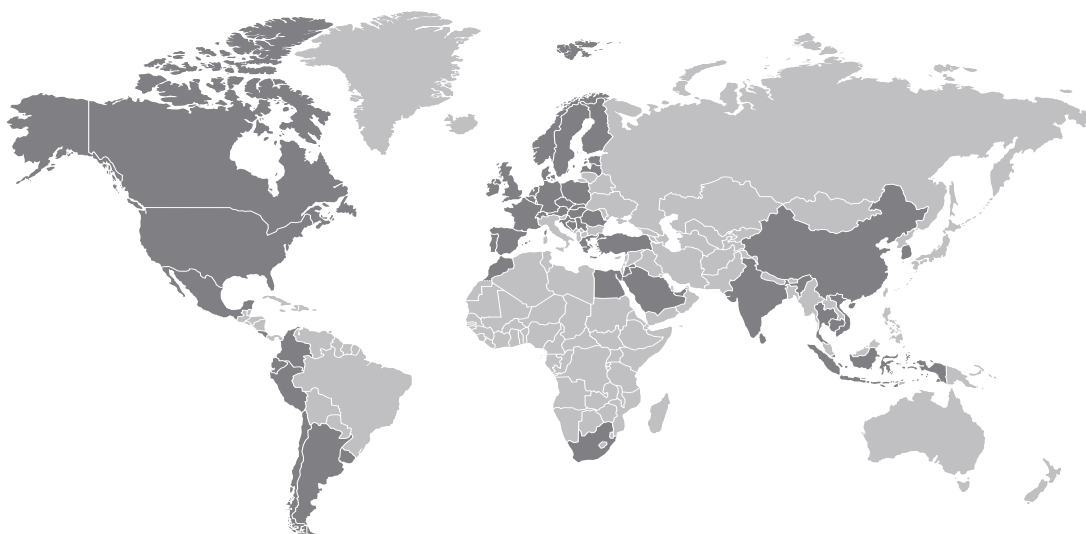
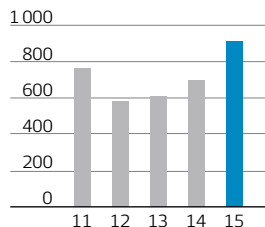


- Amérique du nord 26 791 (41 %)
- Europe 28 685 (44 %)
- Amérique Ibérique 8 645 (13 %)
- Autre 1 271 (2 %)

Dividendes, MSEK



Impôts courants payés, MSEK



Marchés dans lesquels Securitas opère :

Afrique du sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Irlande, Jordanie, Lettonie, Luxembourg, Mexique, Monténégro, Maroc, Norvège, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Slovaquie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Thaïlande, Turquie, Uruguay, États-Unis et Vietnam.

Une entreprise responsable et respectueuse du développement durable

En 2015, le monde a connu une série d'événements dramatiques qui ont eu un impact direct sur le marché de la sécurité. Plusieurs attaques terroristes atroces ont eu lieu dans différents pays, tuant et blessant de nombreuses victimes innocentes. Cela a entraîné un climat général d'insécurité, pas seulement dans les communautés ciblées. La situation des réfugiés, avec des millions de personnes fuyant les conflits et la guerre, a également créé une nouvelle demande de services de sécurité. En cette période difficile, Securitas dispose des ressources et de l'expertise pour contribuer à accroître la stabilité grâce à ses services de sécurité.

Securitas mène également la transformation du marché de la sécurité en passant de la surveillance humaine à des services de protection associant la surveillance sur site, mobile et à distance à la sécurité électronique, la sécurité incendie et le risk management. Nous sommes le leader de cette évolution du fait de notre position dans les marchés sur lesquels nous opérons et, peut-être surtout, parce que nous prenons en charge le développement du marché de la sécurité privée. Securitas est un employeur majeur qui crée de nombreuses opportunités de carrière. Avec près de 330 000 employés dans 53 pays, être un employeur solide et fiable est bien sûr une priorité essentielle. Pour être un employeur axé sur le développement durable, nous devons également gérer notre activité de façon éthique, prendre en compte notre impact environnemental et produire des services de haute qualité. Et en tant qu'acteur responsable dans le secteur de la sécurité, nous apportons de la valeur à notre marque, en réduisant notre exposition aux risques identifiés dans le processus de risk management de l'entreprise et en assurant durablement notre croissance et nos bénéfices. C'est par un dialogue permanent avec nos parties prenantes internes et externes que nous assurons le développement à long terme de notre entreprise.

Il est essentiel que nous puissions attirer et fidéliser les collaborateurs adéquats. De bons processus de recrutement et d'intégration sans oublier la formation, sont essentiels pour notre réussite. La formation sur le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas est obligatoire pour tous les

employés. En 2015, nous avons également initié une formation à la politique de lutte contre la corruption à l'intention des directeurs d'agence et du personnel administratif concernés. Le système d'alerte du groupe, appelé ligne Securitas Intégrité, a été mise en œuvre dans 52 pays sur 53 et nous avons mis en place de solides procédures pour suivre les cas signalés de non-respect de ce Code. Nous avons développé des règles à l'échelle du groupe sur l'évaluation des risques fournisseurs, avec un processus de due diligence.

La Responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) fait partie intégrante de notre travail quotidien. Nous croyons qu'elle est nécessaire à notre activité. Elle stimule la croissance et le profit tout en constituant un avantage concurrentiel dans un environnement difficile.



Alf Göransson
Président-directeur général de Securitas AB

Stratégie de développement durable

La stratégie de développement durable de Securitas est fondée sur ses valeurs fondamentales d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service, et guidée par nos chartes et règles d'entreprise comme notre Code des valeurs et de l'éthique.

La Responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) constitue pour nous une approche professionnelle qui apporte des avantages environnementaux, sociaux et économiques à nos parties prenantes, tout en ajoutant de la valeur à la marque Securitas.

Les services que nous proposons apportent une contribution positive à la société en général. Nos clients sont présents dans presque tous les secteurs d'activité, et certains opèrent dans des domaines importants pour l'ensemble de la société. En leur proposant des solutions de sécurité de grande qualité et en opérant de façon responsable et écologique, nous leur permettons de se concentrer sur leur activité principale et de se développer.

La stratégie de Securitas est de relever la chaîne de la valeur et de proposer des solutions de sécurité plutôt que de simples heures de surveillance.

Cela nous permet d'éviter d'être en concurrence sur la seule base du prix et de pouvoir payer des salaires en ligne avec nos normes. Notre position en tant que société parmi les plus importantes de notre secteur nous conduit à travailler activement à l'amélioration des conditions de travail et du statut des agents de sécurité, par exemple, par un dialogue actif avec les autorités, les associations professionnelles et les syndicats.

Pour répondre aux attentes de transparence, d'honnêteté et de responsabilité de nos parties prenantes, nous nous efforçons en permanence d'améliorer notre communication et nos initiatives dans le développement durable. La publication d'un rapport sur le développement durable pour l'exercice 2015, conforme aux principes du GRI, fait partie de cette démarche.

Fonctionnement de Securitas sur les questions liées au développement durable

Gérer notre activité conformément aux lois et réglementations, garantir des normes éthiques élevées et défendre nos valeurs communes sont des composantes importantes du fonctionnement de Securitas.

Pour nous, la Responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) fait partie intégrante de notre travail au quotidien et les opérations durables forment la base de notre croissance à long terme. L'activité doit être durable, pas seulement sur le plan financier, mais aussi sur les plans environnemental et social.

Travail structuré sur le développement durable

Nos valeurs constituent la base de notre travail depuis nombre d'années. Depuis 2011, le travail sur le développement durable chez Securitas s'est développé de façon structurée. Celui-ci est fondé sur le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas.

- L'ensemble du personnel est formé au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas, afin de s'assurer de sa compréhension et du respect du Code ;
- Securitas encourage tous ses employés à signaler les cas de non-respect du Code des valeurs et de l'éthique. Différents canaux sont disponibles à cet effet, comme par exemple, le système d'alerte du Groupe, appelé ligne Securitas Intégrité ;
- Le non-respect du Code des valeurs et de l'éthique du Groupe est considéré comme un risque et, à ce titre, a été classé comme l'une des sept priorités de la politique de risk management du Groupe ;
- Securitas a une politique de tolérance zéro à l'égard de tout pot-de-vin ou autre forme de corruption, y compris les paiements de facilitation. Le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas et sa politique anti-corruption définissent des exigences minimales qui assurent le respect de la loi ;
- Pour répondre aux exigences des clients et autres parties prenantes concernant la communication et la transparence, Securitas publie ce rapport sur le développement durable, conformément à la version G4 des principes de reporting sur le développement durable du GRI pour l'exercice 2015.

Organisation

Alf Göransson, Pdg de Securitas AB, a la responsabilité en dernier ressort du travail sur le développement durable du Groupe. Le directeur RSE Groupe anime ce travail et, outre la procédure régulière de reporting, il rend compte également au comité d'audit du conseil d'administration. Les responsabilités du directeur RSE Groupe comprennent la coordination des actions de responsabilité sociétale d'entreprise au sein du Groupe, qui impliquent une collaboration étroite avec d'autres fonctions essentielles, comme la structure risque et juridique à différents niveaux de la société ou les responsables ressources humaines au niveau pays. Parmi les autres responsabilités, citons l'implication des parties prenantes sur les problèmes de RSE et l'aide aux pays en ce qui concerne les questions de développement durable.

Politiques

Securitas conduit ses affaires dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables. Les politiques et directives du groupe Securitas établissent le cadre pour toutes les règles et le suivi de la conformité dans le Groupe. Plusieurs de ces politiques sont liées à notre travail sur le développement durable.

Le Code des valeurs et de l'éthique de Securitas définit les principes auxquels nous adhérons concernant les droits de l'Homme, le personnel, l'éthique, l'environnement et l'engagement envers les collectivités.

La politique anti-corruption de Securitas définit clairement les principes de tolérance zéro pour toutes les pratiques de corruption, avec des définitions précises, des exigences d'évaluation du risque, des conseils sur les relations avec les tiers, la formation et le suivi.

La politique du groupe Securitas relative aux émissions établit que nous devons en permanence nous efforcer de réduire notre impact sur le climat, en nous concentrant prioritairement sur les domaines du transport et de l'énergie.

À propos du rapport sur le développement durable

Conditions préalables au rapport

Le rapport Développement durable de Securitas AB est réalisé conformément à la version G4 des principes du Global reporting initiative (GRI). Ce rapport a été préparé conformément au niveau d'application des critères essentiels. Il porte sur l'année calendaire 2015. Il complète le rapport annuel 2015 de Securitas AB et, sauf indication contraire, concerne toutes les sociétés du groupe Securitas. Ce rapport n'a pas été validé par un intervenant externe.

Il décrit le travail du Groupe concernant les aspects économiques, environnementaux et sociaux. Les informations et indicateurs clés ont été choisis en fonction des domaines que Securitas juge les plus importants en termes d'évaluation, de suivi et de communication. La base de l'analyse de la matérialité est le dialogue avec les parties prenantes, qui prend en compte le point de vue des parties prenantes internes et externes. Cette approche offre à Securitas le moyen d'améliorer en permanence son travail et sa communication sur le développement durable. Les parties prenantes, tant internes qu'externes interrogées, ont cité les conditions de travail, y compris les relations dans le travail et la formation, comme les questions de développement durable majeures pour Securitas.

Définitions

Sauf indication contraire, ce rapport concerne toutes les sociétés du Groupe. Pour certains indicateurs, les données des sociétés au Vietnam et en Inde ont également été intégrées.

Les activités en dehors du contrôle direct de Securitas, comme celles des fournisseurs ou des clients, ne sont pas incluses dans le rapport.

Écarts

Le rapport est réalisé conformément à la version G4 des principes de reporting sur le développement durable du Global reporting initiative (GRI). Si une évaluation des données collectées montre que la qualité n'est pas suffisante dans certains domaines, ces données spécifiques n'ont pas été intégrées au rapport. La présentation par sexe ou tranche d'âge en constitue un exemple. Ces écarts sont précisés dans le référentiel d'indicateurs du GRI. D'après le plan d'actions de Securitas, tous les indicateurs devraient être publiés en totalité d'ici à trois ans, dans la mesure du possible pour des raisons, par exemple, juridiques ou concurrentielles.

Contact

Cecilia Alenius
Directeur RSE Groupe
cecilia.alenius@securitas.com

Une sécurité responsable

Etre la société internationale de sécurité leader, spécialisée dans les services de protection fondés sur les personnes, la technologie et les compétences. Telle est notre stratégie. Notre développement à long terme s'appuie sur un fonctionnement durable.

La sécurité dans le monde actuel

Les conflits, le terrorisme et l'instabilité politique dans différentes parties du monde ont renforcé le sentiment d'insécurité des populations. Securitas est une société de sécurité internationale, dotée d'une marque respectée, d'un fonctionnement durable et d'employés professionnels et dévoués. Nous pensons que nous avons un rôle important à jouer dans notre société. Nous disposons de l'expertise, de la capacité et des ressources nécessaires pour protéger certaines de ses fonctions essentielles comme les aéroports, les grands événements, les transports publics et les ports. Nous protégeons également les PME-PMI ainsi que les bureaux où travaillent de nombreuses personnes.

Nos collaborateurs

Securitas emploie près de 330 000 personnes dans 53 pays. L'un de nos principaux défis est d'attirer et de faire évoluer nos collaborateurs pour qu'ils restent dans la société. Ceux qui demeurent plus longtemps deviennent plus qualifiés grâce à leur expérience professionnelle et à la formation. C'est un levier essentiel pour réussir la transition vers une offre constituée de solutions de sécurité intégrées plutôt qu'une simple surveillance humaine. Le développement du réseau de sécurité mobile, afin d'être en mesure de réagir rapidement, est l'un des volets de notre stratégie. Nous avons l'avantage de disposer déjà de nombreux agents de sécurité qualifiés pour ces services. Dans le même temps, cela crée des opportunités de carrière pour nos collaborateurs, compte tenu du fait que nous devons sans cesse améliorer notre efficacité et la qualité de nos services. Pour être la plus grande société de sécurité internationale spécialisée dans les services de protection, nous devons continuer à former nos collaborateurs à tous les niveaux en fonction des demandes de nos clients. Créer et affiner nos procédures de recrutement, d'intégration et de gestion des talents est essentiel à nos yeux. Notre stratégie nécessite aussi de nouvelles compétences, comme des ingénieurs et des techniciens, qui créeront des opportunités de développement transversales.

Securitas fait le choix de bonnes relations avec les syndicats parce que nous croyons que cela favorise le développement du marché. Nous avons un contrat mondial avec le syndicat suédois des ouvriers du transport et le syndicat mondial UNI, ainsi qu'un Comité d'entreprise européen (CEE) dans notre division Europe. Securitas, l'UNI et le CEE se rencontrent régulièrement et ont un dialogue actif et constructif. Dans les pays où il n'y a pas de convention collective, ni de représentation syndicale, Securitas encourage d'autres façons d'ouvrir et de maintenir le dialogue avec ses collaborateurs.

Santé et sécurité

Les questions de santé et de sécurité sont essentielles dans nos activités et font souvent partie intégrante des services que nous offrons à nos clients. Nos agents de sécurité sont formés pour protéger non seulement leur santé et leur sécurité, mais aussi pour aider les autres pendant leur mission, par exemple, en pratiquant des soins de premier secours ou la réanimation cardio-pulmonaire. Les aspects de santé et de sécurité peuvent varier fortement selon la mission. Les sites du client sont de ce fait évalués sous cet angle. Les agents de sécurité déployés reçoivent une formation, des instructions et un équipement en phase avec leur mission. Nombre des pays où nous intervenons sont certifiés OHSAS 18001, et nous nous préoccupons également activement des questions de santé et de sécurité dans les pays non certifiés.

Droits de l'Homme

Securitas est un employeur majeur qui crée de nombreuses opportunités de carrière. Certains concurrents locaux ne respectent pas toujours les règles. Pour nous, il est important de payer des salaires qui respectent ou dépassent les minima légaux du secteur, et de respecter les lois et réglementations locales concernant les charges sociales et les impôts. Nous exploitons également notre taille et notre rôle sur le marché pour développer le secteur de la sécurité, par exemple, sur le plan des conditions de travail.

Afin de nous assurer de fonctionner de façon acceptable dans un nouveau marché, nous effectuons des évaluations du risque avant d'y pénétrer. Ces évaluations abordent des questions

telles que les droits de l'Homme et la corruption. Si cela s'avère nécessaire, une évaluation du risque client peut également être réalisée.

En tant qu'employeur majeur, il est important que nous soyons à l'écoute de nos collaborateurs. Nous le faisons notamment par les enquêtes auprès du personnel et par les rapports sur le non-respect du Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Nous pensons qu'il est important d'avoir plusieurs canaux de signalement différents, afin que nos collaborateurs trouvent celui qui leur convient. Cela peut être par exemple, un médiateur pour le personnel, un centre d'appels local ou une adresse e-mail interne. Tous les collaborateurs peuvent utiliser en permanence la ligne Securitas Intégrité qui est également ouverte aux tiers.

Dans la formation, les droits de l'Homme sont intégrés au Code des valeurs et de l'éthique de Securitas. Celle-ci est obligatoire pour l'ensemble du personnel.

Risk management

Le non-respect du Code des valeurs et de l'éthique de Securitas est considéré comme un risque, et à ce titre, il a été classé dans les sept risques prioritaires du processus de gestion du risk management du groupe.

En d'autres termes, tous les pays dans lesquels nous sommes présents doivent procéder à une auto-évaluation annuelle de leurs processus relatifs à la mise en œuvre et au respect du Code, et des règles et actions liées. Les résultats sont analysés et il est demandé aux présidents des pays de remettre des plans d'action pour remédier aux écarts éventuels. Un planning des pays qui seront inspectés chaque année est établi. La sélection est effectuée en fonction des résultats de l'auto-évaluation du risk management, de l'ancienneté de l'acquisition de la société ou de l'arrivée d'une nouvelle direction dans un pays. Au cours de ces inspections, un suivi des réponses à l'auto-évaluation est effectué et les processus sont vérifiés. Si nécessaire, des audits internes ou externes sont réalisés.

Avant l'acquisition d'une société dans un pays où Securitas n'est pas présent, une évaluation complète des risques liés aux conditions du pays est réalisée. Cette évaluation prend en compte des sujets tels que la corruption et les droits de l'Homme, et se base sur différentes sources, y compris les rapports de *Transparency International* et de *Human Rights Watch*. Si cette évaluation fait ressortir qu'il sera très difficile de gérer les opérations de façon acceptable, nous n'entrons pas sur le marché concerné. Securitas n'intervient pas dans des environnements qualifiés de complexes,

tels que les zones de guerre, par exemple.

Si les conditions sont satisfaisantes et que la décision est prise de procéder à une acquisition, le processus habituel de due diligence est complété, par exemple, par des vérifications des antécédents des principaux membres du personnel et des vérifications par rapport à la liste des sanctions.

Un système de Gouvernance, de risque et de conformité (GRC) a été mis en œuvre en 2015. Il facilite le travail transversal entre les fonctions RSE, contrôle de gestion, risque et juridique. Il donne aussi un meilleur aperçu aux pays où nous sommes présents.

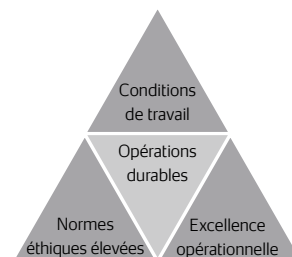
Lutte contre la corruption

Certains marchés sont plus difficiles que d'autres sous l'angle de la corruption. Mais cela ne veut pas dire qu'elle est totalement absente dans les pays considérés comme à risque faible. Pour Securitas, il est important de former ses collaborateurs pour qu'ils soient conscients des comportements et situations qui peuvent engendrer un risque élevé de corruption.

Notre politique de lutte contre la corruption comprend des définitions et fournit des exemples et une aide sur l'évaluation des avantages de façon à préciser la règle de tolérance zéro de Securitas vis-à-vis de toute forme de corruption, y compris les facilités de paiement. Le Code des valeurs et de l'éthique, et la politique de lutte contre la corruption de Securitas définissent des exigences minimales qui assurent le respect de la loi, y compris des législations ayant une application extra-territoriale, comme le *UK Bribery Act* et le *US Foreign Corrupt Policies Act*. Il est demandé aux pays de définir leurs propres règles détaillées concernant les cadeaux et événements professionnels. Une formation en ligne sur la politique de lutte contre la corruption a été lancée en 2015. Elle est obligatoire pour tous les directeurs d'agence et le personnel administratif concernés. Au cours de la formation, des exemples de situation susceptibles de se présenter dans leur travail quotidien sont présentés aux collaborateurs.

Rapport développement durable

Securitas a publié son premier rapport GRI complet en 2014 afin de répondre aux exigences des clients et autres parties prenantes essentielles sur le plan de la communication et de la transparence. Le dialogue avec les parties prenantes en 2015 a confirmé que la mesure et la publication des principaux chiffres sur les conditions de travail et les relations sociales sont une priorité fondamentale pour Securitas.



Avec près de 330 000 employés, les conditions de travail sont essentielles. Mais nous devons également travailler de façon éthique et proposer des services de grande qualité. Ce n'est qu'à ce prix que nos opérations seront durables.



Progrès en matière de développement durable

	Priorités et résultats 2015	Priorités 2016
Code des valeurs et de l'éthique de Securitas	<ul style="list-style-type: none"> > Un système de Gouvernance, de risque et de conformité (GRC) a été mis en œuvre au début de l'année. Il facilite le travail transversal et améliore les processus. > Des inspections ont été réalisées dans huit pays. > L'effort pour achever la formation au Code s'est poursuivi dans tous les pays. En tout, 91 % des directeurs d'agence et du personnel administratif, et 75 % des agents de sécurité l'ont suivie. > La ligne Securitas Intégrité a été introduite dans deux pays supplémentaires, et est désormais en place dans 52 pays. 	<ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la mesure et le suivi de la santé, la sécurité et des droits de l'Homme. > Aider les pays n'ayant pas encore achevé la formation au Code. > Introduire la ligne Securitas Intégrité dans le dernier pays restant.
Relations sociales	<ul style="list-style-type: none"> > L'enquête auprès des employés a été suivie dans la division Europe et des discussions sur l'élargissement aux autres divisions ont été initiées. > Cinq réunions ont été tenues avec le syndicat mondial UNI et le Comité d'entreprise européen (CEE). 	<ul style="list-style-type: none"> > Une nouvelle enquête auprès des employés sera réalisée dans la division Europe. Une enquête sera lancée dans la division Amérique du nord auprès des directeurs d'agence et du personnel administratif. > Poursuite d'un dialogue actif et constructif avec l'UNI et le CEE.
Émissions de CO₂	<ul style="list-style-type: none"> > Réduction moyenne des émissions de CO₂ de 3,4 % pour les voitures et de 1,1 % pour les fourgonnettes. > Securitas a obtenu une note de 92 sur 100 points à l'indice <i>Carbon disclosure leadership index</i> (CDLI) du Carbon disclosure project (CDP) 2015 par rapport à 84 en 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuite du travail de réduction des émissions pour les voitures et fourgonnettes appartenant à la société ou louées. > Exploiter les résultats CDP pour évoluer vers des taux d'émissions plus faibles.
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> > De nouvelles consultations des parties prenantes ont eu lieu, y compris une enquête sur le travail en matière de développement durable et sur la communication adressée aux parties prenantes, internes et externes. > Un rapport GRI complet a été réalisé. 	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuite du dialogue avec les parties prenantes, y compris une nouvelle réunion avec les investisseurs centrée sur le développement durable. > Elargir le champ du rapport GRI en incluant des indicateurs de performance. > Évaluer les conséquences des nouvelles directives de l'Union Européenne en matière de reporting sur le développement durable.
Pratiques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuite du travail en améliorant les processus de due diligence pour les acquisitions et les enquêtes sur les cas de non-respect du Code. > Développement de règles du groupe sur l'évaluation des risques fournisseurs, avec un processus de due diligence. > Lancement d'un programme d'e-learning sur la politique de lutte contre la corruption chez Securitas pour les employés concernés. > Mise à jour de la politique de concurrence équitable. 	<ul style="list-style-type: none"> > Mise en œuvre des règles sur l'évaluation des risques fournisseurs dans tous les pays. > Vérifier que tous les collaborateurs concernés ont bien suivi la formation sur la lutte contre la corruption.
Normes internationales	<ul style="list-style-type: none"> > Securitas a signé le Pacte mondial des Nations Unies. 	

Nos parties prenantes

Securitas vise à être une entreprise responsable, honnête et transparente. Nous favorisons un dialogue constant avec nos parties prenantes pour mieux comprendre leurs attentes dans les domaines de la communication et du développement durable, et identifier les améliorations possibles. Nous rencontrons régulièrement la plupart de nos parties prenantes dans le cadre de nos actions quotidiennes et, une fois par an, elles sont également invitées à participer à une enquête. Vous trouverez ci-dessous la liste des principales parties prenantes de Securitas, ainsi qu'une description de la façon dont nous échangeons avec elles.

Clients Nous devons avoir une profonde compréhension des besoins de nos clients et des exigences spécifiques de leur secteur, à la fois pour être capables de leur proposer des solutions de sécurité optimales et rentables et, en tant que prestataire de services, et pour

répondre à leurs exigences en matière de développement durable. Les collaborateurs de Securitas, à différents niveaux, rencontrent fréquemment les clients et nous avons un contact quotidien avec les clients de nos clients. De plus, nous réalisons des enquêtes de satisfaction client.

Salariés et représentants du personnel

En tant que société de service, nos 330 000 salariés sont notre principale valeur. Securitas s'efforce d'être un employeur fiable et attractif en utilisant les moyens suivants : procédures de recrutement et d'intégration solides, formation à tous les niveaux de la société, y compris la formation au Code des valeurs et de l'éthique pour tous les salariés, gestion des talents, enquêtes auprès des salariés et diversité de canaux pour le signalement des

cas de non-respect du Code.

Securitas s'attache à avoir des relations proactives et un dialogue constructif avec le syndicat mondial UNI, le Comité d'entreprise européen et les syndicats locaux. Securitas et l'UNI se rencontrent au moins deux fois par an pour échanger sur les problèmes courants et les membres du comité de direction participent à une réunion annuelle avec les délégués du Comité d'entreprise européen.

Actionnaires, investisseurs et analystes

Un dialogue permanent avec nos actionnaires et investisseurs assure le développement à long terme de notre entreprise. Nous publions constamment des rapports intermédiaires et autres informations financières,

nous organisons des « Investor Days » ainsi que d'autres réunions avec les investisseurs et analystes, des road-shows et des conférences. Lors de l'Assemblée générale annuelle des actionnaires, tous les actionnaires peuvent exercer leur influence.

Fournisseurs Pour être certains que nos fournisseurs comprennent nos exigences en termes de valeurs et d'éthique, nous leur remettons des informations sur notre Code des valeurs et de l'éthique et, dans la mesure du

possible, nous intégrons le respect de ce Code dans nos contrats fournisseurs. Nous avons également des normes et règles spécifiques pour l'évaluation des risques fournisseurs, si nécessaire.

Organisations professionnelles Comme nous sommes l'une des principales sociétés du secteur de la sécurité, nous contribuons à l'amélioration des normes, du niveau de professionnalisme et du statut des agents de sécurité, à l'augmentation des salaires et au développement des compétences. Ces actions passent

par l'adhésion à différentes organisations professionnelles locales et mondiales, telles que la Ligue Internationale de Sociétés de Surveillance, l'American Society of Industrial Security (ASIS) et l'Association pour le Code de conduite international des entreprises de sécurité privée (ICoCA).

Collectivités En fournissant des solutions de sécurité aux collectivités et entreprises, Securitas permet à ses clients de se concentrer sur leur cœur de métier et de prospérer. Nous participons également à des projets

locaux, comme la formation à la sécurité dans les écoles et le tutorat de jeunes rencontrant des difficultés pour entrer dans le monde du travail.

Autorités et décideurs politiques Securitas coopère avec les autorités aux niveaux local et national

pour améliorer les conditions de son secteur d'activité et agit de façon proactive à cet égard.

Securitas se préoccupe des collectivités

Securitas est plus qu'une simple société de sécurité. Nous sommes un employeur et un partenaire de confiance pour nos clients et nous jouons un rôle important dans les communautés au sein desquelles nous intervenons. En faisant ce qu'il faut et en le faisant bien, nous sommes sûrs qu'un plus grand nombre de personnes feront confiance à nos services et nous recommanderont à d'autres clients. Cela nous aide à développer notre activité en faveur d'un monde meilleur et plus sûr. Les quelques exemples ci-dessous illustrent la façon dont Securitas participe à des initiatives dans les communautés locales.

Argentine

Pour Securitas Argentine, être responsable d'une partie de la chaîne d'approvisionnement est important, pas seulement en tant que prestataire pour nos clients, mais en tant qu'acheteur. La société a créé un programme de développement fournisseur, dans lequel les produits sont achetés à des petits fournisseurs locaux qui offrent des opportunités d'emploi aux personnes handicapées et contribuent à des secteurs vulnérables de la société. C'est, pour nous, une bonne façon de renforcer les liens avec les communautés dans lesquelles nous intervenons.

Inde

En Inde, de nombreuses femmes ne se sentent pas en sécurité dans les espaces publics. Pour promouvoir une société plus sûre, Securitas Inde a lancé plusieurs initiatives. L'une de celles-ci est la promotion active de cours d'auto-défense pour les femmes chez les clients où Securitas assure la formation du personnel féminin. Une autre est la contribution à la résolution de l'un des plus grands défis de l'Inde rurale, à savoir le manque de toilettes séparées pour les filles. À cause de ce problème, nombre de filles cessent d'aller à l'école à partir d'un certain âge. Securitas a contribué à la construction de toilettes pour les filles dans des écoles publiques, afin que celles-ci se sentent en sécurité et n'aient plus de raison d'interrompre l'école.

Norvège

En Norvège, le projet «Rings on Water» (Ronds dans l'eau) aident les personnes ayant une faible expérience professionnelle à trouver du travail. Securitas a participé au projet en embauchant un certain nombre d'entre elles. Une politique de recrutement et une stratégie de RSE qui intègre les personnes ayant une faible expérience professionnelle, conjuguées à des opérations réparties dans de nombreux lieux dans le pays, ont fortement contribué à la réussite du projet.

Pologne

Securitas Pologne travaille activement à la création d'opportunités d'emploi pour les personnes handicapées, à la fois en tant qu'agents de sécurité et employés administratifs. Nous travaillons activement à réduire les barrières entre les différentes formes de handicap, en encourageant l'évolution personnelle et professionnelle des collaborateurs en situation de handicap. Securitas aide également les collaborateurs qui pratiquent des activités sportives, par exemple, en parrainant leur participation à des tournois ou en achetant leur équipement. À titre d'exemple, un employé, qui excelle en tir, est candidat aux Jeux paralympiques d'été 2016 pour l'équipe nationale de Pologne.

Espagne

Les violences faites aux femmes sont un problème dans de nombreuses sociétés. Securitas Espagne a adopté une approche active en signant un protocole avec le ministère de la Santé et des services sociaux et de l'égalité pour embaucher des femmes ayant subi des violences. Afin de sensibiliser son personnel au problème, Securitas a réalisé une campagne de communication interne pour l'informer des signes à observer et de ce qui peut être fait pour aider les victimes de violence.

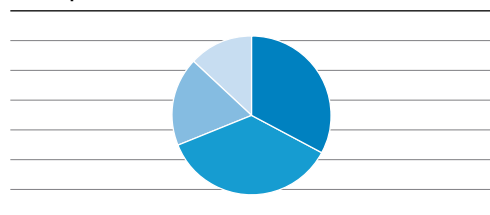
Royaume-Uni

Dans un programme pilote bénévole, destiné à aider des familles vulnérables à diminuer le risque d'accident ou de décès à domicile, la principale association britannique pour la prévention des accidents donne au public les connaissances et le savoir-faire leur permettant d'être en sécurité chez eux. Securitas Royaume-Uni joue un rôle important en offrant aux bénévoles une formation essentielle sur la reconnaissance du risque, la gestion des conflits, la sécurité personnelle, le service client, la diversité et le savoir-faire en communication.

Données sur le développement durable

Effectif

Effectif par division

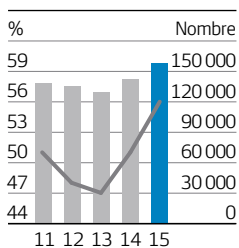


- Amérique du nord, 33 %
- Europe, 36 %
- Amérique Ibérique, 18 %
- Autres, 13 %

	2014	2015
Amérique du nord	107 424	108 061
Europe	115 693	118 151
Amérique Ibérique	58 273	59 508
Autres	37 817	42 125
Total	319 207	327 845

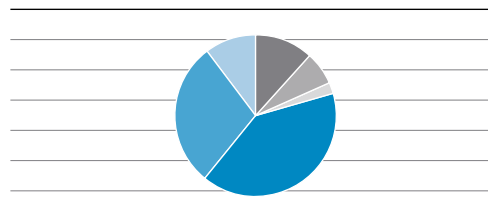
* Les données comparatives ont été ajustées, compte tenu de la modification de l'organisme intervenue au sein du groupe au 1^{er} janvier 2015. Cette modification est sans effet au niveau du total groupe.

Nouveaux collaborateurs



- % moyen du nombre de collaborateurs 2015 : 56 %
- Nombre actuel 2015 : 157 935

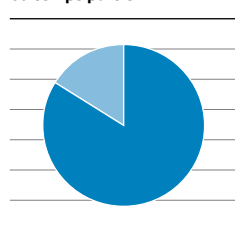
Nouveaux collaborateurs : âge et genre



- Femme
- Homme
- Moins de 30 ans
- 30-50 ans
- Plus de 50 ans

	Femmes	Hommes
Moins de 30 ans	11,8	40,3
30 à 50 ans	6,8	28,8
Plus de 50 ans	2,1	10,2

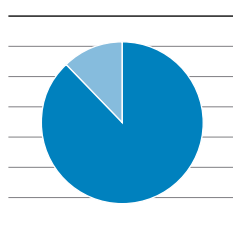
Part des collaborateurs travaillant à plein temps ou temps partiel*



- Temps plein, 84 %
- Temps partiel, 16 %

* Les pays participant au rapport représentent 99 % du chiffre d'affaires total (93)/97 % de l'ensemble de l'effectif (91). Définitions conformes à la version G4 du GRI

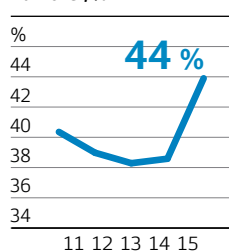
Part des collaborateurs en contrat à durée indéterminée et déterminée*



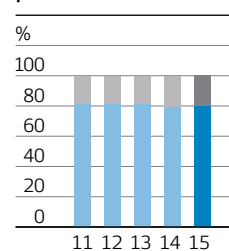
- CDI, 88 %
- CDD, 12 %

* Les pays participant au rapport représentent 97 % du chiffre d'affaires total /95 % de l'ensemble de l'effectif. Définitions conformes à la version G4 du GRI

Turnover, %

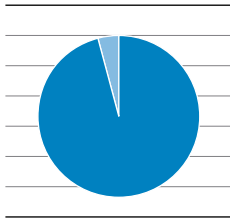


Répartition moyenne par sexe



- Femmes 2015 : 20 %
- Hommes 2015 : 80 %

Part des managers seniors employés dans le pays, 2015*



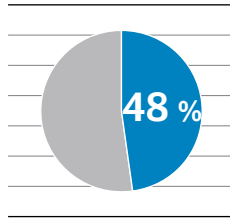
■ Employé dans le pays, 96 %
■ Employé en dehors du pays, 4 %

Direction : membres de l'équipe de direction exécutive d'un pays

Personnel local : employé né dans un pays ou ayant le droit d'y résider indéfiniment

* Les pays participant au rapport représentent 98 % du chiffre d'affaires total (89) / 96 % de l'ensemble de l'effectif (88). Définitions conformes à la version G4 du GRI

Part des collaborateurs couverts par des conventions collectives*



* Les pays déclarants représentent 99 % du chiffre d'affaires / 97 % du nombre total de collaborateurs. Définitions conformes à la version G4 du GRI.

Accidents du travail

	2015	2014
Nombre effectif d'accidents du travail	6 361	5 651
Taux d'accidents*	1,9	1,8
Nombre effectif de décès au travail**	8	15

L'augmentation du nombre d'accidents du travail par rapport à 2014 tient essentiellement au plus grand nombre de pays participant au rapport en 2015 et à la meilleure qualité de la transmission des informations.

* Les pays participant au rapport représentent 99 % du chiffre d'affaires total (98) / 97 % de l'ensemble de l'effectif (95)

** Les pays participant au rapport représentent 99 % du chiffre d'affaires total (98) / 97 % de l'ensemble de l'effectif (95). Définitions conformes à la version G4 du GRI

Causes des décès liés au travail

	2015	2014
Accident de la circulation	6	8
Décès par écrasement	0	2
Crise cardiaque	0	4
Fusillade, autre attaque mortelle	1	1
Décès par incendie	1	0

Remarques: l'un des accidents de la circulation en 2015 a eu lieu lors d'un trajet domicile-travail, mais conformément aux règles locales, a été classé comme accident du travail (2014 : 3). Les décès liés à des crises cardiaques sont, dans les cas rapportés, classés comme accidents du travail conformément aux règles locales, car ces incidents se sont produits pendant les heures de travail.

Heures de formation*

	2015	2014
Nombre total d'heures de formation	6 624 460	3 691 266
Nombre moyen d'heures de formation par employé	21,87	11,57

L'augmentation par rapport à 2014 tient essentiellement au plus grand nombre de pays participant au rapport en 2015 et à la meilleure qualité de la transmission des informations.

* Les pays participant au rapport représentent 97 % du chiffre d'affaires total (96) / 92 % de l'ensemble de l'effectif (88)

Définitions conformes à la version G4 du GRI

Clients

Enquêtes de satisfaction clients

Les clients constituent un groupe important parmi les parties prenantes et les enquêtes de satisfaction sont un autre moyen de maintenir un dialogue constructif avec eux.

57 %

de l'ensemble des pays* réalisent régulièrement des enquêtes clients.

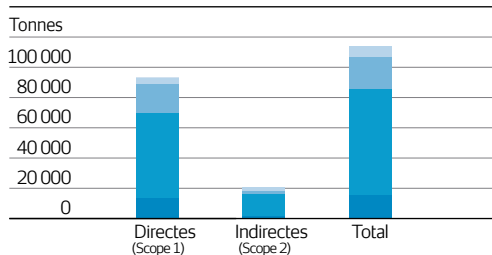
Les trois principales conclusions des enquêtes effectuées en 2015 sont exposées ci-dessous.

- Formation** – les agents de sécurité ont besoin d'une formation adaptée à leur mission
- Communication** – plus de communication dans les relations clients
- Qualité de service** – assurer une qualité de service élevée

* Les pays participant au reporting représentent 99 % (98) du chiffre d'affaires total / 99 % (96) de l'ensemble de l'effectif. Définitions conformes à la version G4 du GRI

Environnement

Emissions directes et indirectes de CO₂, 2015*



	Direct (Scope 1)	Indirect (Scope 2)
2015		
■ Amérique du nord	13 717	1 723
■ Europe	55 825	14 245
■ Amérique Ibérique	19 131	2 046
■ Afrique, Moyen-Orient et Asie	4 367	2 390
■ Autres	107	31
Total	93 147	20 435
Variation par rapport à 2014	1 %	-8 %

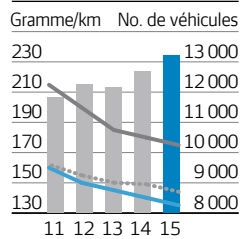
2010 constitue l'année de base, car c'est la première année pour laquelle Securitas a évalué son impact climatique. Aucun nouveau calcul n'a été effectué pour l'année de base, bien que le champ de l'évaluation climatique ait été élargi pour intégrer 37 pays supplémentaires par rapport à 2010.

Une évaluation des gaz à effet de serre quantifie les sept gaz à effet de serre de Kyoto, le cas échéant, et ceux-ci sont mesurés en unités équivalentes de dioxyde de carbone ou CO₂e. Pour Securitas, les gaz à effet de serre suivants sont applicables et ont été intégrés à l'évaluation : dioxyde de carbone (CO₂), méthane (CH₄), oxyde d'azote (N₂O). Émissions biogéniques CO₂ : ne concernent pas Securitas.

La norme pour les entreprises du protocole sur les gaz à effet de serre est une norme pour la déclaration des données climatiques. Le système «Nos impacts» a été utilisé comme méthode de calcul. Le contrôle opérationnel est l'approche de consolidation retenue.

* Les pays participant au rapport représentent 99 % du chiffre d'affaires total (99)/99 % de l'ensemble de l'effectif (99). Définitions conformes à la version G4 du GRI.

Moyennes d'émissions de CO₂ pour les véhicules



— Nombre de grammes maximales par km pour les nouvelles camionnettes
 — Nombre de grammes maximales par km pour les voitures de fonction
 Emission moyenne de CO₂ par véhicule
 ■ Nombre de véhicules

Autres

Adhésion/participation à des principes, déclarations externes, etc.

Pays	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
------	----------	-----------	-------------

Amérique du nord

Canada	■		
--------	---	--	--

Europe

Autriche	■		
Belgique (y compris Luxembourg)	■		
Bosnie-Herzégovine	■		
Croatie	■	■	■
République tchèque (y compris Slovaquie)	■		■
Danemark	■		
Estonie	■	■	
Finlande	■	■	■
France	■		
Allemagne	■		
Hongrie	■	■	
Irlande	■	■	■
Lettonie	■		
Monténégro	■		■
Pays-Bas	■	■	■
Norvège	■	■	■
Pologne	■		
Roumanie	■	■	■
Serbie	■		
Suède	■	■	
Suisse	■		
Turquie	■	■	■
Royaume-Uni	■	■	■

Amérique Ibérique

Argentine	■		
Chili			■
Colombie	■		■
Pérou	■	■	■
Portugal	■	■	■
Espagne	■	■	■
Uruguay	■		

Afrique, Moyen-Orient et Asie

Hong Kong	■		
Inde	■		
Singapour	■		
Émirats arabes unis	■		
Vietnam	■		



Index du GRI.

Le rapport sur le développement durable de Securitas AB est réalisé conformément à la version G4 des principes de reporting sur le développement durable du GRI (Global Reporting Initiative). Ce rapport a été préparé en conformité avec le niveau d'application des critères essentiels.

AR = Rapport annuel 2015 de Securitas AB

SR = Rapport 2015 Développement durable de Securitas AB

Description et référence au GRI	Référence de page	Note	
INFORMATIONS SUR LA NORME GÉNÉRALE			
Stratégie et analyse			
G4-1	Déclaration du Président-directeur général	SR 4	
Profil de l'organisation			
G4-3	Nom de l'organisation	AR 49	
G4-4	Principaux services	AR 10-12	
G4-5	Lieu du siège social	AR 49	
G4-6	Pays d'implantation	SR 3	
G4-7	Nature du capital	AR 126-127	
G4-8	Marchés desservis	AR 6-7, 15	
G4-9	Dimension de l'exploitation	AR 15, 85 (note 9), 110 (note 38)	
G4-10	Effectif	SR 14	Pas de déclaration par sexe et type de contrat de travail ; le type de contrat de travail par sexe n'est pas communiqué (voir également page 7).
G4-11	Accords collectifs	SR 15	Comprend les données des sociétés liées en Inde et au Vietnam.
G4-12	Chaîne de valeur	SR 12	
G4-13	Modifications significatives	AR 49-57	
G4-14	Approche préventive	SR 9	
G4-15	Chartes externes	SR 16	
G4-16	Adhésions et partenariats	SR 12	
Aspects importants et limites			
G4-17	Liste des entités	AR 120 (note 48)	Dans la norme suivante, les données, indicateurs et informations pour les sociétés liées au Vietnam et en Inde sont intégrées: G4-11, G4-EC6, G4-EN15, G4-EN16, G4-LA6, G4-LA9, G4-PR5.
G4-18	Définition du contenu du rapport	SR 7, 9, 12	
G4-19	Aspects matériels	SR 7, 9, 11-12	
G4-20	Pour chaque aspect, reportez-vous aux limites de l'aspect dans l'organisation	SR 7, 9, 11-12, 18-19	
G4-21	Pour chaque aspect, reportez-vous aux limites de l'aspect en dehors de l'organisation	SR 7, 9, 11-12, 18-19	
G4-22	Réajustements		Les comparaisons d'effectif par division (page 14) ont été réajustées du fait d'une modification organisationnelle au sein du Groupe le 1 ^{er} janvier 2015. Cette modification est sans effet au niveau du total du groupe.
G4-23	Modifications significatives dans le reporting	S/O	
Implication des parties prenantes			
G4-24	Groupes de parties prenantes	SR 12	
G4-25	Base d'identification	SR 12	
G4-26	Approche de l'implication des parties prenantes	SR 12	
G4-27	Principaux sujets soulevés	SR 7, 12, 14-16, 18-19	

AR= Rapport annuel 2015 de Securitas AB

SR= Rapport 2015 Développement durable de Securitas AB

Description et référence au GRI		Référence de page	Note
Profil du rapport			
G4-28	Période concernée	SR 7	
G4-29	Période précédente		15 avril 2015
G4-30	Cycle des rapports	SR 7	
G4-31	Contact	SR 7	
G4-32	Index du contenu et référence	SR 18-19	
G4-33	Assurances	SR 7	
Gouvernance			
G4-34	Structure de gouvernance	AR 27-45	
Éthique et intégrité			
G4-56	Codes de conduite	SR 6, 11-12	
INFORMATIONS SUR LA NORME GÉNÉRALE			
G4-DMA-a	Expliquent pourquoi les aspects sont importants	SR 4-6, 12	
G4-DMA-b	Expliquent comment sont gérés les aspects importants	SR 5-6, 11	
G4-DMA-c	Évaluation de l'approche de la direction	SR 7-12, 14-16, 18-19	
ASPECTS IMPORTANTS			
ÉCONOMIQUES			
Aspect : performance économique			
G4-EC1	Valeur économique directe créée et distribuée	AR 58-59	
Aspect : présence sur le marché			
G4-EC6	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	SR 15	Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.
ENVIRONNEMENT			
Aspect : émissions			
G4-EN15	Émissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	SR 16	Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.
G4-EN16	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2)	SR 16	Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.
SOCIAL - PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE TRAVAIL DÉCENT			
Aspect : emploi			
G4-LA1	Nombre total et pourcentage de salariés nouvellement embauchés par tranche d'âge, sexe et zone géographique	SR 14	Effectif total et taux de rotation du personnel : non communiqués par région (voir également page 7). Nouvelles embauches : non communiquées par région.
Aspect : santé et sécurité au travail			
G4-LA6	Types et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues et d'absentéisme, et nombre total de décès liés au travail par région et par sexe	SR 15	Maladies professionnelles, journées perdues et absentéisme, par région ou par sexe, non déclarés (voir également page 7). Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.
Aspect : formation			
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation dans l'année par employé, par sexe et par catégorie de personnel	SR 15	Non déclaré par sexe et par catégorie de personnel (voir également page 7). Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.
SOCIAL - RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS			
Aspect : étiquetage des produits et services			
G5-PR5	Résultats des enquêtes mesurant la satisfaction des clients	SR 15	Comprend les données des sociétés en Inde et au Vietnam.

Production : Securitas AB
en collaboration avec
Intellecta Corporate.
Photo : Ingemar Lindewall
Couverture, pages 2, 4, 10,
17 (image en bas).
David Tejada: page 17
(image en haut).

Securitas AB

Boîte postale 12307
SE-102 28 Stockholm
Suède
Adresse :
Lindhagensplan 70
www.securitas.com

