



Securitas

Responsabilité Sociétale
des Entreprises (RSE)

Bilan Securitas France 2024



Sommaire

Allier solutions de sécurité et inscrire la RSE dans la durée, le projet de Frank Lambrigts

La RSE dans le Groupe Securitas

- 1 Notre contribution : les Objectifs de Développement Durable (ODD)
- 2 Gouvernance
- 3 Méthodologies de reporting et publication des données
- 4 Stratégie RSE

Bilan RSE Securitas France

- 1 Les Personnes (People)
 - 1.1 Diversité & Inclusion
 - 1.2 Santé & Sécurité
 - 1.3 Formation & Développement des compétences
- 2 La Planète (Planet)
 - 2.1 Environnement
- 3 La Prospérité (Prosperity)
 - 3.1 Conduite éthique
 - 3.2 Engagement associatif
- 4 Certifications et adhésions
- 5 Glossaire

Allier solutions de sécurité et inscrire la RSE dans la durée, le projet de Frank Lambrigts

Intégrité, Vigilance et Esprit de service sont nos valeurs fondamentales. Elles viennent guider nos actions au quotidien. Notre stratégie RSE vient renforcer ces valeurs en y rajoutant les piliers du développement durable : Personnes, Planète et Prospérité (les 3P).

“

Il est important de continuer à nous développer en proposant des actions qui dépassent le cadre légal et en améliorant nos pratiques.

Dans ce contexte de changements majeurs, la RSE est devenue un domaine d'investissement important pour de nombreuses entreprises. Il ne fait aucun doute que nous avons assisté à des développements sans précédent et que nous assistons à une évolution de l'industrie, qui construit un équilibre entre l'innovation et les enjeux de durabilité. Il est important de continuer à nous développer en proposant des actions qui dépassent le cadre légal et en améliorant nos pratiques.

En 2022, nous sommes devenus la première grande entreprise de notre secteur à s'engager dans l'initiative *Science Based Targets (SBTi)*. Nous poursuivons nos efforts afin de diminuer nos émissions de gaz à effet de serre de 42% d'ici 2030, en déployant différents projets à l'échelle nationale. Nous agissons également sur les autres volets de la stratégie RSE (Diversité & Inclusion, Santé & Sécurité, Formation, ...) pour atteindre les objectifs du Groupe Securitas. Il nous faut pour cela tous

travailler ensemble : un avenir pérenne exige un travail avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, et nos partenaires. Nous pourrions ainsi garantir que notre impulsion soit équilibrée par une croissance responsable et une gestion collective qui contribue à des progrès dont nous pouvons tous être fiers.

Nous avons fait le choix d'inscrire la RSE dans la durée, en veillant à ce qu'elle soit diffusée dans l'ensemble de l'organisation. Ce bilan annuel est un complément du [rapport annuel et développement durable](#) de notre maison mère et vient mettre en exergue les actions RSE entreprises par nos collaborateurs sur tout le territoire. Je remercie les équipes de Securitas France qui font de notre politique RSE une réalité et qui, ainsi, contribuent à **faire de votre environnement un lieu plus sûr**.

Frank Lambrigts
Président Securitas France





Responsabilité Sociétale
des Entreprises (RSE)

La RSE dans le Groupe Securitas



Notre contribution : les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies

À travers les ODD des Nations Unies et dans tous les secteurs de la société, individus comme entreprises se mobilisent pour mettre fin à toutes les formes de pauvreté, combattre les inégalités et lutter contre le changement climatique à l'horizon 2030.

Nous soutenons les ODD depuis 2015 : nous en tenons compte dans notre stratégie et dans nos activités quotidiennes. Securitas est également signataire du **Pacte Mondial (Global Compact) des Nations Unies**. Securitas se concentre en priorité sur les sujets qui touchent directement les salariés (voir ci-après). Nous adoptons également une approche élargie de la diversité et de l'inclusion, et nous travaillons intensément sur les objectifs au niveau du Groupe dans ces domaines.



Bonne santé et bien être

Nous accordons une importance primordiale à la santé et à la sécurité de nos employés et prenons des mesures pour assurer leur bien-être. Nous nous efforçons également d'aider les autres lors de nos interventions.



Éducation de qualité

Securitas gère ses propres centres de formation dans la plupart des pays où nous sommes présents, et nous proposons un large éventail de cours et de programmes à nos employés. Ces formations leur permettent d'acquérir les connaissances, les compétences et les aptitudes nécessaires.



Égalité entre les sexes

Securitas s'engage à fournir des opportunités égales à tous les employés et à les traiter équitablement et sans discrimination. Nous pensons que des groupes de travail diversifiés permettent d'obtenir de meilleurs résultats, et nous nous efforçons d'augmenter la représentation des femmes dans les postes de management à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et équitable où tous les employés sont valorisés et respectés.



Travail décent et croissance économique

Securitas est un employeur important, présent dans de nombreux pays à travers le monde. Nous nous engageons à être un employeur fiable et responsable qui offre à ses employés de bonnes conditions de travail et des opportunités de développement. Les pratiques de travail équitables, le droit d'organisation et la protection des droits de l'homme sont des priorités pour Securitas, ses employés et ses clients.



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

En décembre 2023, les objectifs environnementaux de Securitas ont été validés par l'initiative *Science Based Targets*. Securitas s'engage à réduire les émissions absolues de gaz à effet de serre des Scopes 1, 2 et 3 de 42 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2022. Cet objectif ambitieux s'aligne sur l'objectif de 1,5 degré fixé par les Accords de Paris.



Paix, justice et institutions efficaces

La sécurité et la stabilité sont essentielles au bon fonctionnement de la société, en particulier dans le monde de plus en plus instable d'aujourd'hui. Securitas contribue à une société plus sûre, plus durable et plus productive en assurant la protection des lieux de travail, des espaces publics et des infrastructures de manière responsable. Securitas applique également une politique de tolérance zéro à l'égard de toutes les formes de pots-de-vin et de corruption.

Gouvernance

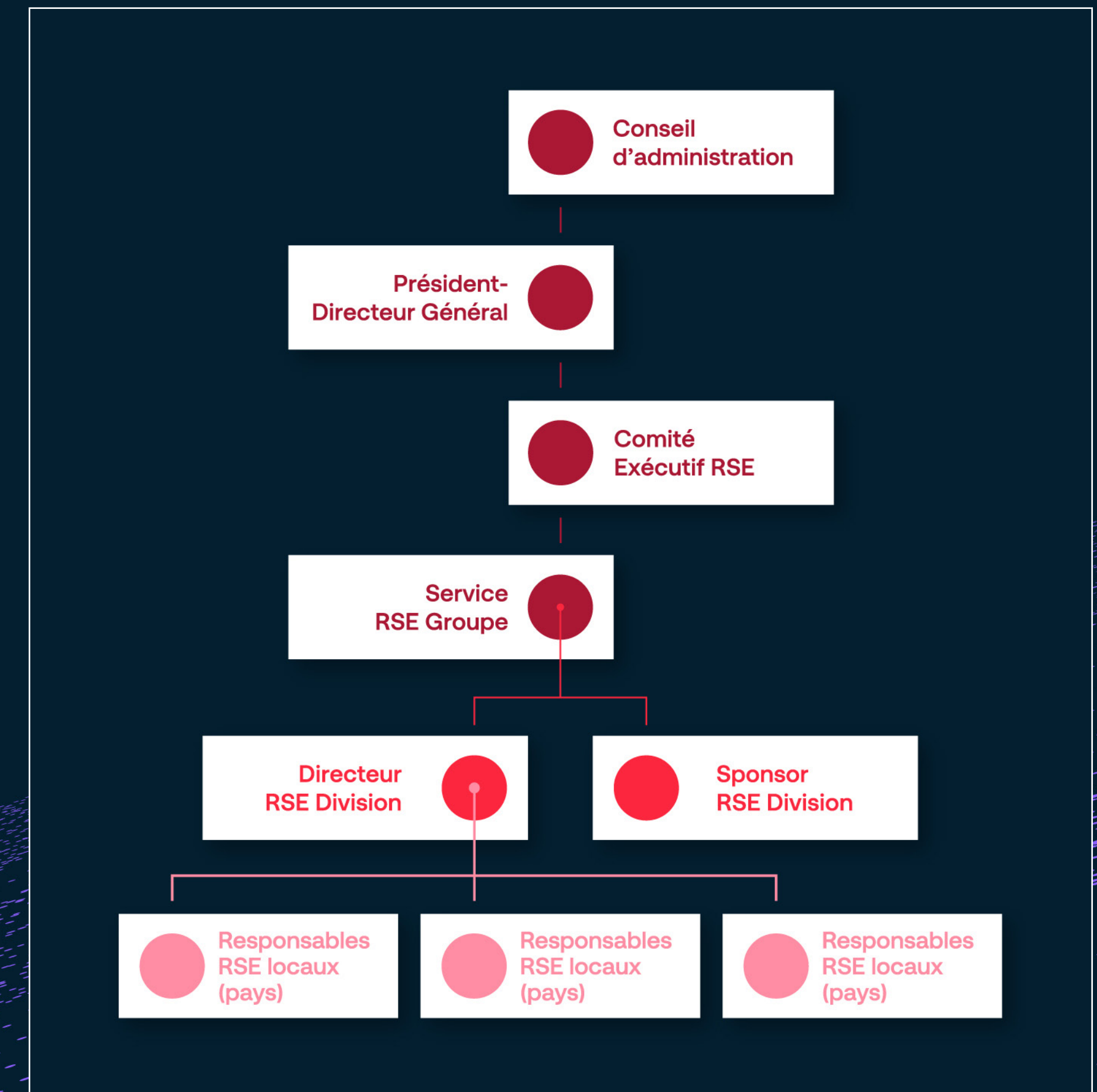
Le conseil d'administration décide de la stratégie et des politiques de développement durable de Securitas en collaboration avec le Président-Directeur général, qui est responsable de la réalisation des travaux RSE du Groupe.

La responsabilité première du Comité exécutif pour le développement durable est de prendre des décisions clés sur les questions RSE et de piloter la stratégie et ses résultats, ce qui implique de s'assurer que les activités de développement durable contribuent à la valeur de l'entreprise. Le comité est présidé par le Président-Directeur général du Groupe, dont font partie les présidents de division et les responsables de services. En 2024, le comité s'est réuni deux fois.

Le Directeur de l'Éthique et de la RSE Groupe dirige les travaux en cours et préside le réseau des Directeurs RSE des divisions, qui coordonnent ensuite les travaux dans leurs entités respectives, afin que la stratégie s'exécute au niveau des pays.



Modèle de gouvernance pour notre stratégie RSE



Notre système de gestion des activités liées à l’environnement, à la société et à la gouvernance (ESG) comprend six éléments clés :

1

Le Code des valeurs et de l’éthique de Securitas

L’une des politiques les plus importantes de l’entreprise, le Code des valeurs et de l’éthique de Securitas stipule les principes de base que Securitas attend de ses employés et de ses partenaires commerciaux. Ils doivent les respecter en toutes circonstances.

2

Formation des employés

Tous les collaborateurs de Securitas suivent une formation sur le Code des valeurs et de l’éthique de Securitas. Un programme de formation approfondi est disponible dans plus de 30 langues différentes, sous forme de cours en ligne ou de formation en classe. Les collaborateurs concernés reçoivent également des formations complémentaires sur d’autres politiques fondamentales, telles que la politique anti-corruption.

3

Système de signalement des cas de non-conformité

La ligne d’intégrité de Securitas est un système du Groupe utilisé pour signaler les cas de non-respect de notre Code des Valeurs et de l’Éthique. Tous les collaborateurs sont encouragés et invités à signaler tout cas de non-conformité, avec l’assurance que l’auteur du signalement ne subira aucune conséquence négative. Les parties externes peuvent également déposer des rapports dans le système.

4

Gestion des risques

Le processus de gestion des risques de l’entreprise Securitas comprend l’appréhension de décision sur les principaux risques du Groupe pour les années à venir. Il s’agit de risques auxquels la direction du Groupe accorde une attention particulière et un suivi régulier. Parmi les risques majeurs figurent la non-conformité dans le domaine de l’éthique des affaires, l’incapacité à accroître la diversité et l’inclusion, et l’incapacité à atteindre les objectifs environnementaux.

5

Suivi

Pour répondre aux exigences des clients et des autres parties prenantes en matière de transparence et de communication accrues, Securitas AB publie un rapport sur le développement durable qui suit les normes de reporting de la Global Reporting Initiative (GRI). Les indicateurs clés de performance font l’objet d’un suivi régulier.

6

Responsable de l’éthique et du développement durable

Le Directeur de l’Éthique et de la RSE dirige les travaux en cours du Groupe en matière de développement durable et, en plus de suivre la ligne hiérarchique habituelle, fait également rapport au comité d’audit du conseil d’administration. Ses responsabilités comprennent la coordination des activités de développement durable dans l’ensemble du Groupe, ce qui implique de travailler en étroite collaboration avec d’autres fonctions essentielles. D’autres responsabilités comprennent l’engagement des parties prenantes en matière de développement durable.

3

Méthodologies de reporting et publication des données

Le [Rapport annuel et développement durable du Groupe Securitas](#) comprend dans sa version originale une catégorie consacrée au reporting extra-financier (p.139 à 152).

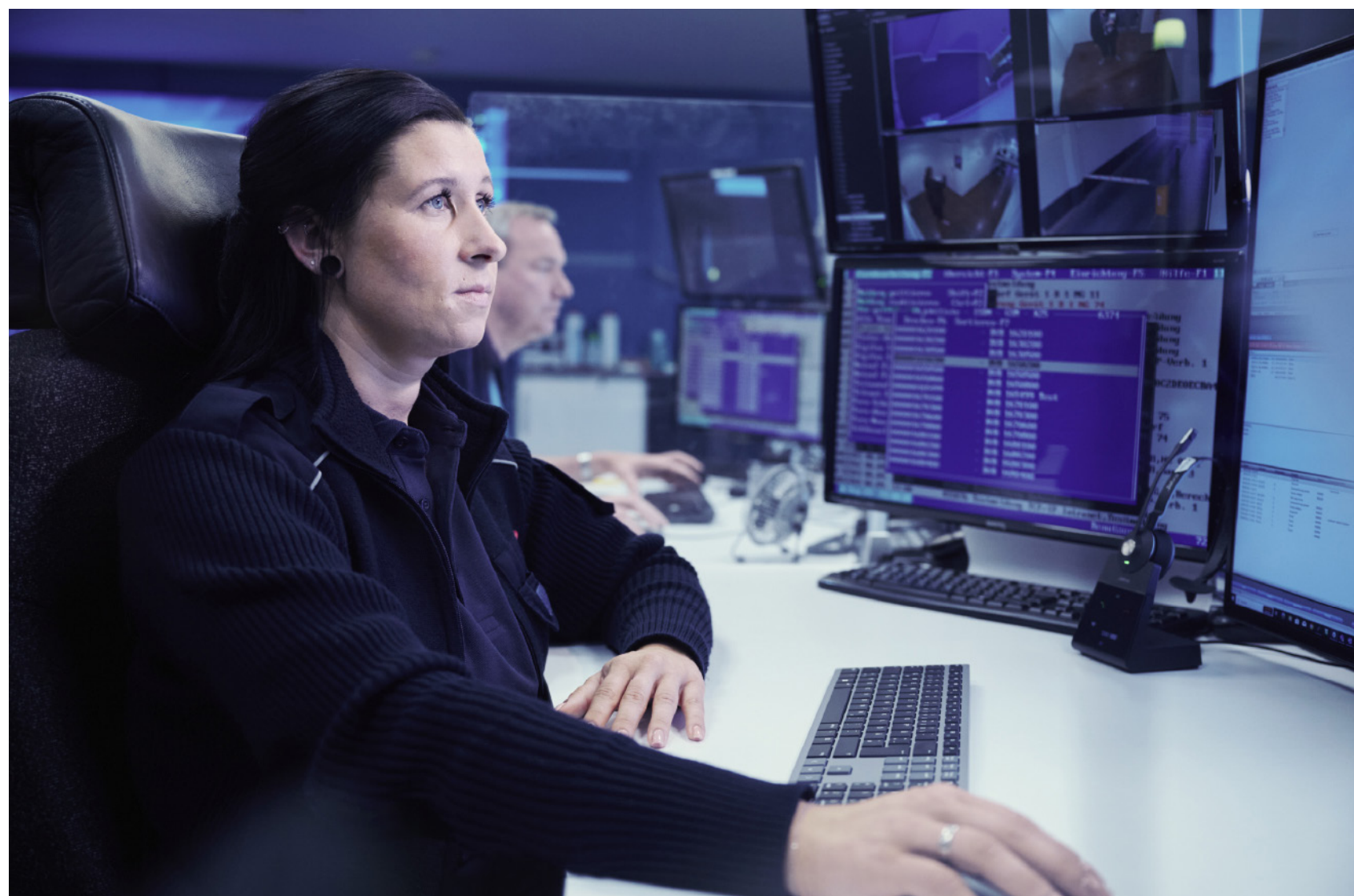
Le rapport est préparé conformément aux normes universelles de la Global Reporting Initiative (GRI) pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2024. Il souligne également la manière dont nos priorités reflètent les dix principes du Pacte mondial des Nations unies

Pour répondre aux exigences de la GRI, une analyse de matérialité a été effectuée. Sa mise en place à l'échelle du Groupe Securitas nous aide à analyser notre impact sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Il nous permet de mieux comprendre les éléments suivants :

- les attentes des parties prenantes à notre égard,
- la manière dont nous devrions développer notre stratégie RSE,
- la façon dont nos parties prenantes perçoivent les résultats de nos progrès et de notre stratégie. Celle-ci a été élaborée autour de ces enjeux de matérialité, directement reliés aux normes GRI, comme l'indique le tableau en page suivante.

Les questions matérielles sont des sujets qui exercent une influence substantielle sur la perception qu'ont les parties prenantes de nos performances et qui ont un impact sur notre capacité à créer et à maintenir de la valeur. Elles indiquent les impacts économiques, environnementaux et sociaux les plus significatifs de Securitas. La matérialité détermine quand une question devient suffisamment importante pour être incluse dans la stratégie de l'entreprise et la façon dont nous gérons et rendons compte des questions extra-financières.

Les questions que nous avons définies comme importantes sont vitales pour notre capacité à contribuer à des sociétés plus sûres, et nous considérons que les conditions sociales sont incluses dans les domaines du personnel et du respect des droits de l'homme.



En 2024, nous avons mené un processus d’engagement des parties prenantes dans le cadre de la double évaluation de la matérialité requise par la directive de l’Union européenne relative à la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

L’évaluation de double-matérialité a été réalisée sur la base des thèmes inclus dans la CSRD et la GRI. Les thèmes ont été identifiés sur la base de l’économie de nos marchés d’exploitation, de l’environnement et des personnes, ainsi que des risques financiers liés au développement durable auxquels nous sommes exposés. Sur la liste brute, sept thèmes ont été identifiés comme importants. Les sujets importants mais non considérés comme matériels comprennent les contributions politiques, les activités de lobbying et l’implication dans les communautés locales. Jusqu’à présent, l’autorité de gestion des données a confirmé que les domaines suivants étaient

prioritaires pour notre travail, nos mesures et notre suivi, et qu’ils constituaient donc nos thèmes importants :

Enjeu de matérialité pour Securitas
Conditions de travail décentes
Diversité et égalité des chances
Santé et sécurité
Renforcement des compétences
Environnement
Pratiques commerciales conformes
Relations avec les clients

Déclaration de nos émissions au Carbon Disclosure Project (CDP)

Chaque année, après la mesure de ses émissions de gaz à effet de serre (sur les Scopes 1, 2 et 3 présentés dans le GHG Protocol), Securitas AB les déclare émissions de à l’échelle du Groupe au CDP, à retrouver également dans le rapport annuel et développement durable.



La note la plus récente attribuée au Groupe Securitas est de B sur ses activités en 2024.



4

La stratégie RSE

En accord avec les Objectifs de Développement Durable, nous contribuons à rendre le monde plus sûr grâce à notre stratégie et à l’objectif des 3P.



Nous envisageons la RSE de manière holistique, les trois dimensions ayant un rôle crucial à jouer dans tous nos processus de prise de décision.

Les Personnes (People)

Les personnes sont au cœur de nos préoccupations



Diversité & Inclusion

Objectif :
Part des femmes managers à tous les niveaux/fonctions

> 20% d'ici 2025

Chiffres (Groupe)	2024	2023
Direction Groupe	25%	25%
Présidentes de divisions	0%	0%
Présidentes de pays	17%	16%
Directrices de région	16%	12%
Directrices d'agence	16%	14%
Managers	25%	25%



Santé & Sécurité

Objectif :
Maintenir l'objectif d'une diminution annuelle de

5% du taux d'AT

Chiffres 2024 (Groupe) : 0%



Formation & Développement des compétences

Objectif :
Avoir suivi les cours obligatoires du Groupe

Chiffres (Groupe)	2024	2023
Salariés ayant suivi nos formations obligatoires	75%	72%

La Planète (Planet)

Nous avons un seul monde



Environnement

Objectif :
Valider nos objectifs de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre par la SBTi d'ici le T4 2023

Réalisation 2024 (Groupe) :

8% de réduction

La Prospérité (Prosperity)



Conduite éthique

Objectif :
Contrôle de l'efficacité du programme de conformité dans toutes les entités.

Chiffres 2024 (Groupe) :
78% des entités du Groupe sont couvertes par le programme



Engagement associatif

Objectif :
Participer activement au soutien des collectivités auprès desquelles nous opérons.

Réalisation 2024 (Groupe) :
Suivi continu des actions dans l'ensemble du Groupe



Responsabilité Sociétale
des Entreprises (RSE)

Bilan RSE 2024 Securitas France

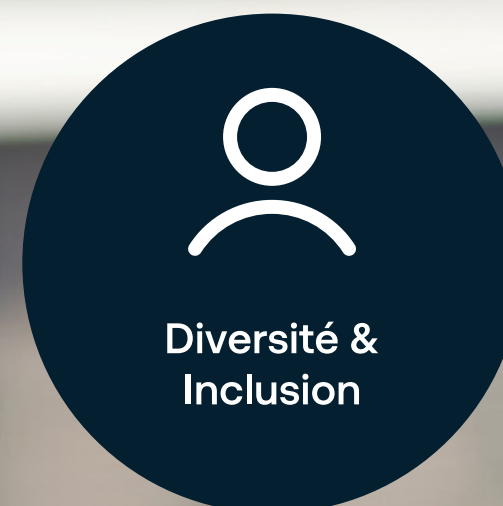




Les Personnes (People)

Chez Securitas, nos employés sont les plus importants. Ils viennent de tous les horizons et apportent avec eux une multitude de talents et de perspectives. Nous visons une représentation diversifiée dans toute l'entreprise et nous restons engagés en faveur de l'égalité des salaires, de conditions de travail sûres, de l'égalité femmes-hommes et d'un environnement de travail inclusif.

Domaines clés concernés



Diversité &
Inclusion



Santé &
Sécurité



Formation &
Développement des
compétences



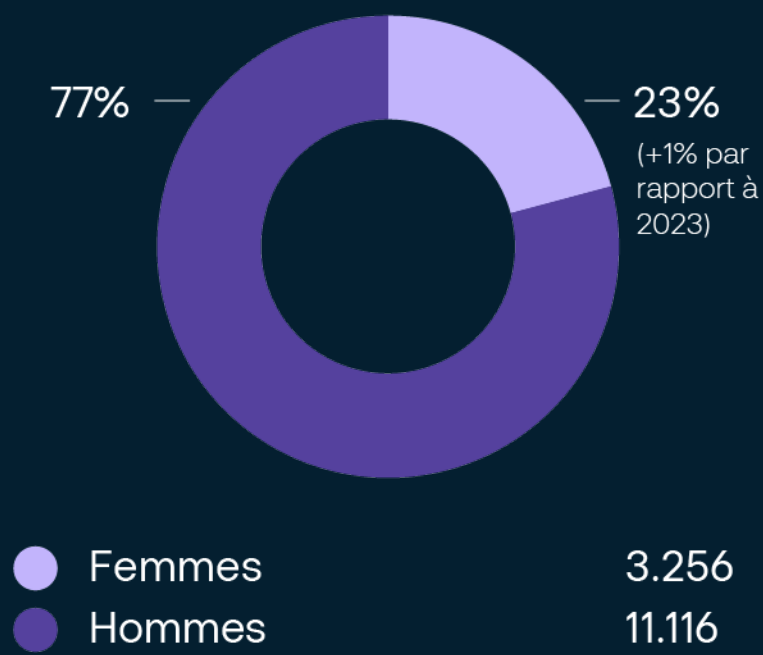
1.1 Diversité & Inclusion

Avec 14 400 collègues en France, nous disposons d’une main-d’œuvre diversifiée, dotée d’un large éventail de compétences et d’expériences. Nous croyons fermement que le succès de notre entreprise repose sur les réalisations et le bien-être de nos collaborateurs. Nous devons être en mesure d’employer des personnes sans distinction de race, d’origine ethnique ou nationale, de religion, de sexe, d’orientation sexuelle, d’état matrimonial ou parental, de handicap ou d’autres caractéristiques distinctives.

Égalité Femmes/Hommes

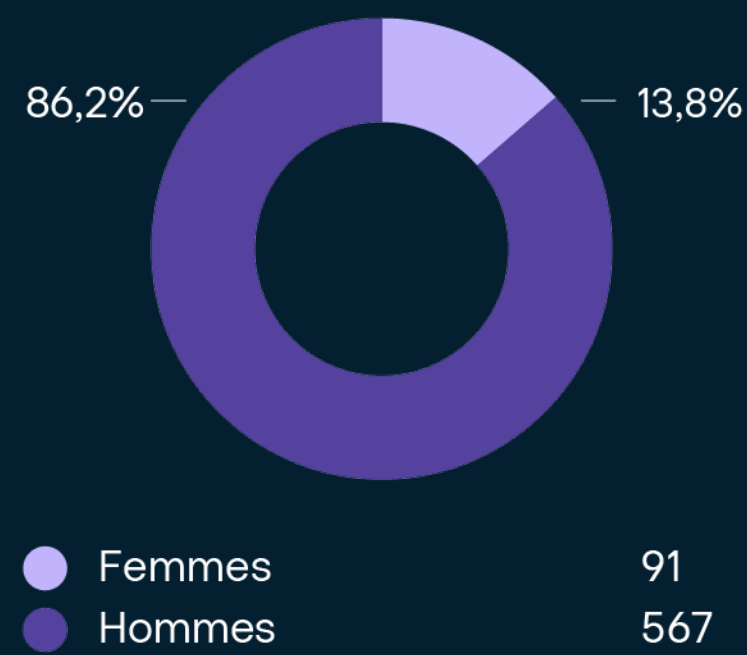
Il est essentiel d’encourager la présence accrue de femmes dans le secteur de la sécurité privée. Une représentation équilibrée des genres nous permet de combattre les biais inconscients et de créer un environnement de travail représentatif de notre société, plus juste et qui offre à chacun des opportunités égales de croissance. Des équipes diversifiées sont également mieux à même de comprendre et de répondre aux besoins variés de notre clientèle. Securitas s’engage pleinement dans cette démarche en féminisant ses objectifs et en promouvant activement la participation des femmes à tous les niveaux de l’entreprise. Nous poursuivons nos efforts pour favoriser l’intégration des femmes dans nos équipes et contribuer à l’objectif du Groupe d’augmenter la part des femmes.

Répartition collaborateurs par genre*



Total collaborateurs* 14.372

Répartition de nos managers par genre**



Total managers 658

* Sociétés comprises : Securitas France Sarl, Securitas Accueil, Securitas Aviation Security, Securitas Transport Aviation Services, Securitas Transport Aviation Training

** Société : Securitas France Sarl



Un nouveau job-dating 100% féminin à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes



À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, le 8 mars, et ce depuis 2023, notre Maison du Recrutement organise en partenariat avec France Travail des job datings à destination uniquement d'un public féminin, en parallèle sur nos sièges d'Issy-les-Moulineaux et de Caluire.

Ces journées sont l'occasion de présenter nos nombreux métiers, mais aussi de faire intervenir des collaboratrices Securitas afin qu'elles partagent leur expérience, leur parcours et leur métier auprès d'un nouveau public. Cette action, qui réunit au total plus d'une cinquantaine de femmes, se place dans le cadre de nos enjeux de féminisation des effectifs.

Une sensibilisation faite en parallèle chez Securitas Accueil pour le 8 mars

Chez Securitas Accueil, où les effectifs sont majoritairement féminins, la sensibilisation est tout aussi importante. Tous les effectifs ont été sensibilisés afin d'expliquer en quoi cette date symbolique n'est pas « La journée de la femme », mais bien une journée pour fêter les victoires et les acquis, faire entendre les revendications des femmes dans le monde entier, et améliorer la situation des femmes.



Mobilisation à l’occasion d’Octobre Rose

L’année 2024 représentait la 21^{ème} édition d’Octobre Rose, la campagne de sensibilisation mondiale au dépistage du cancer du sein. À cette occasion, nous nous sommes mobilisés dans toute la France au travers de multiples actions :

- Securitas France a organisé une **collecte de foulards, chapeaux, bonnets et bandeaux** dans toute la France pendant le mois d’octobre. Les accessoires récupérés ont ensuite été remis à l’institut Paoli Calmette, à Marseille, qui est un centre régional de lutte contre le cancer. D’autres actions ont également été déployées dans toute la France, en allant quizz de sensibilisations à destination des collaborateurs, des journées thématiques en passant par la participation à des marches solidaires.
- Securitas Accueil, en complément des actions citées précédemment, a renforcé ses actions de communication auprès de ses équipes, qui sont majoritairement composées de femmes. Elles ont notamment été incitées à participer au **Triathlon connecté organisé par la fondation ARC**. Relever ce défi revient à faire l’équivalent d’un don de 30€ pour faire avancer la recherche contre le cancer du sein.



Sensibilisations pour Movember

Pour poursuivre les actions après Octobre Rose, Movember fut l’occasion pour Securitas France et Securitas Accueil de sensibiliser les collaborateurs sur la santé masculine.

Quiz de sensibilisation et challenge photos pour se faire laisser pousser la moustache ont animé tout le mois de novembre dans toute la France.



Nos actions de mobilisation pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap au sein de nos équipes

Certaines catégories de métiers (notamment les agents civils de sécurité et de surveillance) chez Securitas correspondent à emplois exigeant des conditions d'aptitude particulières. Néanmoins, nous comptons plus de 50 métiers différents, dont une grande partie est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous souhaitons, à travers différentes actions, sensibiliser nos équipes à ces enjeux, afin d'ajouter de la visibilité à ce sujet :



Lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), Securitas Accueil a organisé un atelier de sensibilisation à destination de l'ensemble des salariés. L'objectif de cette année était de sensibiliser sur les troubles cognitifs ou troubles dys et l'endométriose.

Cet atelier s'est terminé par l'animation d'un quiz, qui a mis en lumière ces troubles et les maladies invalidantes.



Nous avons participé pour la quatrième année au DuoDay, qui permet à Securitas d'accueillir, à l'occasion d'une journée nationale, une personne en situation de handicap en duo avec un de nos professionnels volontaires. L'objectif est de les faire découvrir nos métiers sur une journée et de profiter de cette occasion pour changer le regard des personnes sur le handicap et dépasser les préjugés.

Cette année, 36 duos se sont formés sur plusieurs de nos postes : assistant services généraux, hôtesse d'accueil, assistant juridique. Au sein de notre entité Securitas Accueil, 2 participants ont ensuite été embauchés pour des CDD, et 1 participant a été embauché en CDI.



Notre entité Securitas Accueil, spécialisée dans l'accueil en entreprise, a comme depuis plusieurs années maintenant, participé à l'Activ'Challenge du 3 au 21 juin 2024. Cet événement digital organisé par l'Association de gestion du fond pour l'insertion des personnes handicapées (Agefiph) a permis de sensibiliser nos collaborateurs au sujet du handicap de manière ludique et pédagogique (quiz, mots-mêlés, concours photos et vidéos,...).

150 collaborateurs de Securitas Accueil se sont prêtés au jeu et ont ainsi collecté 18 592 points, nous positionnant ainsi à la 190^{ème} place du classement, sur 970 entreprises participantes.

Suivi de formations pour favoriser la diversité & l'inclusion

En 2024,

881 personnes ont été formées au « Diversité et biais inconscients ».

Le Groupe Securitas avait lancé en 2022 son e-learning intitulé « Diversité et biais inconscients » à l'ensemble des fonctions support dans un premier temps. Cette formation permet de sensibiliser aux préjugés et d'identifier les actions que nos collaborateurs peuvent entreprendre lorsqu'ils sont victimes ou témoins de préjugés. **En 2024, 881 personnes ont été formées à ces enjeux.**

En complément de ces actions, notre Maison du Recrutement a suivi une formation **Recruter sans discriminer** afin de renforcer les compétences de l'équipe et améliorer l'expérience candidat en sachant s'adresser à eux dans le respect des principes de non-discrimination. Ces principes sont ensuite transmis lors des formations « **Immersion Recrutement** », qui sont des matinées à destination des collaborateurs qui recrutent. Un volet important est accordé au recrutement sans discrimination, avec des explications approfondies sur les biais inconscients, leur origine, et comment passer outre.

Notre charte de mobilité interne nous permet d'encourager l'inclusion à tous les niveaux

La mobilité interne est une des composantes essentielles de notre politique de Ressources Humaines. Elle permet de faire évoluer nos collaborateurs et de répondre autant que possible à leurs souhaits d'évolution professionnelle. Nous avons ainsi rédigé une charte de mobilité interne qui contient toutes les informations nécessaires pour être acteur de sa mobilité. Celle-ci est accompagné d'un site de mobilité interne où chacun peut postuler.



Poursuite de notre partenariat avec le collectif :

#JE NESUISPASUN CV

Securitas a rejoint depuis quelques années le collectif #JeNeSuisPASunCV pour apprécier ce que chaque personne pourrait faire et non plus simplement ce qu'elle a déjà fait. L'objectif de #jenesuispasunCV est de décroiser l'accès à l'emploi en favorisant des rencontres qui ne se seraient peut-être pas faites avec un CV.

Notre objectif est de pouvoir d'abord échanger sur les motivations et les envies d'un futur candidat. Nous organisons ainsi plusieurs événements sur l'année (notamment sur les métropoles de Paris et Lyon) en collaboration avec ce collectif, ce qui nous permet de faire évoluer nos pratiques de recrutement et démontrer notre engagement pour l'égalité de traitement de chaque candidature.

Securitas parmi les meilleurs employeurs en France

Chaque année, le magazine Capital propose son palmarès des 500 meilleurs employeurs de France. Dans le classement 2024, **Securitas s'est positionné dans le top 5 de sa catégorie** (« Services aux entreprises »), très disputée. Depuis son lancement par Capital, Securitas a toujours figuré dans le classement des meilleurs employeurs. En proposant, entre autres, de bonnes conditions de travail, des salaires justes et des possibilités d'évolutions professionnelles.



1.2 Santé & Sécurité

Securitas reconnaît l'importance d'offrir à ses collaborateurs un environnement de travail sûr et sain, et de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les accidents et les blessures, ainsi que de soutenir toutes les initiatives susceptibles de promouvoir la santé et le bien-être au travail.

Renforcement de notre politique HSE

En 2023, nous avons renforcé notre politique Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE), qui consiste à :

- Fournir un environnement de travail sûr et sain
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les accidents et les blessures
- Soutenir les mesures visant à promouvoir la santé & le bien-être

Cimentée dans les valeurs de Securitas, elle s'efforce de fournir un environnement de travail sécurisé, sain, valorisant, épanouissant.

NOTRE POLITIQUE HSE

Nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr

1

NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL
Sécurité, Sain, Valorisant, Épanouissant

2

NOS FONDAMENTAUX
Santé & Sécurité, Conditions de Travail, Hygiène & Environnement

3

NOS VALEURS
Intégrité, Vigilance, Esprit de service

Notre culture de la sécurité est rythmée par notre culture sécurité, aussi connue comme la culture "Bon Pied Bon Oeil", qui repose sur les 3 éléments suivants :

1 La méthode OPAIR



2 Les valeurs Securitas



3 Les 8 règles d'Or

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | Je respecte les règles de circulation. | | Je réalise uniquement les missions pour lesquelles je suis formé(e) et habilité(e) |
| | Je prends en compte les consignes et les modes opératoires liés à mes missions | | Je porte toujours mes Equipements de Protection Individuelle (EPI) |
| | J'inspecte mes équipements | | J'avertis sur les situations à risque |
| | Je ne travaille jamais sous stupéfiants ou alcool | | Je respecte toutes les règles de tri de déchets |

Afin de faire de cette politique HSE un indispensable de notre culture sécurité, nos équipes ont mis en place un écosystème dédié au management de la santé au travail. Il se compose de plusieurs parties prenantes, ayant toute leur importance pour piloter le bon fonctionnement de cette démarche. Nous avons pour cela des **référénts HSE**, qui constituent la pierre angulaire du déploiement et de la bonne application de la politique HSE.

Il existe deux types de référents : les **référénts nationaux** (supports technique) et **régionaux**. Le niveau national pilote et anime le niveau régional en collaboration avec le service HSE. Le niveau régional pilote et anime au niveau local la politique HSE. Une fiche de mission décline les contours du périmètre d'intervention des différents niveaux et des actions attendues.

Tous les référents ont à leur disposition une riche base documentaire, régulièrement alimentée par de nouvelles informations, allant d'actualités juridiques aux flash-infos.



Un Tour de France de la prévention pour sensibiliser nos managers de proximité

Dans la continuité de nos enjeux déployés et de notre journée prévention en 2023, nous avons décidé de poursuivre la dynamique de sensibilisation des équipes et d'axer nos journées de prévention auprès des managers de proximité.

Au total, ce sont plus de **250 managers** qui ont assisté à ces journées de sensibilisation, avec des chiffres clés précis à l'échelle de leur région, un point détaillé sur l'accidentologie ainsi que des ateliers avec une voiture tonneau et la prévention des chutes de plain-pied, animé par notre partenaire expert du sujet, Cliema.

4 journées ont été organisées en 2024 dans les villes suivantes : Agen, Rouen, Nantes et Aix-en-Provence.



1^{ère} édition de notre défi axé sur la santé : le challenge Pas à Pas



kiplin

Du 4 au 18 juin 2024, nous avons déployé sur l'ensemble du territoire un défi connecté pour tous nos collaborateurs, en partenariat avec Kiplin, entreprise agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale par le ministère de la Santé. Nous avons lancé cette activité afin de rassembler nos collaborateurs autour d'une activité sportive accessible à tous, de sensibiliser aux enjeux de prévention de santé et de sécurité et RSE via des quiz et des défis divers. Les 5 meilleures équipes ont été récompensées et ont reçu des lots sur le thème du sport (chèques cadeaux, accessoires de marche/course,...).

Au total, nous avons été **1186** participants et les collaborateurs ont remporté collectivement **43 875** trophées.

Création d'un fonds social

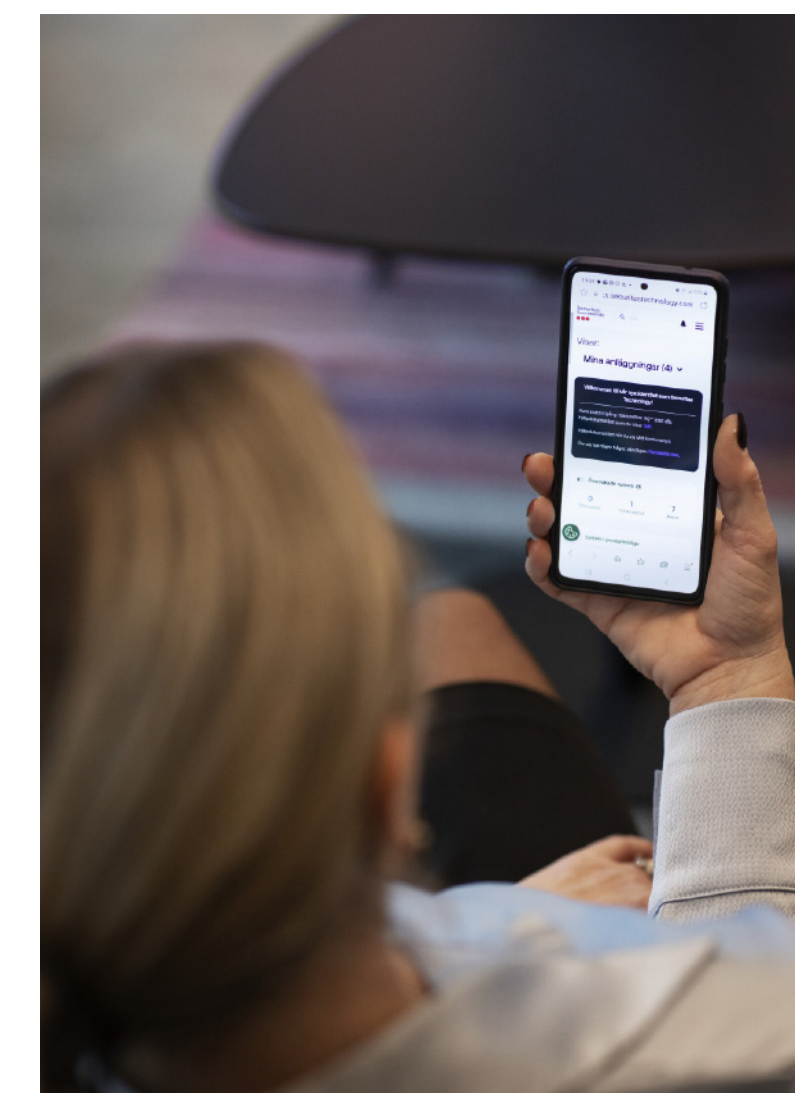
2024 marque le lancement du fonds social de Securitas France, dont le but est d'apporter une aide financière pour nos collaborateur·rices en situation d'urgence sociale ou en difficulté économique. Tout salarié de Securitas se trouvant dans une de ces situations peut envoyer un dossier à commission fonds social, composée de représentants du personnel et de l'équipe Gestion Sociale. Après analyse du dossier et si ce dernier est jugé comme éligible, une aide financière est apportée pour aider par exemple à régler des factures impayées.

Securitas France crée un dispositif d'aide d'urgence aux victimes de violences intrafamiliales

En 2024, nous avons mis en place un dispositif de mise à l'abri dédié aux collaborateurs par les violences intrafamiliales. Le dispositif s'appuie sur deux partenaires clés : Eléas, notre cellule de soutien psychologique habilitée à répondre 24h/24 et 7j/7 aux demandes des collaborateurs en toute confidentialité, et Via Humanis, spécialiste de l'accès à des solutions de logement.



Une équipe dédiée d'écoute et de soutien prend en charge la personne concernée et, en cas d'urgence, propose une solution de relogement gratuitement dans les 24 heures, durant 1 mois. Le collaborateur bénéficie ensuite d'un accompagnement d'une solution de relogement plus pérenne, conforme à leur pouvoir locatif.



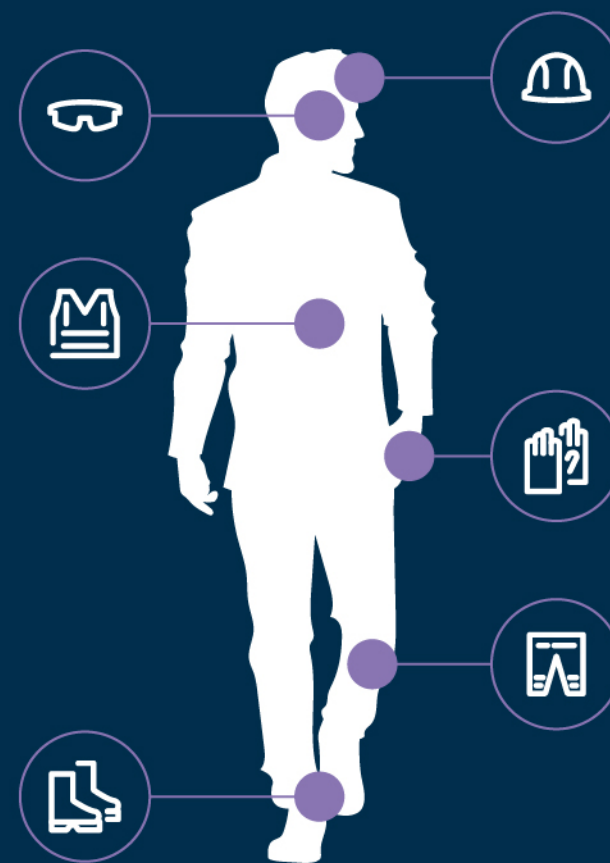
**Un livret pour faire de chaque collaborateur
un acteur de notre démarche de santé
et de sécurité**

Les nouveaux arrivants ainsi que les équipes opérationnelles ont à leur disposition un Livret d'accueil SSE, qui a été entièrement repensé pour répondre à nos ambitions de gestion de la santé et de la sécurité ainsi qu'à notre culture sécurité, qui est de construire un environnement de travail sécurisé pour tous.

Il a pour objectif de transmettre des informations et des conseils pour accompagner nos collaborateurs dans leurs missions au quotidien. Il permet également d'appréhender plus facilement les risques auxquels nos équipes peuvent être confrontées et de les sensibiliser au respect des règles.

1. Port des équipements de protection individuelle (EPI)

Selon le site où vous êtes affectés, vous pouvez être amenés à porter des EPI. Voici quelques exemples d'EPI.



Un casque se porte sous certaines conditions, selon le règlement intérieur du site, à l'intérieur ou à l'extérieur. Ce casque peut vous sauver la vie.

Des lunettes de protection en Plexiglas transparent. Elles protègent des éclats et des projections de toutes sortes de matériaux.

Des gants de manutention ignifugés.
Portés y compris l'été.

Des vêtements qui protègent toutes les parties du corps : pantalon long et haut à manches longues. Les agents de sécurité et hôtesse(s) ne portent jamais de short ou de tee-shirt sur un site industriel.

Des chaussures de sécurité.

1. Les Causeries SSE

Les causeries sont des moments d'échanges informels sur des risques auxquels vous êtes confrontés au quotidien. Ces échanges vous permettent d'apprendre comment appréhender ces risques mais également de remonter toutes situations risques ou incident ou même vos propositions d'amélioration des conditions SST afin d'éviter le risque en question.

Chaque année 4 thèmes de causeries sont définis, mais vous pourrez également être amené à réaliser ces causeries suite à un Accident du travail. Vous devez obligatoirement participer à ces causeries.



Un soutien psychologique à nos collaborateurs grâce à notre ligne d'écoute interne

Nous sommes en partenariat depuis 2023 avec le cabinet Eléas, spécialiste du management de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux. Il est composé de psychologues cliniciens avec une grande expérience de l'écoute, du soutien et de la gestion des situations difficiles. Le service est gratuit pour nos collaborateurs et traite de tout type de situation, tout en préservant leur confidentialité, au respect des règles.



Nos régimes prévoyance et complémentaire santé

Tous nos collaborateurs ont accès à la plateforme SG Santé pour faire toutes les démarches nécessaires.

- Régime de prévoyance :

il couvre tous les collaborateurs dans les domaines de l'incapacité, l'invalidité et le décès. Il intervient en relai du complément employeur. Il y a trois types de régimes en fonction de la catégorie professionnelle (non-cadres, agents de maîtrise, cadres).

- Régime de prévoyance :



tous nos collaborateurs en bénéficient sans condition d'ancienneté, tout au long de leur vie dans l'entreprise et ceci sans délai de carence. Le centre de gestion de SG Santé est à la disposition de tout collaborateur en demande de renseignement sur notre complémentaire santé.

Il y a deux types de régimes en fonction de la catégorie professionnelle (non-cadres et cadres).

1.3 Formation & Développement des compétences

Le capital humain est l'un des piliers de notre stratégie. La formation, partie prenante du développement de nos compétences, représente donc un enjeu majeur pour la réussite de nos ambitions. Nous continuons ainsi à investir et à développer notre capital humain, renforçant chaque année notre positionnement sur le marché auprès de nos clients.

Une importance particulière accordée à la formation de nos collaborateurs

Nous continuons de développer ce qui contribue fortement à la qualification de nos collaborateurs et assurons quasiment quotidiennement des formations dans cet objectif. **322 131** heures de formation leur ont ainsi été dispensées en 2024, en présentiel et **8508** en distanciel.

Nous accordons également une certaine importance aux e-learning proposés par notre maison-mère, qui traitent de sujets variés :

- Code des valeurs et de l'éthique
- Corruption, pots-de-vin et conflits d'intérêts
- Autorité de la concurrence
- Diversité et biais inconscients
- Menace interne
- Les essentiels de la protection des données

En 2024, ont été réalisés

2756 e-learning par

881 collaborateurs

Securitas Formation, notre organisme certifié Qualiopi

La proximité et le savoir-faire de nos centres nous permettent de vous accompagner dans la mise en œuvre de vos obligations légales de formation à la sécurité de vos collaborateurs. Cette offre est adaptable à vos besoins :



Sécurité incendie

Nos formations de sécurité et évacuation incendie permettent à vos collaborateurs de maîtriser la réglementation en vigueur, d'acquérir les bons gestes et d'assurer efficacement la prévention incendie de votre site.



Secourisme

Afin que vos collaborateurs réagissent rapidement et en connaissance de cause en cas d'accident, nous les formons aux gestes de premiers secours et à la conduite à tenir en attendant l'arrivée des secours.



Sûreté

Pour lutter contre les actes malveillants et prévenir les comportements dangereux, renforcez la compétence de vos collaborateurs avec nos formations de sûreté.

Chiffres clés
Securitas Formation
2024

8

centres de formation certifiés Qualiopi

35

collaborateurs

21 425

stagiaires

4 686

sessions

85%

de réussite à l'examen TFP APS

79%

de réussite à l'examen SSIAP 1-2

92%

de satisfaction globale des clients

Lancement de deux e-learnings pour renforcer notre politique HSE

Nous renforçons chaque jour nos actions de prévention afin de sensibiliser nos collaborateurs à la prévention des risques professionnels.

Dans ce cadre, nous avons déployé deux nouveaux e-learning, disponible pour tous les collaborateurs Securitas, et obligatoires dès leur arrivée dans l'entreprise :



2

La Planète
(Planet)

Nous devons faire ce que nous pouvons pour limiter le réchauffement de la planète. En agissant de la sorte, non seulement nous faisons ce qu’il faut, mais nous menons le secteur de la sécurité privée en trouvant des moyens de faire la différence là où nous le pouvons.

Domaine clé concerné



2.1 Environnement

42%
de réduction de gaz
à effet de serre d'ici 2030

Construction et lancement de nos feuilles de route SBTi (*Science based targets initiative*)



La SBTi est un partenariat entre le Carbon Disclosure Project, le Pacte mondial des Nations Unies, le World Resources Institute et WWF. Elle permet aux entreprises d'être accompagnées pour mettre en œuvre des objectifs fondés sur des principes scientifiques et fournissent un cadre permettant d'atténuer les risques liés au climat. Depuis 2022, **Securitas est la première entreprise mondiale de sécurité à respecter l'Accord de Paris** pris lors de la COP21, à savoir contenir l'élévation de la température moyenne de la planète à 1,5°C d'ici à la fin de l'année 2030.

Nos objectifs ont été officiellement validés par la SBTi en 2023. Avec cette validation, nous nous sommes engagés à **réduire nos émissions absolues de gaz à effet de serre sur les Scopes 1, 2 et 3 de 42% d'ici 2030 par rapport à 2022** (année de référence). Cet objectif ambitieux s'aligne sur celui fixé par les Accords de Paris (limiter le réchauffement de la planète à 1,5°) et soutenu par l'initiative *Science Based Target*.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous avons créé des feuilles de route locales, qui nous ont ensuite permis de lancer des actions visant à réduire nos émissions de gaz à effet de serre.

Répartition de nos émissions de gaz à effet de serre

Nous mesurons annuellement nos émissions de gaz à effet de serre dans tous les pays et toutes les *business units*. Cet exercice nous permet notamment de monitorer nos données régulièrement, mais également de mesurer l'impact des actions que nous mettons en œuvre afin de respecter nos engagements SBTi.



L'évaluation des GES quantifie les sept gaz à effet de serre définis par le protocole de Kyoto et est mesurée en unités d'équivalence de dioxyde de carbone, ou CO₂e. Pour Securitas, les gaz à effet de serre suivants sont applicables et ont été inclus dans l'évaluation : Dioxyde de carbone (CO₂), Méthane (CH₄), Oxyde nitreux (N₂O). Le GHG Protocol est une norme pour la communication de données climatiques. **Le système Sphera a été utilisé comme outil de calcul.** Il s'agit également de notre outil de reporting extra-financier.

Résultats et explications des calculs

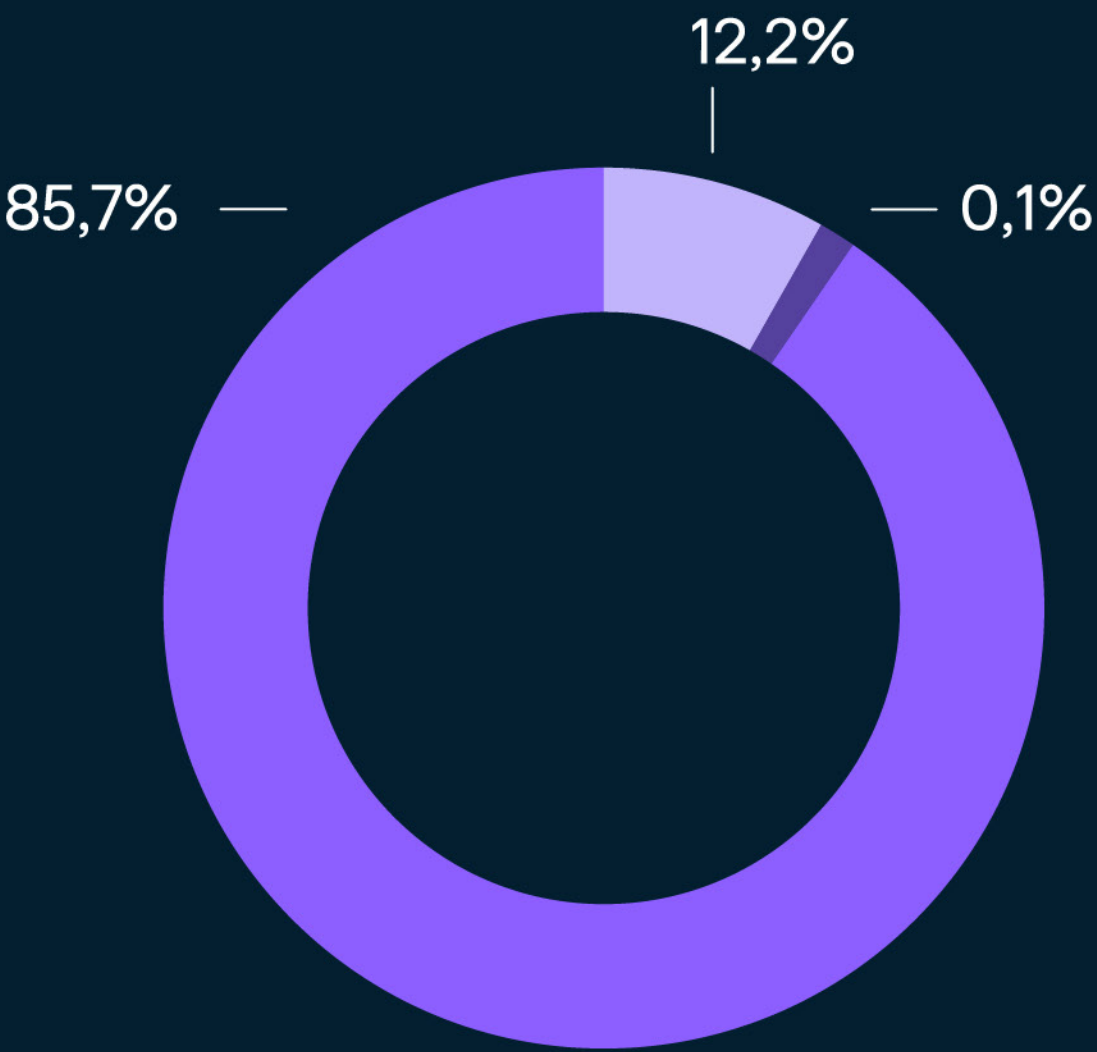
2022 est notre année de référence pour les émissions, puisqu'il s'agit de l'année de référence également pour nos objectifs environnementaux, validés par l'initiative *Science Based Targets* (SBTi). Les émissions déclarées dans le rapport annuel et de développement durable 2022 ont été révisées.

En 2023, 44 marchés ont été inclus dans le rapport, à la fois pour la méthode basée sur le marché et la méthode basée sur la localisation.

Les émissions de 2023 ont été retraitées pour les raisons suivantes :

- Des erreurs dans les données déclarées sur le Scope 3 pour 2023 ont été découvertes dans certaines entités déclarantes. Des corrections ont été apportées.
- Des facteurs d'émission incorrects ont été utilisés pour certains éléments déclarés, et la correction a entraîné des changements dans différentes catégories du champ d'application.
- Securitas a choisi d'utiliser la bibliothèque dynamique des facteurs d'émission de l'AIE, ce qui a entraîné de légères augmentations des émissions de 2023 dans le scope 2 et dans les catégories 3 et 7 du scope 3 lorsque la bibliothèque a été mise à jour.

Bilan des émissions de gaz à effet de Securitas France*



● SCOPE 1 - Émissions directes	5 634 tCO2e
Émissions des actifs appartenant à l'entreprise	
Émissions 2023	7 136 tCO2e
● SCOPE 2 - Émissions indirectes	54 teqCO2
Émissions issues de la consommation d'électricité pour l'entreprise	
Émissions 2023	57 tCO2e
● SCOPE 3 - Émissions indirectes	39 579 tCO2e
Émissions issues des sources n'appartenant pas ou non contrôlées par l'entreprise	
Émissions 2023	58 277 tCO2e

Total de nos émissions	46 167 tCO2e
Total de nos émissions 2023	65 469 teqCO2

*Sociétés comprises : Securitas France Sarl, Securitas Accueil, Securitas Aviation Security, Securitas Transport Aviation Services, Securitas Transport Aviation Training

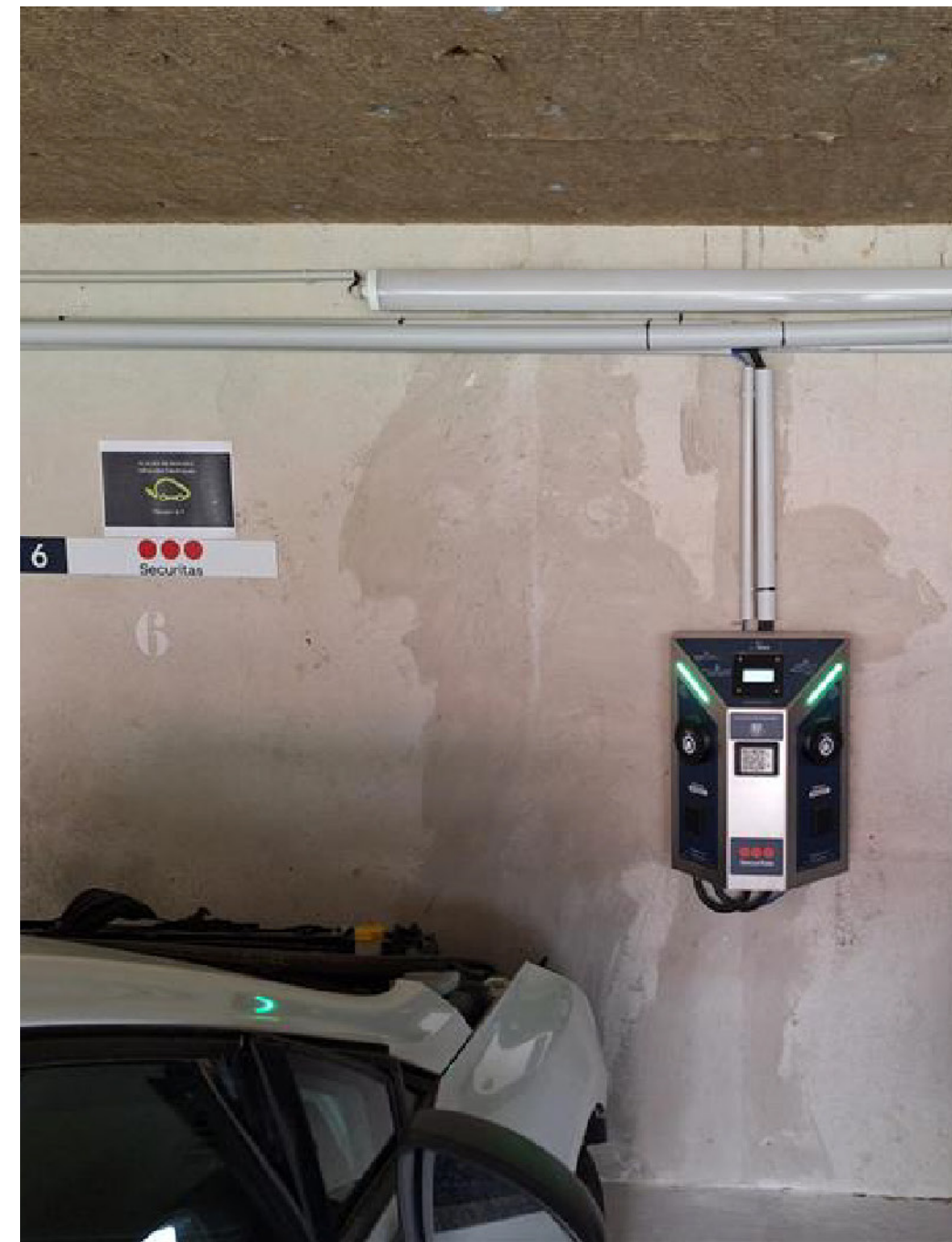


Installation de bornes rechargeables

Dans le cadre de l'électrification de notre flotte de véhicules pour réduire notre Scope 1, nous avons poursuivi en 2024 l'installation des bornes électriques sur les sites suivants :

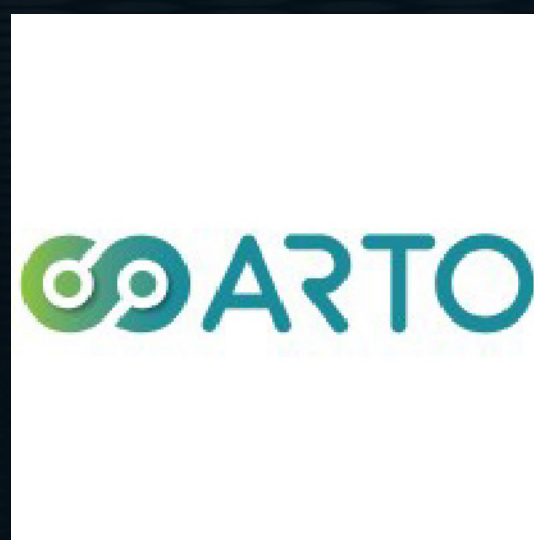
Aix-en-Provence, Saint-Jean du Cardonnay, et Issy-les-Moulineaux (siège social).

Les collaborateurs disposant d'un véhicule de service ou de fonction ou bien d'un véhicule personnel peuvent recharger leur voiture électrique sur les bornes disponibles selon les modalités. Nous continuons de poursuivre ce travail d'installation de bornes électriques en 2025.



Traitement de nos déchets informatiques avec ARTO

Notre Direction des Systèmes Informatiques est en partenariat avec l'entreprise ARTO depuis 4 ans afin d'optimiser le traitement de nos déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).



ARTO a pour charge de récupérer les ordinateurs fixes et portables. Le matériel traité est revendu sur des sites de revente de matériel s'il est réutilisable et après effacement des données. Dans le cas où le matériel n'est pas réutilisable, il est récupéré par PAPREC, un autre de nos partenaires.

Chiffres clés
Securitas France
2024

338 unités traitées

301 unités recyclées

87 unités reconditionnées

Au total, ces données représentent

134,35 kg
de matériaux recyclés ou revalorisés
pour pièces détachées

17 785,50 kg
de matières premières économisées

165 300 litres
d'eau économisés

Revalorisation de nos uniformes



Depuis 2022, la Direction Régionale du Nord-Ouest a tissé un partenariat avec l'entreprise Triethic, une Entreprise Adaptée spécialisée dans la collecte et le recyclage de déchets. Des bennes sont installées dans nos différents locaux sur le territoire de la direction régionale afin que les agents de sécurité ou nos autres collaborateurs terrain puissent y déposer les casques et tenues usagés des équipes de la région. Triethic vient récupérer les vêtements lorsque les bennes sont remplies. En fonction de l'état des tenues, elles sont nettoyées, délogotées et remises sur le circuit de distribution des uniformes ou partent dans une usine pour être transformées en fibres afin d'être réutilisées dans des matériaux (isolants, matelas,...).



En 2024, 1156 kg
d'uniformes et
16kg de casques
ont ainsi été
recyclés.

Nous recyclons nos capsules à l'échelle locale

Nous avons de nombreuses agences présentes dans toute la France, et nous disposons de différents types de machines à café. Lorsque celles-ci fonctionnent avec des capsules et non avec des grains, les agences travaillent avec Nespresso Professionnel (prestataire certifié B Corp) afin de recycler les capsules.

Sur notre agence de Labège (proche de Toulouse), depuis plusieurs années, ce processus est en place et les résultats de l'année 2024 sont les suivants :

- 60,8 kg de capsules ont été recyclés
- 2,6 kg d'aluminium recyclés (ce qui représente l'équivalent de plus de 200 canettes de 33 cl)
- 55 kg de marc de café ont été valorisés (méthanisation et compost agricole)

En 2024,

60,8 kg
de capsules recyclées

2,6 kg
d'aluminium recyclé

Changement de matériaux pour nos uniformes

Tous nos collaborateurs bénéficient de tenues de qualité identique. Les tenues de nos agents de sécurité fabriquées par un fournisseur français certifié ISO 14001 et les tenues de nos hôtes.sse.s d'accueil sont également fabriquées par un fournisseur français. En 2023 et 2024, nous avons procédé à des changements de matériaux afin de fournir à nos équipes des uniformes avec la même qualité, mais plus respectueux de l'environnement. Ainsi, nos tenues « classic line » (les modèles les plus utilisés, comprenant des vestes, des pantalons et des gilets) homme et femme ont été remplacées par du polyester au polyviscose (mélange de polyester recyclé et de viscose). Les t-shirts, eux, sont en coton biologique.

Nous nous engageons à poursuivre nos efforts sur 2025 afin d'utiliser des matériaux toujours plus respectueux de l'environnement, confortables pour nos agents. Ces changements sont toujours en cours et se poursuivront tout au long de 2025.

Succès de notre challenge éco-conduite

Nous avons installé il y a quelques temps une unité télématique sur l'ensemble de notre flotte de véhicules (de service et de fonction). Il s'agit d'un outil qui fournit une analyse en direct de la conduite avec un système lumineux qui agit comme un assistant de conduite et crée un score basé sur 3 critères :



En adoptant une démarche d'éco-conduite avec ces critères, nous renforçons notre culture d'intégrité et améliorons la sécurité de nos collaborateurs, tout en respectant l'environnement. Afin d'encourager nos collaborateurs à améliorer leurs scores, le service flotte automobile a lancé un challenge tout au long du premier trimestre 2024, avec des résultats finaux très positifs :

-5,1% de notre consommation de carburant

-4,6% de la consommation de carburant par litre aux 100 km

46tCO₂e évitées pendant toute la durée du challenge

L'efficacité prouvée de notre plan de sobriété énergétique

Depuis fin 2022, Securitas fait appliquer un plan de sobriété énergétique, lancé initialement avec l'objectif de contribuer à l'objectif du gouvernement français de réduire la consommation d'énergie en France de 10 % d'ici à 2024.

Ainsi, nous avons encouragé toutes les agences et les salariés à s'engager et à appliquer dans les locaux et dans la mesure du possible des consignes liées au chauffage et à la climatisation, la gestion des luminaires et l'extinction des appareils en veille.

Grâce aux efforts de tous, nous avons pu faire baisser notre consommation d'électricité de **6,46% entre 2023 et 2024 dans nos locaux de Caluire-et-Cuire**, près de Lyon. Cette économie nous a permis d'éviter d'émettre environ 3,5 tonnes d'équivalent CO2.

En 2024, nous allons continuer de faire appliquer ce plan de sobriété énergétique afin de réduire notre consommation d'électricité sur nos locaux en France. Cette dernière avait déjà baissé de **5,97%** entre 2022 et 2023.

-5,97%
de consommation
d'électricité sur nos locaux
en France, entre 2022 et
2023.



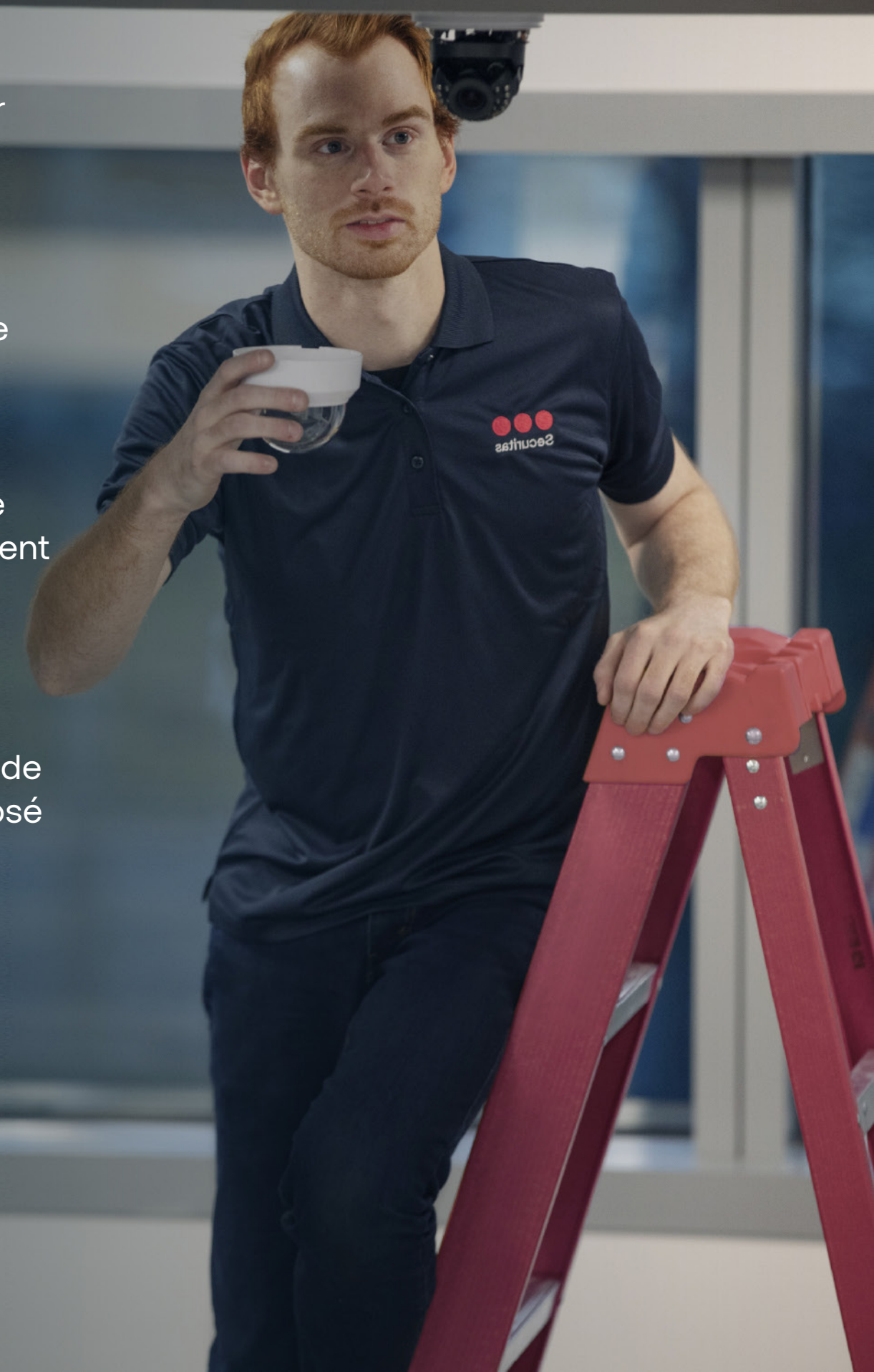
L'efficacité prouvée de notre plan de sobriété énergétique

Nos activités nous permettent de proposer à nos clients différents services capables de valoriser leur démarche RSE.

Green Contrôle : Un agent de sécurité mobile vient effectuer sur vos sites un contrôle régulier de points spécifiques : extinction des lumières ou des appareils électriques non essentiels (ex : machine à café), réduction du chauffage et/ou climatisation, vérification des points d'eau... Cette prestation vous permet de réduire vos émissions ou encore les coûts liés à votre consommation énergétique.

Mobile Cam Solaire : Ce service de surveillance vidéo mobile permet de sécuriser temporairement les sites à caractère sensible : chantier, parking isolé, zone de stockage, bâtiment et terrains isolés. Il détecte, selon la programmation, tout type de présences non-habilitées dans la zone protégée (personne physique et véhicule), à l'aide de caméras intelligentes. Ce service est composé de panneaux solaires et d'éclairage LED. Ainsi, la solution que nous proposons est autonome en énergie, et permet ainsi de contribuer à la diminution des impacts environnementaux, en interne comme chez les clients.

Pour en savoir plus sur nos services, rendez-vous sur securitas.fr





La Prospérité (*Prosperity*)

Nous créons des emplois et une sécurité économique pour 358 000 personnes dans le monde. Nous embauchons environ 100 000 personnes chaque année, ce qui fait de nous un acteur important de la société et des communautés du monde entier. Avec nos partenaires, nos employés et nos clients, nous investissons et innovons pour l'avenir afin d'accroître la valeur que nous apportons.

Domaines clés concernés



Conduite
éthique



Engagement
associatif

3.1 Conduite éthique

Nous tenons à être une entreprise citoyenne exemplaire et un partenaire solide et fiable pour nos clients, nos actionnaires, nos collaborateurs et nos autres parties prenantes. Securitas est fermement résolue à respecter les pratiques commerciales les plus éthiques et à être en conformité avec les lois, les règles et les réglementations. Les politiques et les directives sont essentielles pour nous, et le Code des valeurs et de l'éthique constitue l'une des politiques d'entreprise clés de Securitas et sert de guide pour toutes nos actions, individuelles et collectives, dans notre travail quotidien.

Une ligne d'alerte pour créer une culture de la prise de parole

En 2023, nous avons remis à jour notre système de signalement. Il est accessible pour s'exprimer plus facilement lorsqu'une situation menace nos valeurs fondamentales. Nous sommes fiers de la façon dont nous protégeons les personnes et les biens tout en respectant nos valeurs **d'Intégrité, de Vigilance et d'Esprit de service**. Nos valeurs définissent qui nous sommes, et elles nous guident au quotidien dans nos décisions et nos actions. Tout comme nous protégeons nos clients, nous avons également l'obligation de protéger nos propres collaborateurs et nos biens.

Nous considérons que chaque voix est importante et comptons sur nos collègues et sur nos partenaires pour signaler les comportements qui, selon eux et en toute bonne foi, constituent une violation des politiques de Securitas, à commencer par le Code des valeurs et de l'éthique du Groupe.

La personne qui signale un problème de non-conformité au Code peut donner son nom mais peut également choisir de rester anonyme, si elle le souhaite.

Le système de signalement est désormais accessible via ce lien : securitas.integrityline.com
Cette plate-forme est disponible et contrôlée **24h/24, 7j/7**.

Des ateliers pour renforcer nos connaissances en éthique des affaires

Nous ne transigeons jamais sur nos valeurs et notre éthique commerciale.

Nous continuons de former nos populations à risque (commerce, achats, opérations,...) sur les thématiques suivantes : corruption, pots-de-vin, ententes illicites, concurrence déloyale, conflits d'intérêt, cadeaux et éthique des affaires en matière de sous-traitance et d'achat.

Ces formations se déclinent également sous le format d'ateliers auprès des équipes, accompagnés de sessions d'échanges sur des situations concrètes, pour proposer un accompagnement toujours plus proche de la réalité et pour éviter tout risque.

3.2 Engagement associatif

Contribuer à rendre le monde plus sûr ne se limite pas à protéger les entreprises. Cela signifie lancer des initiatives en phase avec notre activité dans les communautés où nous vivons et travaillons. Dans ce cadre, Securitas France est impliquée dans plusieurs partenariats au niveau de la France.

Notre partenariat avec la Charte des 1000

Depuis 2022, nous travaillons avec la Charte des 1000 sur le périmètre de la métropole de Lyon. Cet organisme regroupe plus de 1000 entreprises. En 2024, Securitas France a renouvelé son partenariat et poursuivi ses actions et s’est engagé autour des axes suivants :

Former & recruter inclusif

Recruter les personnes en insertion, recruter via l’alternance, participer à des forums emplois, sensibiliser les collaborateurs à la lutte contre les discriminations,...

Agir pour le développement & l’inclusion

Développer des partenariats avec les acteurs de l’insertion et du handicap, intégrer des clauses sociales et environnementales dans le choix des fournisseurs et sous-traitants,...

Accueillir au sein de l’entreprise

Permettre l’accueil de jeunes scolarisé.e.s des quartiers prioritaires de la ville en stage, permettre l’accueil de demandeurs d’emploi en période d’immersion de validation de projet.

Conseiller & partager son expérience professionnelle

Réaliser fréquemment des situations d’entretiens avec les bénéficiaires via une plateforme d’échanges réguliers.

Dons d'uniformes pour les femmes victimes de violences conjugales

Securitas Accueil a fait don de plusieurs cartons d'uniformes destinés à l'association **Elle's Imagine'nt**. Cette structure accompagne les femmes victimes de violences conjugales, les aide à se reconstruire et les accompagnent dans leurs démarches (juridiques, administratives, sociales,...). Les uniformes sont utilisés sur des stands de sensibilisation, ou reversés à une autre association spécialisée cette fois-ci dans l'accompagnement des jeunes femmes (entre 15 et 25 ans) victimes de violences.



Des partenariats locaux et internationaux pour recruter

Depuis 2023, la région Sud a des contacts avec divers acteurs locaux, dont le conseil du département (FORUM Emploi, club des entreprises) et collabore également avec les Apprentis d'Auteuil, France Travail (agences d'Istres et Carre Gabriel Marseille), Médiation Emploi dans le cadre de présentation métier et job-dating. Nous travaillons également avec France Travail sur tout le territoire pour divers sujets : sourcing de nouveaux talents ou encore présentation de nos métiers.

Nous sommes également en partenariat avec le centre Service Militaire Volontaire de Marseille depuis la création du centre en septembre 2021 et nous permet de recruter régulièrement des candidats issus de cette formation. Ce dispositif, destiné aux jeunes de 18 à 25 ans, permet aux participants de s'aider à s'insérer dans un milieu professionnel et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.



Nous travaillons avec des traiteurs qui travaillent pour la réinsertion professionnelle et le respect de l'environnement

Nous poursuivons notre collaboration avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et notre stratégie, et nous souhaitons également partager notre engagement RSE auprès de nos collaborateurs. Cela se fait notamment lors de nos journées d'intégration organisées à destination de nos encadrants et fonctions support, à Issy-les-Moulineaux.

FoodElles

Le service traiteur **FoodElles** comprend en son équipe une majorité de femmes en reconversion professionnelle. Il s'agit d'une entreprise également engagée dans une démarche environnementale : nous recevons ainsi une vaisselle exclusivement réutilisable et recyclable en fibres naturelles.



Le Cercle

Lors de séminaires ou de réunions d'équipes, nous avons commencé à travailler avec **Le Cercle** en 2023. Leur démarche s'inscrit dans les principes de l'économie circulaire : les produits sont issus de productions locales et de saison, et toute la vaisselle (fabriquée en France) est entièrement réutilisable. Elle est également récupérée à la fin des séminaires afin d'être lavées et réutilisées : cela se traduit par une diminution de 33% de gaz à effet de serre par plateau repas. Les livraisons, elles, sont assurées par vélo électrique. Les déchets alimentaires sont eux triés et transformés en biogaz.

LE · CERCLE



Certifications & adhésions

Nos performances RSE évaluées par EcoVadis

Depuis plusieurs années, Securitas est évaluée par la plateforme EcoVadis. Cette notation s'intéresse à de nombreux systèmes de gestion non financiers, qui ont notamment des conséquences dans les thèmes suivants : l'Environnement, Social & Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables.

En 2024, Securitas France a obtenu la médaille d'argent avec un score global de **68/100** sur ses performances de l'année 2024 et fait ainsi partie du **top 15%** des entreprises évaluées par EcoVadis (toutes activités confondues). Notre score a ainsi augmenté de 6 points par rapport à l'année précédente.



Chiffres clés
Securitas France
2024

68/100
unités traitées

Top 15%
des entreprises évaluée
par EcoVadis

+6 pts
au score EcoVadis

Un service Qualité pour s'assurer du bon déroulé de nos actions opérationnelles

Nous disposons d'un service Qualité depuis plusieurs années. Rattaché aux directions opérationnelles, ce service a la charge de s'assurer du bon suivi de nos actions et de nos processus au quotidien et de la mise en conformité à nos normes, décrites dans le paragraphe suivant. Cette équipe composée de 3 personnes contribue au succès de Securitas France. Cette équipe est également mobilisée afin que nos collaborateurs bénéficient d'une culture de la sécurité, matérialisée par notre certification MASE, mais également que nos clients bénéficient de la même qualité de service.

Nos certifications attestent de notre expertise dans les métiers de la sécurité



Le Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises est le référentiel de management de la sécurité. Il apporte des garanties de gestion des risques professionnels au sein des structures intervenant chez des entreprises utilisatrices. Nos agences MASE sont capables de fournir un suivi précis de nos accidents du travail et permettent la création de toutes les causeries et des pré-accidents pour en analyser les causes, et surtout les prévenir. Ces agences sont exemplaires et témoignent du service de qualité que nous déployons chez le client. Chacune d'entre elle comprend un animateur MASE, expert sur cette certification, qui s'assure que tout le monde respecte cette culture de la sécurité nécessaire au sein de toute l'agence, mais aussi du renouvellement de cette certification. Ces animateurs échangent régulièrement entre eux via la Responsable Qualité France, qui anime le réseau et favorise le partage de bonnes pratiques, qui permettent de fortifier et d'améliorer la culture de la sécurité ainsi présente.

9 de nos agences en France sont certifiées MASE : Arras, Picardie, Rouen, Aix, Lyon, Pau, Île-de-France, Mulhouse, Bourgogne.



Cette certification qui nous est délivrée annuellement démontre notre capacité à effectuer des travaux sous rayonnements ionisants, ainsi qu'à répondre aux exigences réglementaires qui s'appliquent dans ce cadre. Cette reconnaissance se base sur l'évaluation des dispositifs organisationnels mis en place, notamment le suivi médical et dosimétrique ainsi que la formation du personnel catégorisé.

Notre entité juridique Securitas France Sarl est certifiée CEFRI.



Cette marque de certification nous permet d'attester de la qualité de nos processus mis en œuvre via les formations que nous dispensons concourant au développement des compétences via nos deux entités juridiques concernées. Cette certification permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Notre entité Securitas Formation a récemment renouvelé sa certification.



L'APSAD, distingue les professionnels qui par leurs compétences, leur organisation et les moyens qu'ils mettent en œuvre, garantissent la qualité de prestations techniques dans le domaine de la sécurité. Cette certification définit les exigences auxquelles doivent répondre les stations de télésurveillance pour recevoir et traiter les informations (intrusion, incendie, technique...) délivrées par les installations d'un site surveillé, par l'intermédiaire de transmetteurs téléphoniques (réseaux filaires ou hertziens). Elle est complétée par un référentiel particulier définissant les exigences relatives à la maîtrise des prestations de service de télésurveillance.

Notre Stations Centrale de Télésurveillance de Paris, ainsi que notre Centre Opérationnel de Sécurité de Lyon sont certifiés APSAD P3, qui appartiennent à l'entité juridique Securitas Technology.

Nos adhésions dans le secteur de la sécurité nous assurent notre place de leader

En tant que leader et acteur engagé, nous participons activement au développement et à la professionnalisation du marché de la sécurité privée. Cet engagement passe par notre implication dans différentes organisations et associations professionnelles, à l'échelle internationale comme nationale.

Nos adhésions à l'international pilotées par notre maison-mère, Securitas AB :



International Security Ligue



CoESS-Membre de la Confédération Européenne des Services de Sécurité



Global Compact (signataire de la charte des Nations Unies)

Nos adhésions en France



Groupeement des Entreprises de Sécurité privée



Agora des Directeurs de la Sécurité



Perifem



Association des Directeurs de l'Environnement de Travail



Institut Européen des Sciences Avancées de la Sécurité



Groupeement des industries françaises de défense et de sécurité terrestres et aéroterrestres



Groupeement Professionnel des Métiers de la Sécurité électronique

5

Glossaire

3P

Personnes (People), Planète (Planet), Prospérité (Prosperity)

Agefiph

Association de gestion du fond pour l’insertion des personnes handicapées

CDP

Carbon Disclosure Project

DEEE

Déchet d’équipement électrique et électronique

D&I

Diversité & Inclusion

DPO

Déléguée à la Protection des Données

DUERP

Document Unique d’Evaluation des Risques Professionnels

CEFRI

Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants

ESG

Environnement, Société, Gouvernance

GES

Gaz à effet de serre

GHG Protocol

Greenhouse Gas Protocol

GRI

Global Reporting Initiative

HRI

Hauts Risques Industriels

HSE

Hygiène Santé Environnement

IRP

Instances Représentatives du Personnel

MASE

Manuel d’amélioration sécurité des entreprises

ODD

Objectifs de Développement Durable

RGPD

Règlement Général pour la Protection des Données

RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises

SBTI

Science-Based Target Initiative (Traduction : Objectifs basés sur la science)

Scope (1, 2 et 3)

Périmètre d’étude des émissions de gaz à effet de serre de l’entreprise

SMV

Service Militaire Volontaire

SSIAP

Service de Sécurité Incendie et d’Assistance à Personnes

SSE

Santé Sécurité Environnement

teqCO2

Équivalent en tonnes de dioxyde de carbone. Il s’agit de la « masse de dioxyde de carbone qui aurait le même potentiel de réchauffement climatique qu’une quantité donnée d’un autre gaz à effet de serre » (définition par la Commission d’enrichissement de la langue française)

TFP APS

Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité

TMS

Troubles musculosquelettiques



Securitas France

253 quai de la bataille de Stalingrad
CS 20169
92137 Issy-les-Moulineaux