

# Politique de Cookies

Securitas Intelligent Services AB, Reg. No. 556655-4670 ("**Securitas**", "**nous**" ou "**notre**") utilise des cookies et des technologies similaires dans le service MySecuritas.

Sur cette page, vous trouverez des informations sur ce que sont les cookies, quels cookies nous utilisons et comment ils sont gérés.

## Qu'est-ce que les cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous utilisez notre application web et mobile MySecuritas. Ces petits fichiers texte sont stockés sur les appareils des utilisateurs et contiennent des informations qui aident l'application à se souvenir des paramètres et des actions de l'utilisateur, ainsi que pour d'autres fins telles que l'analyse.

Le terme cookie est le plus utilisé, mais "cookies" décrit en réalité une gamme de technologies, telles que:

- Balises pixel,
- Identifiants d'appareils mobiles, et
- Stockage local utilisé dans les logiciels de bureau ou les appareils mobiles.

Lorsque nous nous référons aux "cookies" dans cette politique, nous entendons toutes ces technologies. La liste des cookies et leurs catégories se trouve en bas de cette Politique de Cookies

Il existe différents types de cookies, y compris:

### **Cookies de session et cookies persistants**

- Cookies de session – ces cookies sont stockés temporairement et expirent une fois que vous fermez notre application (page web),
- Cookies persistants – ces cookies restent sur votre appareil pendant une période définie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez, par exemple, les cookies appelés "stockage local" permettent de stocker des données sur l'appareil de l'utilisateur sans date d'expiration jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par l'utilisateur.

### **Cookies de première et de tierce partie**

- Cookies de première partie – ces cookies sont définis par notre site web/application mobile que vous visitez ou téléchargez, soit par nous, soit par un tiers à notre demande et en notre nom,
- Cookies de tierce partie – ces cookies sont définis par une partie autre que celle du site web ou de l'application que vous visitez ou téléchargez. Si vous visitez le site web de Securitas ou utilisez les services de Securitas et qu'une autre partie définit un cookie via ce site web, il s'agirait d'un cookie de tierce partie.

### **Catégories de cookies**

Tous les cookies ou technologies similaires ne sont pas nécessaires pour que MySecuritas fonctionne ou pour vous fournir un service tel que demandé via vos paramètres utilisateur.



Vous trouverez ci-dessous des informations sur les catégories de cookies utilisés dans notre service. La liste complète des cookies est disponible en bas de cette Politique de Cookies.

Catégorie de cookie	Description de la catégorie et son objectif
<b>Cookies essentiels (Cookies strictement nécessaires)</b>	<p>Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de nos services, comme garder la connexion de l'utilisateur pendant les sessions. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés ne pourraient pas être fournis.</p> <p>Il y a certains cookies que nous devons inclure pour que certaines pages web fonctionnent. Pour cette raison, ils ne nécessitent pas votre consentement. En particulier, les cookies d'authentification et les cookies techniques requis par certains systèmes informatiques.</p> <p>Dans cette catégorie, il y a aussi des cookies strictement nécessaires pour vous fournir notre service tel que demandé via les paramètres utilisateur</p>
<b>Cookies analytiques (Cookies de performance)</b>	<p>Ces cookies collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos services, par exemple, quelles pages ou parties d'une application les visiteurs consultent le plus souvent, y compris s'ils reçoivent des messages d'erreur. Ces cookies évaluent simplement comment vous interagissez avec notre application – en tant qu'utilisateur anonyme sur la base d'identifiants uniques (les données recueillies ne vous identifient pas directement personnellement).</p> <p>Ils sont uniquement utilisés pour améliorer les performances de notre service. De plus, ces données ne sont pas utilisées par une autre partie à d'autres fins.</p> <p>Les cookies analytiques qui recueillent des données pour améliorer les performances d'un site web ou d'une application appartiennent à cette catégorie. Les cookies peuvent être utilisés pour tester des conceptions et assurer une apparence cohérente pour l'utilisateur.</p> <p>Cependant, vous êtes libre de refuser ces types de cookies – soit via la bannière de cookies que vous verrez sur la première page que vous visitez, soit dans les paramètres de cookies.</p>

## Gestion de vos cookies

Beaucoup de nos cookies sont des cookies essentiels (strictement nécessaires) pour que notre application fonctionne, y compris la fourniture du service à votre demande, mais tous les cookies ne sont pas essentiels.



Vous pouvez décider quelles informations vous souhaitez partager avec nous en acceptant l'utilisation de certaines ou de toutes les catégories de cookies. Il n'est pas possible de désactiver les cookies catégorisés comme essentiels puisque l'application ne pourrait pas fonctionner correctement et comme demandé sans qu'ils soient activés. Pour tous les cookies non essentiels, vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment en cliquant sur le lien Paramètres des cookies en bas du menu principal.

Cependant, si vous souhaitez restreindre, bloquer ou effacer les cookies définis par Securitas, ou par tout autre site web, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur ou application mobile est différent, alors consultez le menu "Aide" de votre navigateur pour savoir comment gérer les cookies. Alternativement, vous pouvez visiter <https://www.aboutcookies.org/> qui contient des informations complètes sur la façon de le faire sur une grande variété de navigateurs.

Si vous souhaitez effacer tous les cookies sur votre appareil mobile après avoir téléchargé notre application, vous devez désinstaller l'application mobile de votre appareil. Sur votre appareil mobile, votre système d'exploitation peut vous fournir des options supplémentaires pour vous désinscrire du suivi ou pour réinitialiser vos identifiants mobiles. Par exemple, vous pouvez utiliser le paramètre "Limiter le suivi publicitaire" (sur les appareils iOS) ou un paramètre pour "Se désinscrire des annonces basées sur les centres d'intérêt" (sur Android). Vous pouvez également utiliser les Paramètres des cookies dans notre application pour ajuster les cookies utilisés.

## Informations de contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les politiques énoncées ci-dessus, n'hésitez pas à contacter Securitas via les coordonnées ci-dessous:

### Contactez notre équipe de confidentialité

Securitas Intelligent Services AB  
Att: Data Privacy  
P.O. Box 12307  
102 28 Stockholm  
Sweden  
E-mail: [privacy@securitas.com](mailto:privacy@securitas.com)

### Contactez notre Délégué à la Protection des Données

Securitas Intelligent Services AB  
Att: Data Protection Officer  
P.O. Box 12307  
102 28 Stockholm  
Sweden  
E-mail: [dpo@securitas.com](mailto:dpo@securitas.com)



## Liste des cookies utilisés dans MySecuritas

### Cookies essentiels (cookies strictement nécessaires)

Nom	Description et objectif	Hôte	Type	Durée
i18nextLng	Paramètres de langue d'affichage de l'utilisateur. Utilisé pour conserver les paramètres de langue utilisés pour afficher le contenu du site	web.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
auth0.{hash}.is.authenticated	Indique la validité de la session utilisateur. Il est synchronisé avec le jeton Auth0 que nous utilisons pour authentifier nos utilisateurs et a la même date d'expiration que le jeton. Il indique à la bibliothèque Auth0 si la session utilisateur a expiré et s'il doit présenter un écran de connexion à l'utilisateur	web.mysecuritas.com	Première partie	2 hours
mys:selectedApp:{number}	Dernière application sélectionnée par l'utilisateur	web.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
mys:LocationPageSelectedApp:{guid}	Utilisé pour se souvenir de la dernière application sélectionnée par l'utilisateur	web.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
mys:LocationPageRememberApp:{guid}	Utilisé pour se souvenir si l'utilisateur préfère se souvenir de la sélection de l'application	web.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
ScrollYPosition	Se souvenir de la position de défilement de la liste des rapports sur la page des rapports	guarding.mysecuritas.com	Première partie	Session
mys:{hash}:RECENT_SEARCHES	Stocke les informations de recherche récentes de l'utilisateur (termes de recherche, filtres sélectionnés, etc.)	guarding.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)

insightsFilters:selecte dLocations	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
insightsFilters:selecte dStartDate	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
insightsFilters:selecte dEndDateMarch	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dCategories1	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dCategories2	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dCategories3	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dEndDate	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dRegions	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dReportTypes	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dSiteLocations	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dStartDate	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:showOn lyUnread	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
reportsFilters:selecte dSeverityLevels	Stocke les paramètres de filtrage de l'utilisateur sur la page Insights	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
userId	Stocke l'identifiant de l'utilisateur actuellement connecté	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session
dbUserId	Stocke l'identifiant de l'utilisateur de la base de données en mémoire	gcpweb.mysecurit as.com	Premi ère partie	Session



storedPage{number}	Stocke l'index de pagination actuel dans la liste des objets	essential.mysecuritas.com	Première partie	Session
mapbox.eventData	Stocke les données Mapbox: lastSuccess et tokenU pour charger les cartes	essential.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
mapbox.eventData.uuid	Stocke l'identifiant unique de Mapbox	essential.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
__HOST-connect.sid	Stocke l'identifiant Redis	essential.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
nonObjectReport	Stocke les données des rapports non-objets créés par les utilisateurs via la fonctionnalité "commander un nouveau rapport". Contient l'identifiant, l'adresse, le pays, le nom et la position en longitude et latitude	essential.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (stockage local)
selectedTab	Stocke la sélection d'onglet de l'utilisateur sur le tableau de bord Corporate	riskprediction.mysecuritas.com	Première partie	Session
storedPageCorporate	Stocke l'index de pagination actuel sur la liste des objets	riskprediction.mysecuritas.com	Première partie	Session
storedTag	Stocke la sélection du type de risque par l'utilisateur dans l'onglet événement	riskprediction.mysecuritas.com	Première partie	Session
jwt_expiration	Stocke l'heure d'expiration du jeton	remoteservices.mysecuritas.com	Première partie	Session

### Cookies analytiques (Cookies de performance)

Nom	Description et objectif	Hôte	Type	Durée
mp_{guid}_mixpanel	Identifiant unique utilisé pour le suivi de l'utilisation de l'application. Ce cookie	web.mysecuritas.com	Première partie	Persistant (365 jours)



---

stocke un identifiant unique, généré aléatoirement et anonymement pour détecter les visites répétées et associer les actions de l'utilisateur. Il est utilisé pour améliorer le service pour l'utilisateur final en fournissant des informations anonymisées sur la façon dont le site web est utilisé, par exemple, permettant ainsi à Securitas de concevoir un site web plus convivial et de se concentrer sur les zones du site web que les utilisateurs utilisent le plus.

---