



Bilan RSE Securitas France 2022



Sommaire

Être un leader responsable : la vision de Frank Lambrigts	3
La RSE dans le Groupe Securitas	4
Notre contribution : les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies	5
Gouvernance	6
Méthodologies de reporting	8
Stratégie RSE	10
Politiques accompagnant notre feuille de route RSE	11
Bilan RSE Securitas France	12
Les Personnes (People)	13
1.Diversité & Inclusion	14
2.Santé & Sécurité	17
3.Formation & Développement des compétences	19
La Planète (Planet)	22
La Prospérité (Prosperity)	29
1.Conduite éthique	30
2.Engagement communautaire	31
Certifications et adhésions	32
Glossaire	37

Être un leader responsable : la vision de Frank Lambrigts



La raison d'être de Securitas depuis sa création est de répondre au besoin primaire de sécurité de l'être humain. L'humain, l'environnement et la société sont au cœur de nos services et de nos produits et directement liés à nos trois valeurs fondamentales : Intégrité, Vigilance et Esprit de service. Il est donc de notre responsabilité en tant qu'entreprise de prendre soin les uns des autres et de l'environnement. En tant que leader de la sécurité, nous prenons cette tâche très au sérieux.

Le développement durable est crucial pour nous en tant qu'entreprise et pour nos clients : il ajoute une valeur significative à long terme à nos activités et au bien-être général de la société. Dans cette société en mutation rapide, nous sommes conscients qu'il est important de continuer à nous développer en dépassant le cadre légal et en améliorant nos pratiques. Ainsi, nous offrirons à nos partenaires commerciaux une expérience client durable, aujourd'hui et à l'avenir.

Nous avons tous la responsabilité de prendre soin les uns des autres ainsi que de la planète. En tant qu'organisation, Securitas est heureuse d'y contribuer avec le soutien de 17 000 collègues en France ainsi que de nos clients sur tout le territoire.

Notre contribution au développement durable est une étape supplémentaire dans la manière dont nous vous aidons à faire de votre environnement un lieu plus sûr.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the name and title of Frank Lambrigts.

Frank Lambrigts
Président Securitas France

La RSE dans le Groupe Securitas



Notre contribution : les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies

À travers les ODD des Nations Unies et dans tous les secteurs de la société, les gens se mobilisent pour mettre fin à toutes les formes de pauvreté, combattre les inégalités et lutter contre le changement climatique à l'horizon 2030.

Nous soutenons les ODD : nous en tenons compte dans notre stratégie et dans nos activités quotidiennes. Securitas est également signataire du **Pacte Mondial (Global Compact) des Nations Unies**. Securitas se concentre en priorité sur les sujets qui touchent directement les salariés (voir ci-dessous). Nous adoptons également une approche élargie de la diversité et de l'inclusion, et nous travaillons intensément sur les objectifs au niveau du Groupe dans ces domaines.



3 SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
BONNE SANTÉ & BIEN ÊTRE



5 ÉGALITÉ DES SEXES
ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES
INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES CLIMATIQUES
MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS FORTES
PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Gouvernance

Le sujet de la RSE est traité à tous les niveaux de l'entreprise, à commencer par la Direction Générale de notre Groupe.

La gouvernance présentée page suivante permet une vision holistique de la RSE qui donne sens à notre modèle économique. L'installation de la RSE dans la stratégie globale permettra également de faire exister une réflexion d'éthique professionnelle autour de tous les sujets reliés au développement durable et à son application. Ce fonctionnement se veut efficace, équitable mais aussi **participatif**. Il existe ainsi depuis 2022 un Comité dédié à la RSE.

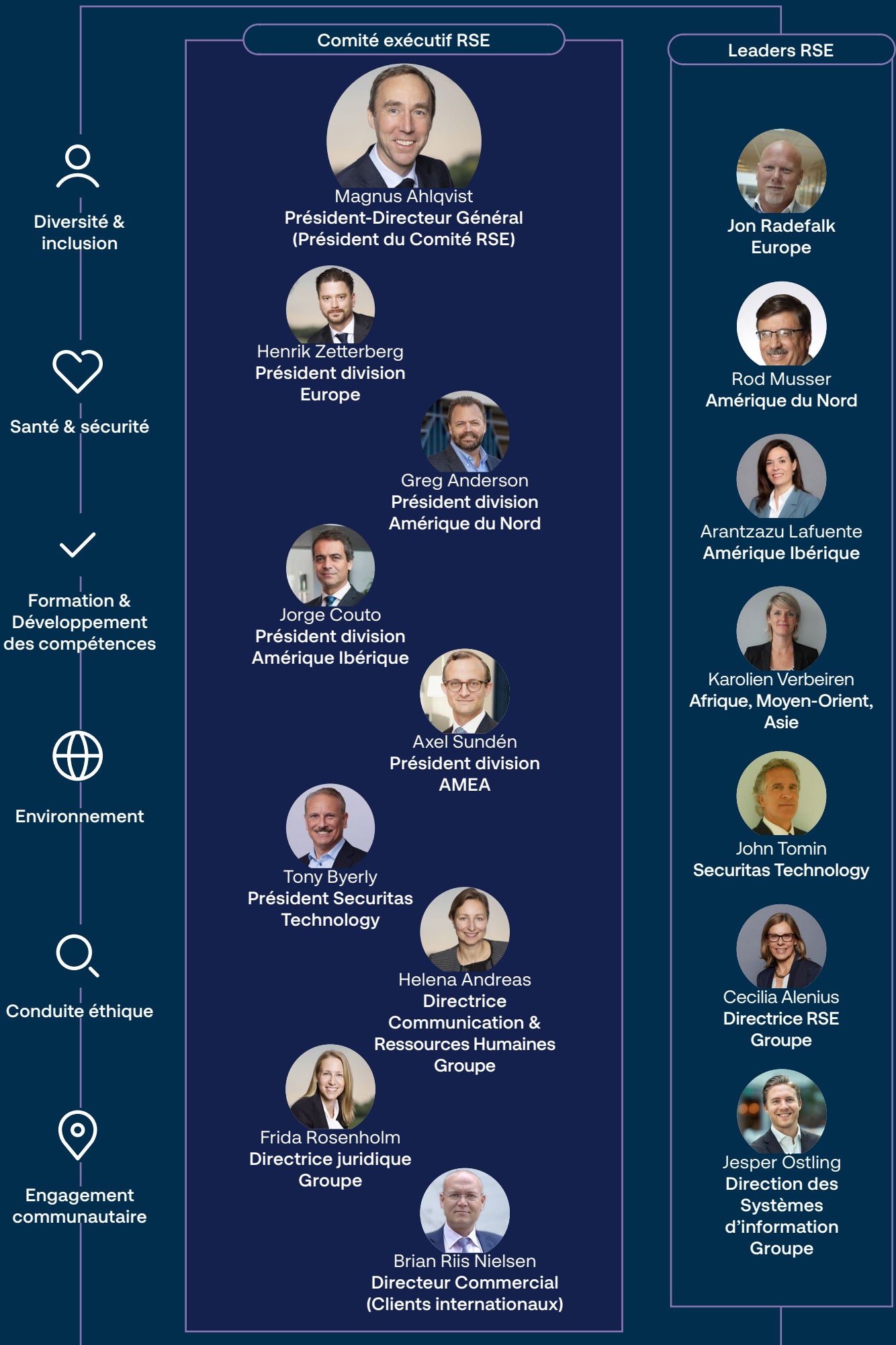
L'objectif du comité est de se réunir sur une base trimestrielle. Il se divise en deux parties :

Le Comité Exécutif RSE : placé sous l'égide de Magnus Ahlqvist, Président-Directeur Général, il est composé de membres de la Direction Générale du Groupe et a pour mission de :

- déterminer la stratégie du Groupe en matière de RSE et fixer les différents programmes qui vont permettre de concrétiser cette stratégie
- assurer le suivi et donner des conseils sur les progrès des initiatives RSE en cours pour atteindre les objectifs convenus

Les Leaders RSE, en charge de l'aspect opérationnel de la stratégie RSE. Ils ont pour mission de :

- présenter des rapports trimestriels sur les domaines prioritaires RSE
- assurer que les initiatives RSE contribuent à la valeur commerciale et à son impact sur les résultats
- renforcer l'implication des dirigeants et intégrer les principes RSE dans les opérations et la chaîne d'approvisionnement
- assurer la coordination avec les responsables de chaque pays pour faciliter l'amélioration de la réalisation des objectifs RSE
- soulever les préoccupations ou les défis pour atteindre les objectifs RSE identifiés pour les 6 domaines prioritaires
- communiquer toutes les décisions pertinentes à l'organisation pour en assurer le suivi.



Méthodologies de reporting



[Le Rapport annuel et développement durable du Groupe Securitas](#) comprend dans sa version originale des catégories consacrées au reporting extra-financier, qui mentionnent les méthodologies suivantes :

- **Carbon Disclosure Project (CDP)** : Securitas AB déclare les émissions de Scope 1, 2 et 3 à l'échelle du Groupe au CDP, à retrouver également dans le rapport annuel. La note la plus récente attribuée au Groupe Securitas est de C sur ses activités en 2021.
- **Global Reporting Initiative (GRI)** : Le rapport est préparé conformément aux normes universelles de la GRI pour

la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022. Le rapport souligne également la manière dont nos priorités reflètent les dix principes du Pacte mondial des Nations unies. Pour répondre aux exigences de la GRI, une analyse de matérialité a été effectuée. **Sa mise en place à l'échelle du Groupe Securitas nous aide à analyser notre impact sur l'ensemble de la chaîne de valeur.** Il nous permet de mieux comprendre les éléments suivants :

- les attentes des parties prenantes à notre égard
- la manière dont nous devrions développer notre stratégie RSE

- la façon dont nos parties prenantes perçoivent les résultats de nos progrès et de notre stratégie. Celle-ci a été élaborée autour de ces enjeux de matérialité, directement reliés aux normes GRI, comme l'indique le tableau ci-dessous.

Enjeu de matérialité pour Securitas	Normes GRI correspondantes
Lutte contre la corruption	205 – Lutte contre la corruption
Environnement	305 – Émissions
Formation et rétention des talents	401 - Emploi
Santé et sécurité au travail	403 – Santé et sécurité au travail
Pratiques de travail, non-discrimination et droits de l'homme	404 – Formation et éducation
	405 – Diversité et égalité des chances
Relations avec les clients	418 – Confidentialité des données des clients



La stratégie RSE

En accord avec les Objectifs de Développement Durable, nous contribuons à rendre le monde plus sûr grâce à notre stratégie et à l'objectif des 3P.



Nous envisageons la RSE de manière holistique, les trois dimensions ayant un rôle crucial à jouer dans tous nos processus de prise de décision.

Personnes

Les personnes sont au cœur de nos préoccupations (People)



Objectif :
Part des femmes managers à tous les niveaux/fonctions
>20 % d'ici 2025

Chiffre 2022 (Groupe) :
Direction Groupe **21 %**
Présidentes de divisions **0 %**
Présidentes de pays **9 %**
Directrices de région **12 %**
Directrices d'agence **13 %**
Managers **24 %**



Objectif :
Maintenir l'objectif d'une diminution annuelle de
5 % du taux d'AT

Chiffre 2022 (Groupe) :
0 % de diminution



Objectif :
Avoir suivi les cours obligatoires du Groupe

Chiffre 2022 (Groupe) :
54 %
de nos salariés ont suivi nos formations obligatoires

Planète

Nous avons un seul monde (Planet)



Objectif :
Fixer un objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre validé par la SBTi d'ici le T4 2023

Prospérité

Nous apportons de la valeur à long terme (Prosperity)



Objectif :
Réalisation de 100 % de formations internes sur l'éthique des affaires dans tous les pays

Chiffre 2022 (Groupe) :
16 pays
ont réalisé ces ateliers



Objectif :
Examiner nos dépenses annuelles consacrées à l'engagement communautaire dans tous les pays en 2023

Bilan RSE 2022

Securitas

France



Les personnes (*People*)



Chez Securitas, nos employés sont les plus importants. Ils viennent de tous les horizons et apportent avec eux une multitude de talents et de perspectives. Nous visons une représentation diversifiée dans toute l'entreprise et nous restons engagés en faveur de l'égalité des salaires, de conditions de travail sûres, de l'égalité femmes-hommes et d'un environnement de travail inclusif.

Domaines clés concernés :



1. Diversité & Inclusion

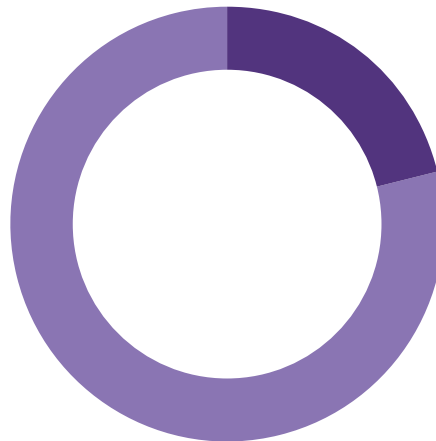
Avec 17 500 collègues en France, nous disposons d'une **main-d'œuvre diversifiée, dotée d'un large éventail de compétences et d'expériences**. Nous croyons fermement que le succès de notre entreprise repose sur les réalisations et le bien-être de nos collaborateurs. Nous devons être en mesure d'employer des personnes sans distinction de race, d'origine ethnique ou nationale, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'état matrimonial ou parental, de handicap ou d'autres caractéristiques distinctives.

Egalité Femmes/Hommes

Nous nous destinons à favoriser l'intégration des femmes dans nos équipes et à contribuer à l'objectif du Groupe **d'augmenter la part des femmes dans ces effectifs**. Ils ont vocation à être affinis en France au cours de l'année 2023. La mixité permet de mêler des profils à des expériences professionnelles variées, d'additionner les talents et ainsi de diversifier nos compétences. Tendre vers l'égalité femmes-hommes nous permettra de **représenter au maximum notre société et de répondre aux besoins de notre clientèle**, toute aussi diversifiée. La féminisation doit se faire à tous les niveaux de l'entreprise, à commencer par notre comité de direction, actuellement composé de **30 %** de femmes.

Répartition de nos collaborateurs par genre

Sur un total de 17 270 collaborateurs



● Femmes : 3 668 / 21 %
● Hommes : 13 602 / 79 %

Répartition de nos managers par genre

Sur un total de 1 424 managers



● Femmes : 37 %
● Hommes : 63 %

Deux formations clés pour favoriser la diversité et l'inclusion déployées en 2022

Le Groupe Securitas a lancé son e-learning intitulé « **Diversité et biais inconscients** » à l'ensemble des fonctions support dans un premier temps. Cette formation permet de sensibiliser aux préjugés et d'identifier les actions que nos collaborateurs peuvent entreprendre lorsqu'ils sont victimes ou témoins de préjugés. En étant conscients des préjugés potentiels et de la manière de gérer de telles situations, nos équipes font la différence et contribuent à faire de Securitas un lieu de travail encore meilleur. **2 085 personnes ont été formées aux stéréotypes et aux biais inconscients à ce jour.**

Un des enjeux de féminisation des effectifs repose sur la sensibilisation et la formation de toutes nos équipes et nous savons que les femmes sont parfois sujettes au harcèlement. C'est pourquoi nous suivons ce sujet de près. Pour ce cas de figure, nous avons impliqué nos partenaires sociaux et nos fonctions Ressources Humaines, qui ont ainsi pu suivre une formation pour savoir réagir en cas de harcèlement sexuel et d'agissements sexistes. **72 personnes ont ainsi été formées.**

Sommet de l'inclusion économique

En 2021, Securitas France avait décidé de participer à la première édition du **Sommet de l'Inclusion Économique**, sous l'égide de Bruno Le Maire, Ministre de l'Économie et des Finances. Cette journée organisée par la Fondation Mozaïk est consacrée à l'engagement des entreprises en faveur de la diversité et de l'inclusion économique. Elle s'articule autour de plénières animées par des dirigeants d'entreprises aux ateliers pratiques, en passant par des tables-rondes métiers.

Le 29 novembre 2022, nous étions à nouveau présents lors de plusieurs temps forts :

- Luc Guilmin, Président Securitas France, a participé à la plénière « **Top management : faire de la diversité une priorité stratégique** »
- Il a également pris part à une rencontre avec des talents issus du vivier de la Fondation Mozaïk pour des échanges informels
- Les équipes de notre Maison du Recrutement étaient également présentes toute la journée pour rencontrer des candidats et a animé une table ronde pour présenter nos activités.

[Retrouvez en cliquant ici notre vidéo best-of du Sommet de l'inclusion économique 2022](#)



Les équipes de recrutement mobilisées en faveur de l'égalité des chances

Nous participons fréquemment à des événements ou des salons faisant la promotion de **l'égalité des chances**. Ils permettent à nos équipes de recruter des profils diversifiés.

À Lyon, l'événement **#JeNeSuisPasunCV** a permis à des candidats de découvrir nos métiers sans que nos équipes leur demandent un CV. Cette initiative permet de favoriser les échanges et la diversité des profils sans préjugés.

En Seine-Saint-Denis, nos équipes ont participé au **Meet'Up Sécurité**, qui permet à des franciliens originaires des Quartiers de la Politique de la Ville de découvrir le secteur de la sécurité et de rencontrer des recruteurs. Ils bénéficient d'un accompagnement par la Fondation Mozaïk, reconnue d'intérêt générale.



Nos actions de mobilisation pour l'intégration des personnes en situation de handicap

Certaines catégories de métiers (agents civils de sécurité et de surveillance) chez Securitas correspondent à emplois exigeant des conditions d'aptitude particulières. Néanmoins, nous comptons plus de 50 métiers différents, dont une grande partie est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous en comptons **453** parmi nos effectifs. Aussi, afin de briser les tabous autour de la question du handicap en entreprise et de favoriser ces profils, nous avons déployé plusieurs actions :

- Pour une de nos sociétés (Securitas France SARL, qui comprend la majorité de nos employés), les collaborateurs en situation de handicap bénéficient d'un jour de repos supplémentaire, sans avoir besoin de fournir de justification.
- En juin dernier, une centaine de salariés de la région Normandie ont participé à la deuxième édition de l'**Activ Challenge**, organisé par l'Association de gestion du fond pour l'insertion des personnes handicapées (Agefiph). Cet événement digital a permis de sensibiliser nos collaborateurs au sujet du handicap de manière ludique et pédagogique (quiz, mots-mêlés, concours photos et vidéos, ...). Securitas s'est positionné à la **55^{ème} position sur 325 entreprises participantes**.
- En novembre dernier, à l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, notre activité d'Accueil a organisé différentes animations pour informer les salariés sur le sujet du handicap au travail :
 - Un atelier de sensibilisation en distanciel réparti en quizz et informations qui a permis à nos collaborateurs d'améliorer leur perception du handicap et d'échanger sur ce sujet.
 - Un jeu concours en ligne Handipoursuite destiné à tous les salariés, qui leur a permis de tester leurs connaissances sur le sujet grâce à un format ludique et compétitif.
 - **9** volontaires ont pu accueillir, à l'occasion du DuoDay, une personne en situation de handicap pour lui faire découvrir leur métier.



2. Santé & Sécurité

Securitas reconnaît l'importance d'offrir à ses collaborateurs un **environnement de travail sûr et sain**, et de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les accidents et les blessures, ainsi que de soutenir toutes les initiatives susceptibles de promouvoir la santé et le bien-être au travail.

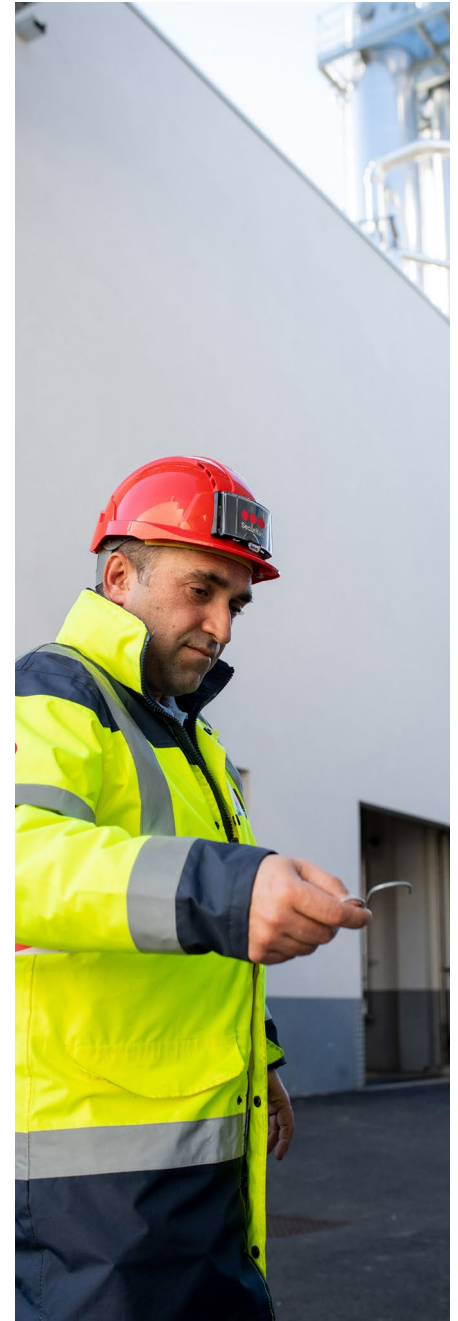
Notre DUERP, outil de recensement et de traçabilité des risques professionnels

La mise en œuvre de notre politique santé et sécurité passe par le recensement et la traçabilité des risques sur chaque poste de travail. Ce travail est réalisé à l'aide de notre **Document Unique d'Évaluation des Risques (DUERP)**. Securitas a mis en place trois DUERP différents : un pour les agences/locaux Securitas, un pour nos sites indiqués comme « Hauts Risques Industriels (HRI) » et un pour les sites clients.

En 2022, de nouvelles catégories de facteurs de risques ont vu le jour : **les risques psychosociaux, les risques liés aux missions cynophiles et le risque de rayonnements ionisants**. Un guide utilisateur a également été construit par l'équipe Qualité pour accompagner les équipes dans l'utilisation du DUERP.

Nos audits chantiers pour faire respecter la culture Santé Sécurité Environnement (SSE)

Ces audits permettent à nos équipes opérationnelles de s'assurer du respect de la démarche globale de **prévention des accidents du travail**. Il s'agit de savoir si est connue et appropriée par les agents et l'encadrement du site concerné. Le contenu des audits (matérialisé sous forme de questionnaire) varie en fonction du niveau audité. Une fois réalisés, ils permettront de mettre en lumière les bonnes pratiques mais également les manquements au sein du chantier audité.



Notre ligne d'écoute et de soutien psychologique

Nous avons un dispositif mis en place auprès d'ELEAS, un cabinet constitué de psychologues cliniciens qualifiés ayant une grande expérience de l'écoute, du soutien et de la gestion des situations difficiles. **Disponible 7j/7 et 24h/24**, ce dispositif est entièrement gratuit pour nos collaborateurs et traite aussi bien les situations d'ordre professionnel que personnel et reste à l'écoute des collaborateurs en toute confidentialité.



Nos régimes prévoyance et complémentaire santé

Tous nos collaborateurs ont accès à la plateforme SG Santé pour faire toutes les démarches nécessaires.

Régime de prévoyance : il couvre tous les collaborateurs dans les domaines de l'incapacité, l'invalidité et le décès. Il intervient en relai du complément employeur. Il y a trois types de régimes en fonction de la catégorie professionnelle (non-cadres, agents de maîtrise, cadres).

Complémentaire santé : tous nos collaborateurs en bénéficient sans condition d'ancienneté, tout au long de leur vie dans l'entreprise et ceci sans délai de carence. Le centre de gestion de SG Santé est à la disposition de tout collaborateur en demande de renseignement sur notre complémentaire santé. Il y a deux types de régimes en fonction de la catégorie professionnelle (non-cadres et cadres).



3. Formation & Développement des compétences

Le capital humain est l'un des piliers de notre stratégie. La formation, partie prenante du développement de nos compétences, représente donc un enjeu majeur pour la réussite de nos ambitions. Nous continuons ainsi à **investir et à développer notre capital humain**, renforçant chaque année notre positionnement sur le marché auprès de nos clients.

Notre investissement pour la formation de nos collaborateurs

Nous souhaitons développer ce qui contribue fortement à la qualification de nos collaborateurs et assurons quasiment quotidiennement des formations dans cet objectif.



16,4 M€

investis dans la formation
de nos collaborateurs

17 966

stagiaires formés

13 757

stagiaires formés en
présentiel

4 209

stagiaires formés en
e-learning

269 245

heures de formation en
présentiel

7 178

heures de formation en
e-learning

Securitas Formation, notre organisme certifié Qualiopi

La proximité et le savoir-faire de nos centres nous permettent d'accompagner nos clients dans la mise en œuvre de leurs obligations légales de formation à la sécurité de leurs collaborateurs. Cette offre est adaptable à leurs besoins :

- **Sécurité incendie** : Nos formations de sécurité et évacuation incendie permettent aux collaborateurs de maîtriser la réglementation en vigueur, d'acquérir les bons gestes et d'assurer efficacement la prévention incendie des sites clients.
- **Secourisme** : Afin que les collaborateurs réagissent rapidement et en connaissance de cause en cas d'accident, nous les formons aux gestes de premiers secours et à la conduite à tenir en attendant l'arrivée des secours.
- **Sûreté** : Pour lutter contre les actes malveillants et prévenir les comportements dangereux, il est possible de renforcer la compétence des collaborateurs avec les formations de sûreté que nous proposons.

Les chiffres clés de Securitas Formation :

8

centres de formation

35

collaborateurs

TFP APS :

89 %

de réussite à l'examen

SSIAP 1-2 :

87 %

de réussite à l'examen

L'alternance au sein de Securitas France

Le système d'alternance permet à nos collaborateurs de se former à un métier spécifique tout en se familiarisant avec notre entreprise, et nous avons souhaité mettre ce système au cœur de notre recrutement. Ainsi, nous avons décidé en 2022 de nous fixer un objectif de recrutement d'alternants à hauteur de **2 %** de nos effectifs, soit environ 300 personnes. Cet objectif a été atteint : nous avons mis en place **347** contrats en alternance.

Parmi ces contrats, **132** ont été intégrés dans notre cursus d'agents de sécurité. Il s'agit d'un mécanisme qui permet à nos alternants d'être embauchés et rémunérés dès le premier jour de leur formation car ils signent un CDI.

Nous poursuivons cette lancée en 2023 : nous fixons cette fois-ci notre objectif à **3 %** d'alternants.

Notre dispositif d'accompagnement à la digitalisation

Dans le cadre d'un accord sur l'aménagement du temps de travail, notre entité juridique Securitas France SARL, qui compte la majorité de nos collaborateurs, a signé un article avec les partenaires sociaux visant à accompagner le personnel non-cadre opérationnel à la digitalisation. La Direction des Ressources humaines a ainsi lancé des **ateliers d'accompagnement** de nos collaborateurs éloignés du numérique à l'utilisation d'internet ou d'outils bureautiques. Entre octobre et décembre, **9 participants** ont bénéficié de cet accompagnement sur deux de nos centres de formation (Issy-les-Moulineaux et Orvault). Les retours des participants ayant été particulièrement positifs, ces ateliers continueront d'être déployés en 2023.



La Planète (*Planet*)



Le changement climatique est l'une des plus grandes menaces de notre époque. Grâce à notre engagement ambitieux à réduire notre empreinte environnementale, Securitas montre une fois de plus comment nous sommes à la pointe du secteur, puisque nous sommes le premier prestataire international de services de sécurité privée à utiliser le SBTi dans ses trois champs d'application.

Domaines clés concernés :



1. Environnement



Le Groupe Securitas s'engage dans l'initiative Science based targets (SBTi)

Depuis juin 2022, Securitas est la première entreprise mondiale de sécurité à respecter l'Accord de Paris pris lors de la COP21, à savoir contenir l'élévation de la température moyenne de la planète à 1,5°C d'ici à la fin de l'année 2030. **Nous nous engageons ainsi à réduire considérablement nos émissions, en particulier le Scope 3.**

La période 2022-2023 est consacrée à la mesure de nos émissions et à la création d'une feuille de route pour le Groupe Securitas, pour l'Europe, ainsi que pour la France jusqu'à 2030. Ces différentes feuilles de route ont vocation à être validées par les membres de la SBTi.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



Nos émissions de gaz à effet de serre

En 2022, les émissions ont été mesurées dans le cadre du CDP (Scope 1 et 2) et de la SBTi (Scope 3 hors déplacements professionnels). Leur mesure est destinée à être de plus en plus affinée et précise dans le cadre de notre adhésion à la SBTi.



- Scope 1
- Scope 2
- Scope 3

Total de nos émissions :

101 722 teqCO₂

Scope 1 : Émissions directes - Émissions des actifs appartenant à l'entreprise :

8 396 teqCO₂ (8,3 %)

Scope 2 : Émissions indirectes - Émissions issues de la consommation d'électricité pour l'entreprise :

136 teqCO₂ (0,1 %)

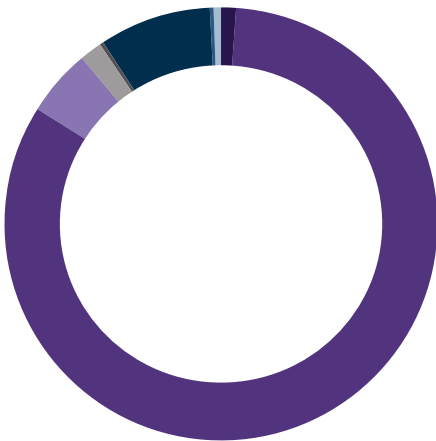
Scope 3 : Émissions indirectes - Émissions indirectes issues des sources n'appartenant pas ou non contrôlées par l'entreprise :

91 966 teqCO₂ (90,4 %)

Notre flotte de véhicules

Nos véhicules professionnels représentent une partie nécessaire au déploiement de nos activités, notamment sur la sécurité mobile. Conscients que les véhicules émettent du gaz à effet de serre, nous déployons nos efforts pour déminuer les émissions liées à notre flotte automobile. Dans ce cadre, une partie de cette flotte est électrique ou hybride, et nous comptons augmenter progressivement cette proportion dans les années à venir. Nos objectifs sont de nous conformer à la Loi d'Orientation des Mobilités, à savoir d'avoir **une flotte composée à 20 % de véhicules à faibles émissions d'ici le 1^{er} janvier 2024**.

Répartition de nos véhicules par énergie utilisée



- Bicarburant essence-GPL (EG)
- Diesel
- Électricité
- Essence
- Gazole-électricité (hybride non-rechargeable)
- Hybride essence-électricité non rechargeable (EH)
- Hybride essence-électricité rechargeable (EE)
- Non motorisé

Sur un total de :

1 788 véhicules

Bicarburant essence-GPL (EG)

21

Diesel

1484

Électricité

92

Essence

31

Gazole-électricité (hybride non rechargeable)

1

Hybride essence-électricité non rechargeable (EH)

150

Hybride essence-électricité rechargeable (EE)

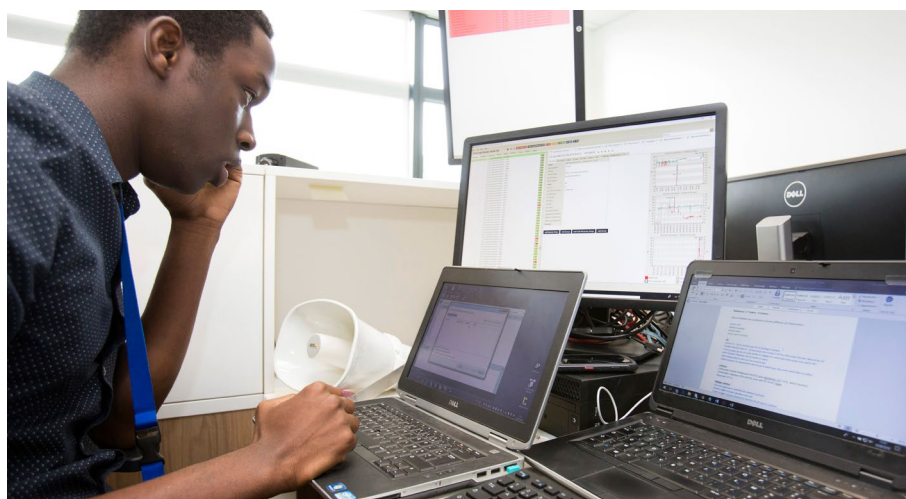
1

Non motorisé

8

Traitement de nos déchets informatiques avec ARTO

Le traitement de nos déchets informatiques est pris en charge par notre Direction des Systèmes Informatiques. Un partenariat avec ARTO a été mis en place afin de suivre un cycle plus vertueux. ARTO récupère depuis début 2021 les ordinateurs fixes ou portables que notre DSI lui confie. Le matériel reconditionné est alors revendu sur des sites de vente de matériel s'il est réutilisable et après effacement des données. Si le matériel n'est pas réutilisable, il est récupéré par PAPREC.



136

ordinateurs traités

82

ordinateurs reconditionnés

4

ordinateurs réparés

54

ordinateurs recyclés
certifiés par un certificat
Déchet d'équipement
électrique et électronique
(DEEE)

Une solution pour nos accessoires de téléphone via la filière de recyclage solidaire d'Orange

Nos locaux de Caluire, dans la métropole de Lyon, ont mis en place une solution de recyclage des terminaux et accessoires mobiles obsolètes. Un collecteur d'une capacité de 12 kilos a permis de collecter **50 téléphones** entre octobre 2021 et juillet 2022. Orange a pour charge de reconditionner le matériel et de le remettre en vente sur le marché. Les mobiles reconditionnés sont ainsi vendus au profit d'Emmaüs International.

Traitement de nos déchets ménagers

Nous mettons en place au niveau de notre siège social des dispositifs afin de faire un tri de nos déchets et qu'ils soient collectés par des partenaires experts de ces sujets.

Plan de sobriété énergétique

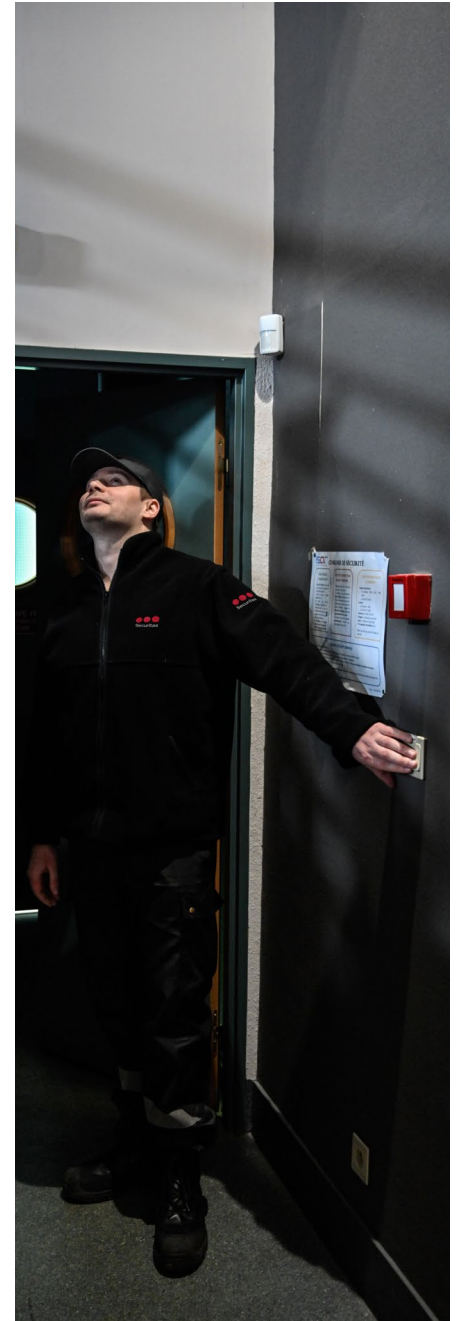
Securitas France a lancé en novembre un plan de sobriété énergétique avec différents objectifs :

- éviter les coupures d'électricité et de gaz au cours de l'hiver
- contribuer à l'objectif du gouvernement français de **réduire la consommation d'énergie en France de 10 % d'ici à 2024**

Ainsi, nous avons encouragé toutes les agences et les salariés à s'engager et à appliquer dans les locaux et dans la mesure du possible les consignes suivantes :

- Retarder au maximum le démarrage du chauffage et de la climatisation dans vos locaux
- Réduire la température de consigne à 19°C en hiver et 26°C en été
- Réduire la température de nuit à 16°C sauf pour les sites qui fonctionnent en 24/24
- Réduire la température des chauffe-eau sanitaires et des cuisines à 55°C
- Maintenir les fenêtres fermées quand le chauffage ou la climatisation fonctionnent
- Penser à activer vos radars de présence automatiques
- Privilégier la lumière du jour à l'éclairage artificiel (penser à remonter les stores si besoin)
- Assurez-vous de l'extinction des éclairages quand vous quittez une salle de réunion, un site, à midi, le soir ou le week-end
- Éteindre tous les appareils en veille : PC, écrans, imprimantes, machines à café en fin de journée.

Dans volonté de réduction de notre consommation d'électricité, nous avons également installé au niveau de notre siège social des détecteurs de mouvement près de nos ascenseurs, afin que les lumières s'allument uniquement lorsqu'une personne est présente.



Revalorisation de nos uniformes

Notre agence de Rouen a signé un partenariat avec Triethic, une entreprise de collecte et de recyclage de déchets qui travaille avec des personnes en situation de handicap. Depuis le mois de juin 2022, une benne est installée dans les locaux de Securitas à Saint-Jean-du-Cardonnay (76) pour **recycler** les casques et tenues usagés des équipes de la région. Triethic vient régulièrement récupérer les vêtements. En fonction de l'état des tenues, elles sont nettoyées, délogotées et remises sur le circuit de distribution des uniformes ou partent dans une usine pour être **transformées** en fibres afin d'être réutilisées dans des matériaux (isolants, matelas,...).



Nous proposons des services qui contribuent au respect de l'environnement

Green Contrôle : Ce service est une solution de sécurité adaptée à la politique environnementale et la démarche RSE de nos clients. Un agent de sécurité mobile vient effectuer sur les sites concernés un contrôle régulier de points spécifiques : extinction des lumières ou des appareils électriques non essentiels (ex : machine à café), réduction du chauffage et/ou climatisation, vérification des points d'eau... Cette prestation permet à nos clients de réduire vos émissions ou encore les coûts liés à leur consommation énergétique.

Mobile Cam Solaire : Ce service de surveillance vidéo mobile permet de sécuriser temporairement les sites à caractère sensible : chantier, parking isolé, zone de stockage, bâtiment et terrains isolés. Il détecte, selon la programmation, tout type de présences non-habilitées dans la zone protégée (personne physique et véhicule), à l'aide de caméras intelligentes. Ce service est composé de panneaux solaires et d'éclairage LED. Ainsi, la solution que nous proposons est autonome en énergie, et permet ainsi de contribuer à la diminution des impacts environnementaux, en interne comme chez les clients.



Prospérité (*Prosperity*)

Nous créons des emplois et une sécurité économique pour 340 000 personnes dans le monde. Nous embauchons environ 100 000 personnes chaque année, ce qui fait de nous un acteur important de la société et des communautés du monde entier. Avec nos propriétaires, nos employés et nos clients, nous investissons et innovons pour l'avenir afin d'accroître la valeur que nous apportons.

Domaines clés concernés :



Conduite
éthique



Engagement
communautaire



1. Conduite éthique

Nous tenons à être une entreprise citoyenne exemplaire et un partenaire solide et fiable pour nos clients, nos actionnaires, nos collaborateurs et nos autres parties prenantes. Securitas est fermement résolue à respecter les pratiques commerciales les plus éthiques et à être en conformité avec les lois, les règles et les réglementations. Les politiques et les directives sont essentielles pour nous, et le [Code des valeurs et de l'éthique](#) constitue l'une des politiques d'entreprise clés de Securitas et sert de guide pour toutes nos actions, individuelles et collectives, dans notre travail quotidien.



Nos bonnes pratiques sur la protection des données

La Directrice Juridique de Securitas France est notre **Déléguée à la Protection des Données (DPO)** et a la responsabilité de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de notre organisme. À cette fin, nous communiquons en interne sur les pratiques à adopter au quotidien. Nous avons par exemple distribué à nos collaborateurs de Securitas Accueil un livret « Sensibilisation à la Protection des données personnelles », qui reprend un ensemble de bonnes pratiques à ce sujet. Nous procédons également à des audits réguliers de nos sous-traitants de données personnelles afin de vérifier leur conformité au RGPD.

Ligne Securitas Intégrité

Chez Securitas, chaque voix est importante. Nous comptons sur nos collègues et nos parties prenantes externes pour s'exprimer chaque fois qu'une situation menace nos valeurs et notre réputation. C'est pourquoi nous avons mis en place la **Ligne Securitas Intégrité**, où les cas de non-conformité à notre Code des valeurs et de l'éthique peuvent être signalés. Ce **système de signalement** contribue à une culture d'entreprise saine, où chacun peut constater que sa voix est entendue et que des mesures sont prises en conséquence. Si vous êtes salarié(e), partenaire, ou toute autre partie prenante liée à Securitas et que vous souhaitez signaler un cas de non-conformité à notre Code, vous pouvez déposer votre signalement via le site dédié suivant : securitas.integrityline.com. Cette plateforme est disponible et contrôlée **24h/24, 7j/7**.

2. Engagement communautaire

Contribuer à rendre le monde plus sûr ne se limite pas à protéger les entreprises. Cela signifie lancer des initiatives en phase avec notre activité dans les communautés où nous vivons et travaillons. Dans ce cadre, Securitas France est impliquée dans plusieurs partenariats au niveau de la France.

La Charte des 1000, un partenariat avec la métropole de Lyon

Securitas a signé en 2022 un partenariat avec la Charte des 1000 sur le périmètre de la métropole de Lyon. Cet organisme regroupe plus de 1000 entreprises qui agissent pour un recrutement plus inclusif et qui apporte son aide aux profils minoritaires comme les publics fragiles, seniors, les femmes, ou encore chômeurs longue durée qui sont en recherche. Ce partenariat permet à la structure de proposer des postes au sein de Securitas. Nous proposons ainsi de former à nos métiers et de payer la formation des collaborateurs ainsi sélectionnés.

La Charte comprend aussi une plateforme d'échange avec les bénéficiaires en visio-conférence, où un membre de notre équipe de Recrutement consacre une demi-heure d'échange toutes les 3 semaines pour apporter son soutien et ses conseils à une personne éloignée de l'emploi.



Partenariat avec FoodElles pour nos journées d'intégration collaborateurs

Nous travaillons avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et notre stratégie, et nous souhaitons également partager cet engagement auprès de nos collaborateurs. Lors de nos journées d'intégration organisées à destination de nos encadrants et fonctions support, nous travaillons avec le traiteur **FoodElles**, principalement composé de femmes en reconversion professionnelle. FoodElles est également engagée dans une démarche environnementale et nous fournit ainsi une vaisselle exclusivement réutilisable et recyclable en fibres naturelles.



Certifications et adhésions



Nos performances RSE évaluées par EcoVadis

Depuis 2015, Securitas est évaluée par la plateforme EcoVadis. Cette notation s'intéresse à de nombreux systèmes de gestion non financiers, qui ont notamment des conséquences dans les thèmes suivants : l'Environnement, le Social & les Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables.

En 2022, Securitas France a obtenu la médaille d'argent avec un score global de **62/100** sur ses performances de l'année 2021 et fait ainsi partie du **top 9 %** des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité d'enquête et de sécurité évaluées en 2022.



Un Service Qualité pour suivre nos actions

Nous disposons d'un Service Qualité qui s'assure du bon suivi de nos actions et de nos processus liés à la santé et la sécurité de nos collaborateurs. L'équipe Qualité composée de 3 personnes contribue au succès de Securitas France. Son objectif que nos collaborateurs bénéficient d'une culture de la sécurité, mais également que nos clients bénéficient de la même qualité de service.

Nos certifications attestent de notre expertise dans les métiers de la sécurité



MASE

Le **Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises** est le référentiel de management de la sécurité. Il apporte des garanties de gestion des risques professionnels au sein des structures intervenant chez des entreprises utilisatrices. Nos agences MASE sont capables de fournir un suivi précis de nos accidents du travail et permettent la création de toutes les causeries et des pré-accidents pour en analyser les causes, et surtout les prévenir. Ces agences sont exemplaires et témoignent du service de qualité que nous déployons chez le client. Chacune d'entre elle comprend un **animateur MASE**, expert sur cette certification, qui s'assure que tout le monde respecte cette culture de la sécurité nécessaire au sein de toute l'agence, mais aussi du renouvellement de cette certification. Ces animateurs échangent régulièrement entre eux via la Responsable Qualité France, qui anime le réseau et favorise le partage de bonnes pratiques, qui permettent de fortifier et d'améliorer la culture de la sécurité ainsi présente.

10 de nos agences en France sont certifiées MASE :

Arras, Picardie, Rouen, Aix, Lyon, Pau, Limoges, Île-de-France, Mulhouse, Bourgogne



CEFRI

Cette certification démontre notre capacité à effectuer des travaux sous rayonnements ionisants, ainsi qu'à répondre aux exigences réglementaires qui s'appliquent dans ce cadre. Cette reconnaissance se base sur l'évaluation des dispositifs organisationnels mis en place, notamment le suivi médical et dosimétrique ainsi que la formation du personnel catégorisé.

Notre entité juridique Securitas France Sarl est certifiée CEFRI.



APSAD P3

L'APSAD P3 distingue les professionnels qui par leur organisation et les moyens qu'ils mettent en œuvre, garantissent la qualité de prestations techniques dans le domaine de la sécurité. Cette certification définit les exigences auxquelles doivent répondre les stations de télésurveillance pour recevoir et traiter les informations délivrées par les installations d'un site surveillé, par l'intermédiaire de transmetteurs téléphoniques. **Nos Stations Centrales de Télésurveillance de Paris et de Nantes, ainsi que notre Centre Opérationnel de Sécurité de Lyon sont certifiés APSAD P3.**

Nous nous appuyons également sur les référentiels APSAD suivants : **R81, R83 et D83.**

Le référentiel R81 accompagne les utilisateurs, prescripteurs et installateurs dans la conduite d'un projet de conception et d'installation de systèmes de détection. Le référentiel R83 reprend ce principe avec la vidéosurveillance, et le D83 s'applique au contrôle d'accès.



QUALIOPi

Cette marque de certification nous permet d'attester de la qualité de nos processus que nous mettons en oeuvre. Cela se fait via les formations que nous dispensons, concourant au développement des compétences via nos deux entités juridiques concernées. Cette certification permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Nos entités juridiques certifiées Qualiopi sont Securitas Formation et Securitas Aviation Training.

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Nos adhésions dans le secteur de la sécurité nous assurent notre place de leader



En tant que leader et acteur engagé, nous participons activement au développement et à la professionnalisation du marché de la sécurité privée. Cet engagement passe par notre implication dans différentes organisations et associations professionnelles, à l'échelle internationale comme nationale.

Nos adhésions à l'international pilotées par notre maison-mère, Securitas AB :



International Security Ligue



CoESS-Membre de la Confédération Européenne des Services de Sécurité



United Nations
Global Compact

Global Compact (signataire de la charte des Nations Unies)

Nos adhésions en France :



Groupe des Entreprises de Sécurité privée



Perifem



Agora des Directeurs de la Sécurité



Association des Directeurs de l'Environnement de Travail



Institut Européen des Sciences Avancées de la Sécurité (IESAS)



Groupement des industries françaises de défense et de sécurité terrestres et aéroterrestres



Syndicat des Entreprises de Sûreté Aéroportuaire



Groupement Professionnel des Métiers de la Sécurité électronique

Glossaire

3P	Personnes (<i>People</i>), Planète (<i>Planet</i>), Prospérité (<i>Prosperity</i>)
Agefiph	Association de gestion du fond pour l'insertion des personnes handicapées
APSAD	Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages
CDP	<i>Carbon Disclosure Project</i>
DEEE	Déchet d'équipement électrique et électronique
D&I	Diversité & Inclusion
DPO	Déléguée à la Protection des Données
DUERP	Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
CEFRI	Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants
GRI	<i>Global Reporting Initiative</i>
HRI	Hauts Risques Industriels
IRP	Instances Représentatives du Personnel
MASE	Manuel d'amélioration sécurité des entreprises
ODD	Objectifs de Développement Durable
RGPD	Règlement Général pour la Protection des Données
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SBTI	<i>Science-Based Target Initiative</i> (Traduction : Objectifs basés sur la science)
Scope (1, 2 et 3)	Périmètre d'étude des émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise
SSIAP	Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes
SSE	Santé Sécurité Environnement
teqCO₂	Équivalent en dioxyde de carbone. Il s'agit de la « masse de dioxyde de carbone qui aurait le même potentiel de réchauffement climatique qu'une quantité donnée d'un autre gaz à effet de serre » (définition par la Commission d'enrichissement de la langue française)
TFP APS	Titre à Finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité

